



DATA CENTERS

Guide d'utilisation Client

Modèle commercial API

Résumé

Ce document explique les étapes à suivre et comment utiliser notre tableau de bord Cam2Drive en tant que client



Connect your products to the Cloud

Table des matières

1. Connexion	4
2. Enregistrement	5
2.1. Sélectionner le site :	6
2.2. Sélectionner Caméras :	6
2.3. Sélectionner la période :	7
2.4. Détections :	7
2.5. Beta HOLO 4:	8
2.6. Demander à l'IA , Mode Prompt :	10
2.7.Consulter les vidéos :	15
2.7.1. Télécharger :	16
2.7.2. Vitesse de lecture :	16
2.7.3. Picture in picture :	17
3. Gérer les Enregistreurs	19
3.1. Ajouter un Enregistreur	19
3.1.1. Virtuel Disque :	21
3.1.2. Abonnement IA	21
3.1.3. Liste des caméras :	21
3.1.4. Beta HOLO 4 :	22
3.1.5. Paramètres de connexion de l'enregistreur au Cloud :	23
3.2. Modifier l'enregistreur	24
3.3. Supprimer l'enregistreur	24
4. Gérer les caméras	26
5. Gérer les sites	27
5.1. Ajouter un site	27
5.2. Modifier le site	28
5.3. Supprimer site	28
6. Utilisateurs & Permissions :	30
6.1.Gestion des rôles	30
6.2. gestion des utilisateurs	32
7. Paramètres du compte :	34
7.1 Préférences	34
7.2 Changer le mot de passe	35
7.3 Se déconnecter	36
8. Support Direct - Chat :	37
8.1 Poser une question via le chat	37
8.2 Consulter l'aide et la documentation	38

Historique des Modifications:

<u>Version</u>	<u>Date</u>	<u>Modifications</u>
V1	19/02/2025	Création de la première version
V2	23/06/2025	Séparer des parties et ajouter des détails
V3	21/08/2025	Ajouter la section Beta HOLO4
V4	10/02/2026	Ajouter IA mode prompt & support direct via chat

1. CONNEXION

En tant que client , vous pouvez accéder à votre tableau de bord après avoir terminé le processus d'inscription. Votre installateur doit d'abord créer votre compte professionnel à l'aide de votre adresse e-mail.

Une fois cette étape terminée, vous recevrez automatiquement **un e-mail contenant un lien pour définir votre mot de passe.**

Ces identifiants (votre adresse e-mail et le mot de passe que vous avez créé) vous permettront ensuite d'accéder à votre portail d'installation personnel.

Cam2Drive.ai

Bienvenue au tableau de bord de Cam2Drive

Connectez-vous à votre compte et commencez l'aventure

E-mail
xxxxxxxxxxxxxxxx@xxxxxx.com

Mot de passe
.....

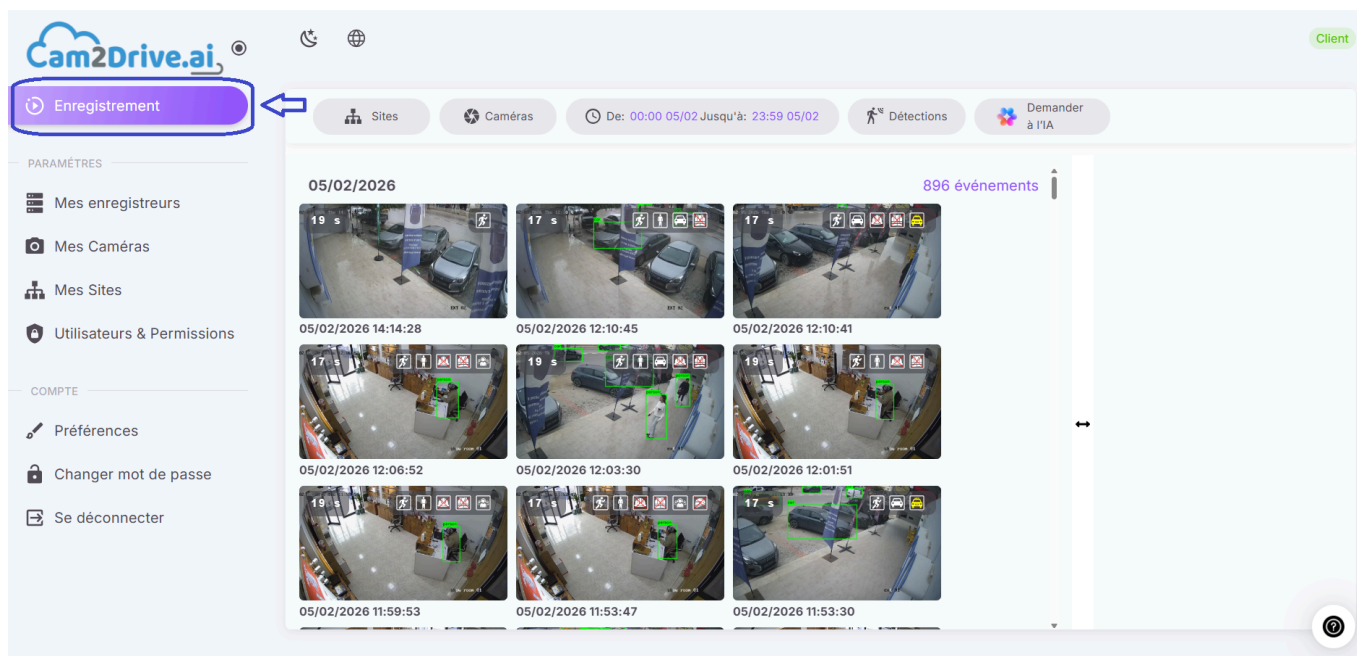
Mot de passe oublié?

SE CONNECTER

2. ENREGISTREMENT

Une fois connecté, le menu de gauche affiche : Lecture, Paramètres (Mes appareils , Mes chaînes, Mes sites , Utilisateurs et rôles), Compte (Préférences , Modifier le mot de passe , Déconnexion).

Cliquez sur « **Enregistrement** » pour afficher et gérer toutes vos vidéos en appliquant des filtres par site, chaîne, date et type de détection. Il peut également regarder une vidéo sélectionnée.



Remarque :

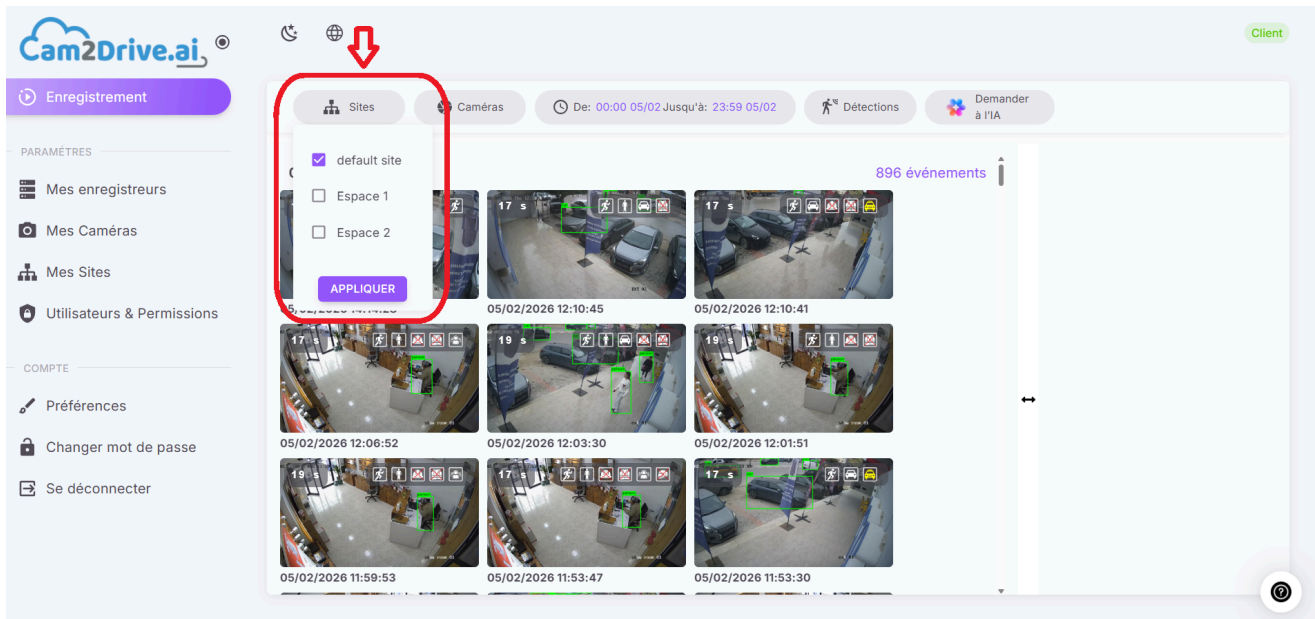
Par défaut, le premier site est sélectionné, le premier canal du premier appareil est sélectionné et la dernière date disponible est sélectionnée.

Si aucune date n'est disponible, la date du jour est sélectionnée par défaut.

Pour le filtre de détection, tous les types sont sélectionnés par défaut.

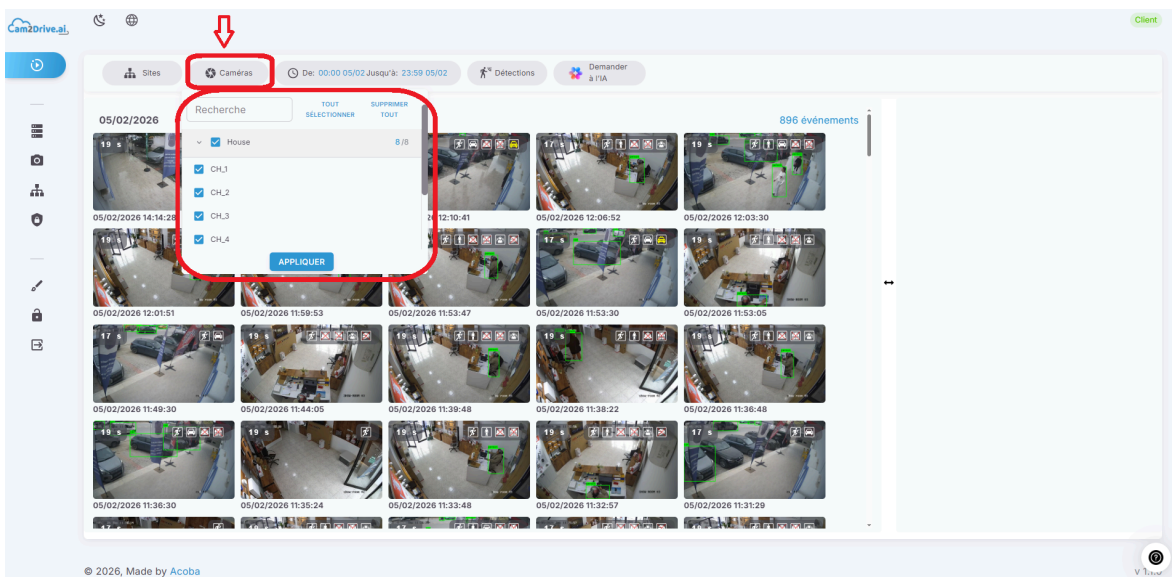
2.1. SÉLECTIONNER LE SITE :

Le menu déroulant « Sites » vous permet de sélectionner le site que vous souhaitez vérifier, comme indiqué dans l'image ci-jointe :



2.2. SÉLECTIONNER CAMÉRAS :

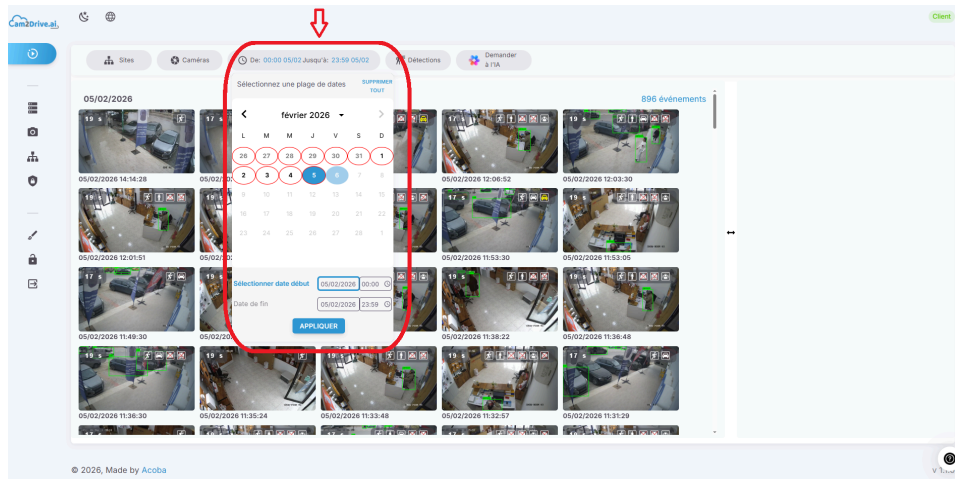
Le menu déroulant « Caméras » vous permet de sélectionner une ou plusieurs caméras à consulter, comme illustré ci-dessous.



2.3. SÉLECTIONNER LA PÉRIODE :

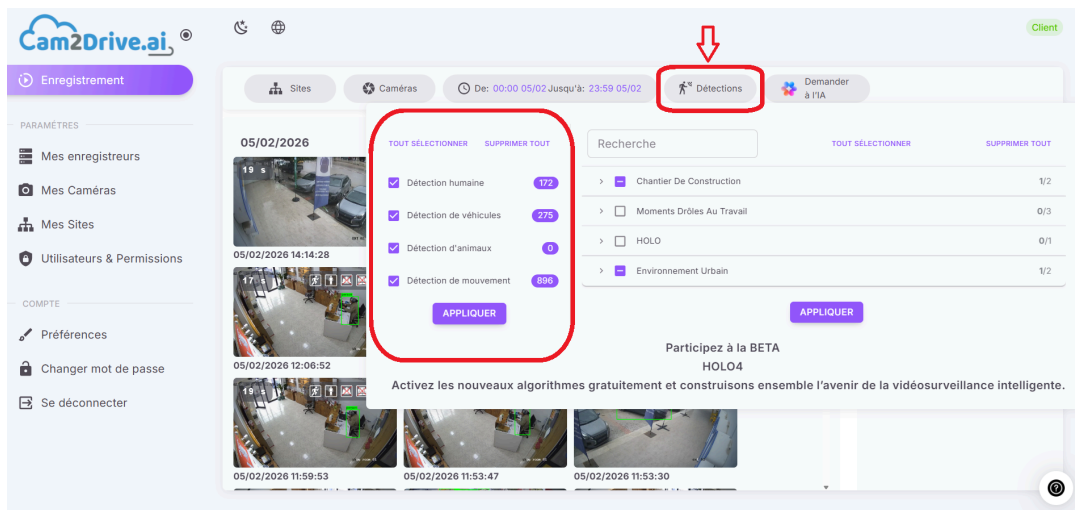
Utilisez le filtre date/heure pour sélectionner la période souhaitée : les dates disponibles (avec enregistrement) **sont entourées en rouge**, et celles que vous sélectionnez **seront colorées**.

Pour sélectionner une période, vous devez choisir la date de début, puis la date de fin, et cliquer sur le bouton « **Appliquer** ». Si vous souhaitez **afficher une seule journée**, il vous suffit de sélectionner la date et de cliquer directement sur le bouton « **Appliquer** ».



2.4. DÉTECTIONS :

Ce filtre vous aide à cibler précisément les détections souhaitées (mouvements, personnes, véhicules ou animaux) afin d'affiner vos résultats.



2.5. BETA HOLO 4:

Beta HOIO4 : liste des nouveaux paquets, chacun contenant **un ou plusieurs algorithmes d'IA** (cette liste n'apparaît que lorsque « Beta HOIO4 » est activé dans la section configuration).

Liste des paquets :

- Chantier de construction
- Moments Drôles au Travail
- Environnement urbain

The screenshot shows the Cam2Drive.ai dashboard. A red arrow points to the 'Détectons' tab, which is highlighted with a red box. Below it, a table lists the AI packages available for Holo4. The table has columns for the package name and a progress indicator (e.g., 1/2, 0/3, 0/1, 1/2). Below the table is a blue 'APPLIQUER' button. At the bottom of the red box, there is a promotional message: 'Participez à la BETA HOLO4' and 'Activez les nouveaux algorithmes gratuitement et construisons ensemble l'avenir de la vidéosurveillance intelligente.'

Recherche	TOUT SÉLECTIONNER	SUPPRIMER TOUT
> <input checked="" type="checkbox"/> Chantier De Construction		1/2
> <input type="checkbox"/> Moments Drôles Au Travail		0/3
> <input type="checkbox"/> HOLO		0/1
> <input checked="" type="checkbox"/> Environnement Urbain		1/2

APPLIQUER

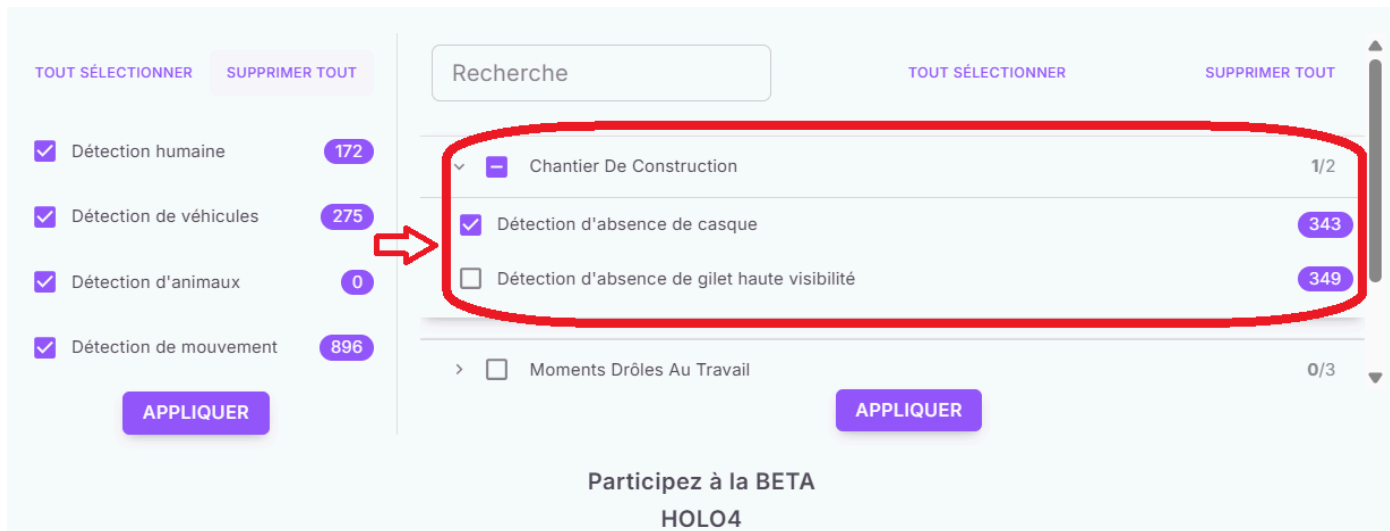
Participez à la BETA HOLO4

Activez les nouveaux algorithmes gratuitement et construisons ensemble l'avenir de la vidéosurveillance intelligente.

Chaque package contient un ou plusieurs algorithmes d'IA :

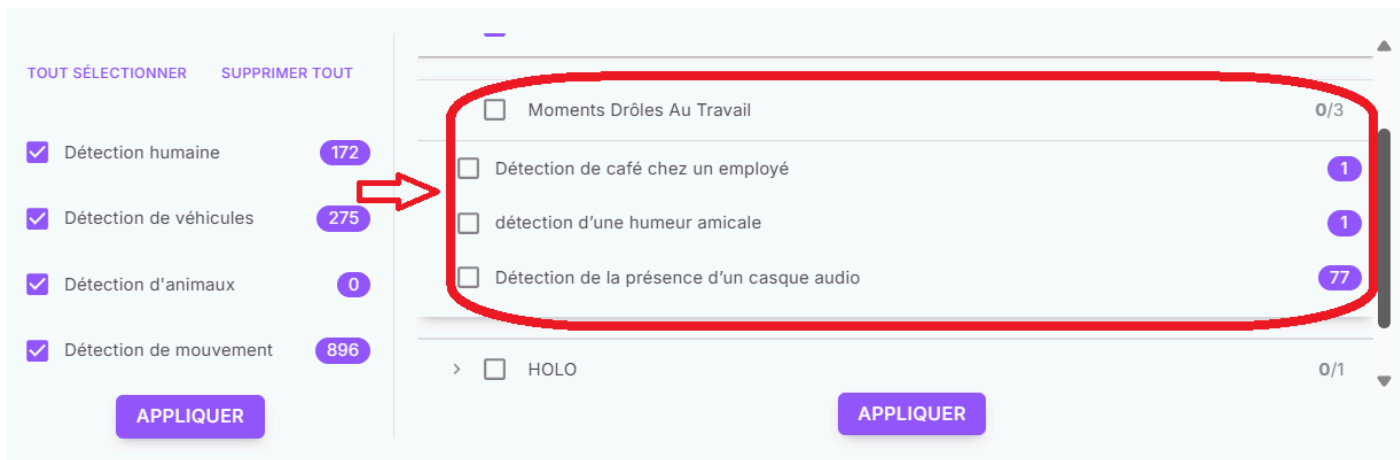
Chantier de construction

- Détection d'absence de casque
- Détection d'absence de gilet haute visibilité



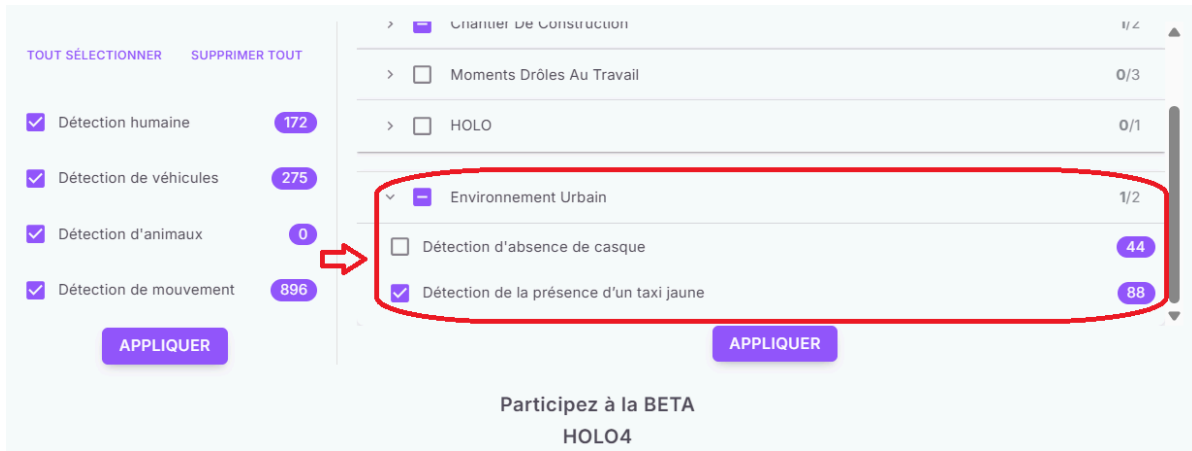
Moments Drôles au travail

- Détection de café chez un employé
- Détection d'une humeur amicale
- Détection de la présence d'un casque audio



Environnement urbain

- Détection d'absence de casque
- Détection de la présence d'un taxi jaune



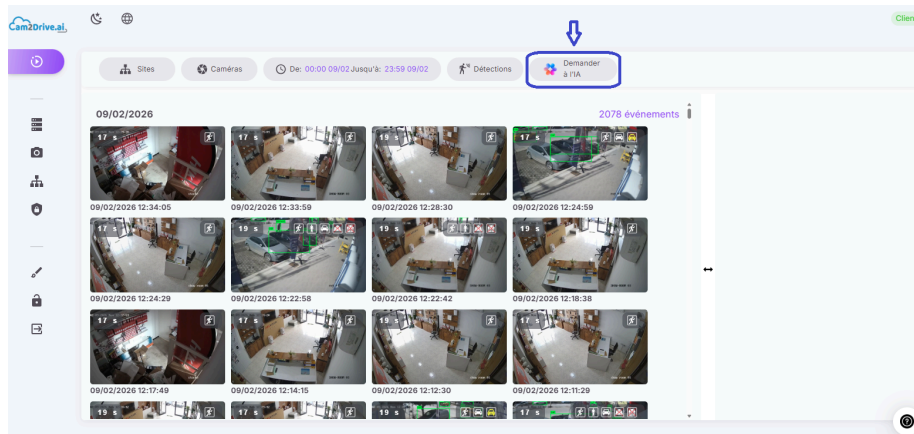
Remarque : Ce ne sont pas les seuls ; d'autres paquets sont actuellement en cours de développement.

2.6. DEMANDER À L'IA , MODE PROMPT :

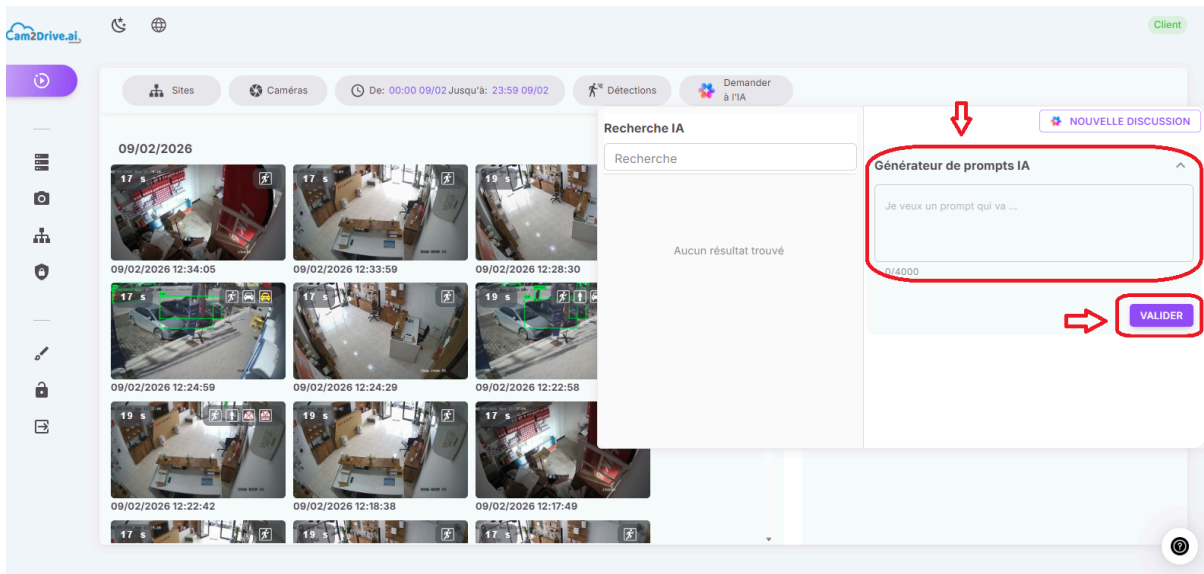
IA Mode Prompt permet à l'utilisateur d'interagir avec les vidéos à l'aide de prompts en langage naturel.

Un prompt est une question ou instruction libre permettant de rechercher automatiquement des événements spécifiques dans les vidéos disponibles via la page Playback.

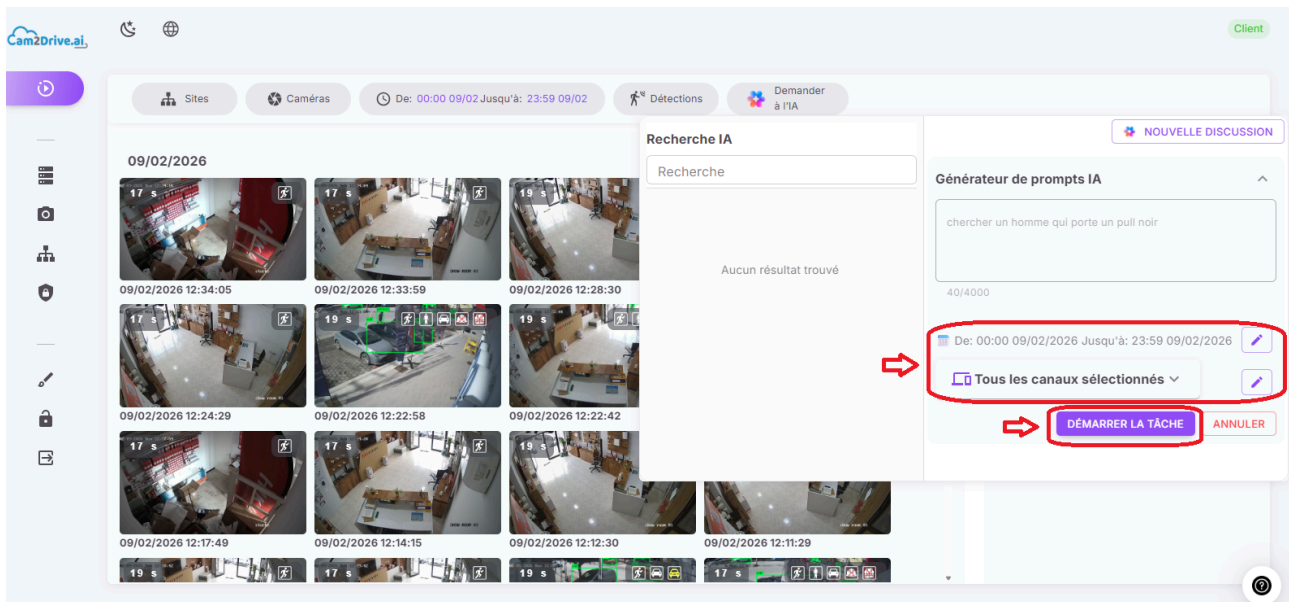
Pour accéder au IA Mode Prompt, cliquer sur le menu **“Demander à l'IA”**,



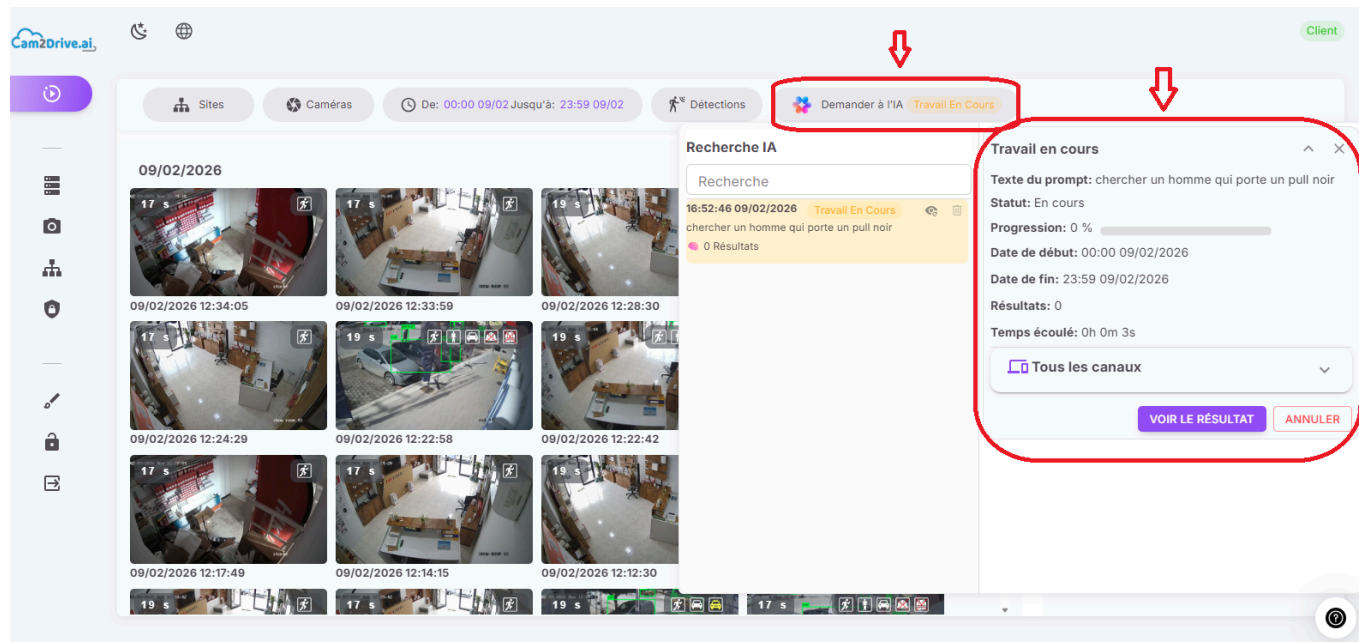
Saisissez un prompt en langage naturel dans la section “**Générateur de prompts IA**”, puis cliquez successivement sur “**Valider**”



Définissez la **plage horaire** ainsi que les **chaînes (channels)** sur lesquelles vous souhaitez effectuer la recherche avant de cliquer sur “**Démarrer la tâche**” pour lancer l’analyse



La tâche passe au statut **“Travail en cours”** et une barre de progression s’affiche

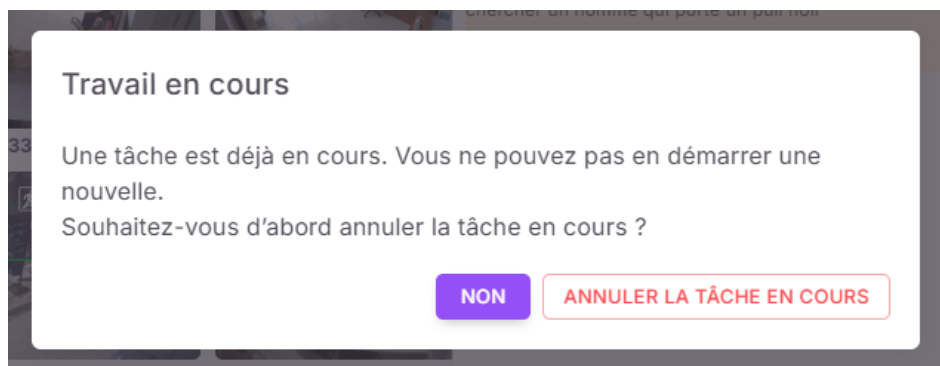


Tant que le travail est en cours , un bouton **“Annuler”** est disponible

Important :

Si vous tentez de lancer une nouvelle tâche alors qu’un autre est déjà en cours :

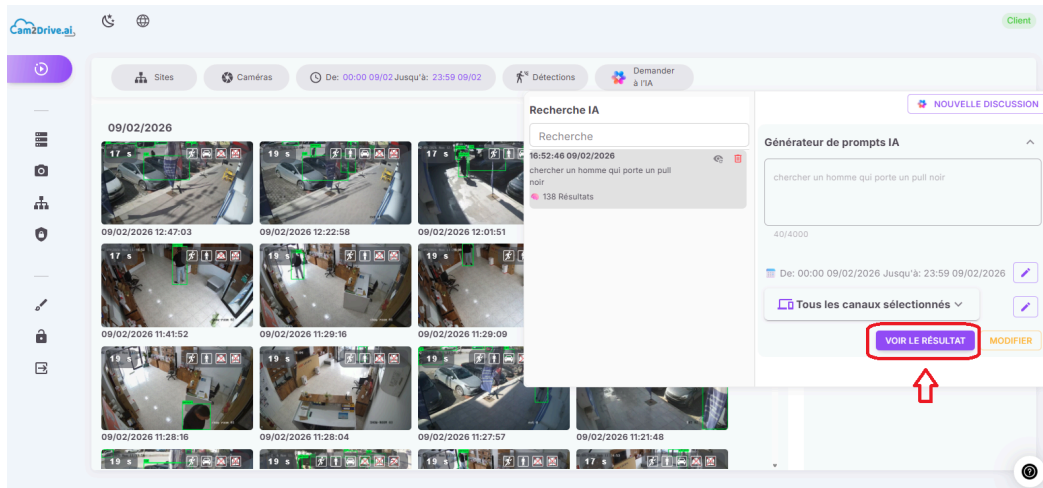
- Un **pop-up d’avertissement** s’affiche



- Vous devez **annuler la tâche en cours** pour pouvoir lancer une nouvelle tâche

Une fois l'analyse terminée la progression atteint **100 %**

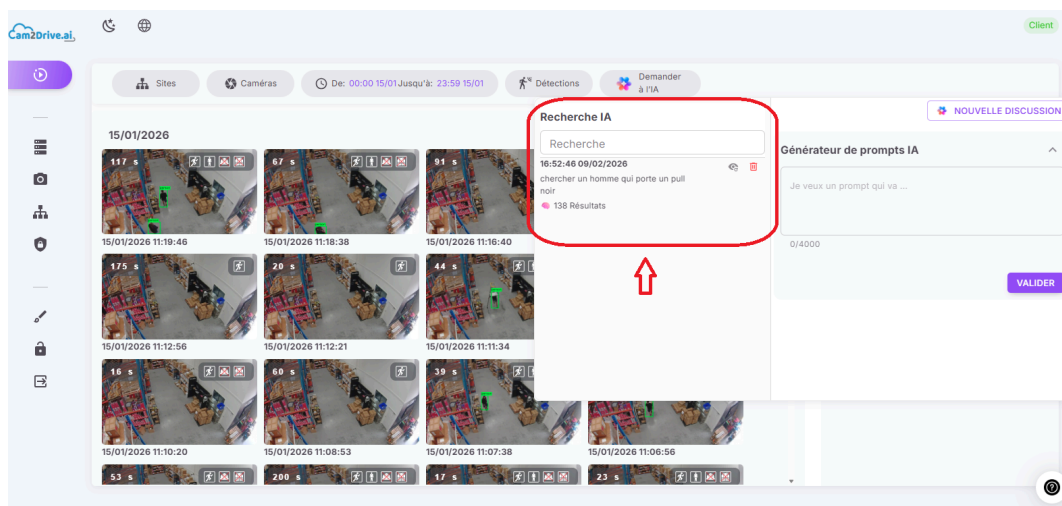
Cliquez sur **“Voir le résultat”** pour afficher les vidéos détectées correspondant au prompt



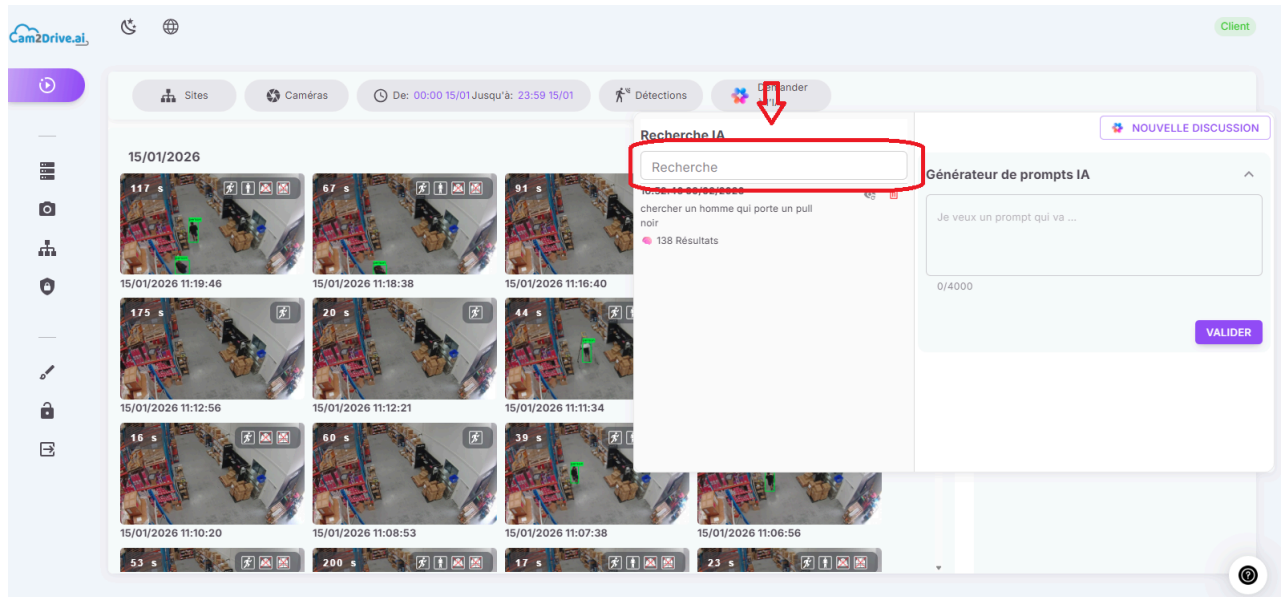
La section **Recherche IA**, située à gauche de l'écran, contient l'historique complet des tâches lancés.

Chaque tâche affiche :

- Date de création
- Texte du prompt
- Nombre de résultats retournés
- Icône **Voir le résultat**
- Icône **supprimer**

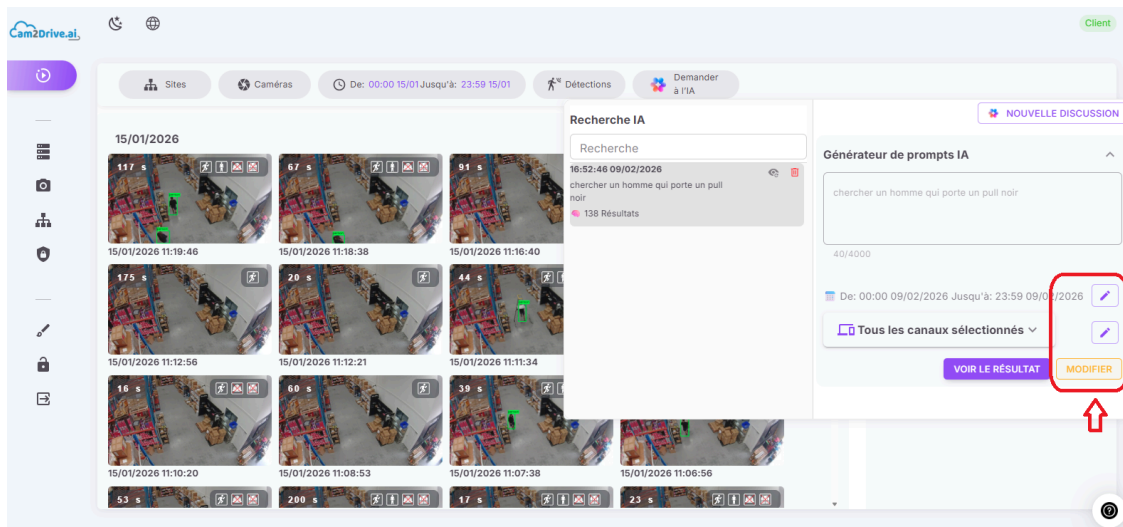


Pour rechercher et consulter un ancien travail , utilisez la barre de recherche afin de filtrer les travaux par le texte du prompt,



puis cliquez sur le job sélectionné pour afficher ses détails dans la section de droite.

Dans cette section, l'ensemble des paramètres du travail est visible et modifiable, notamment le prompt texte, la date de début, la date de fin et la liste des chaînes (channels).

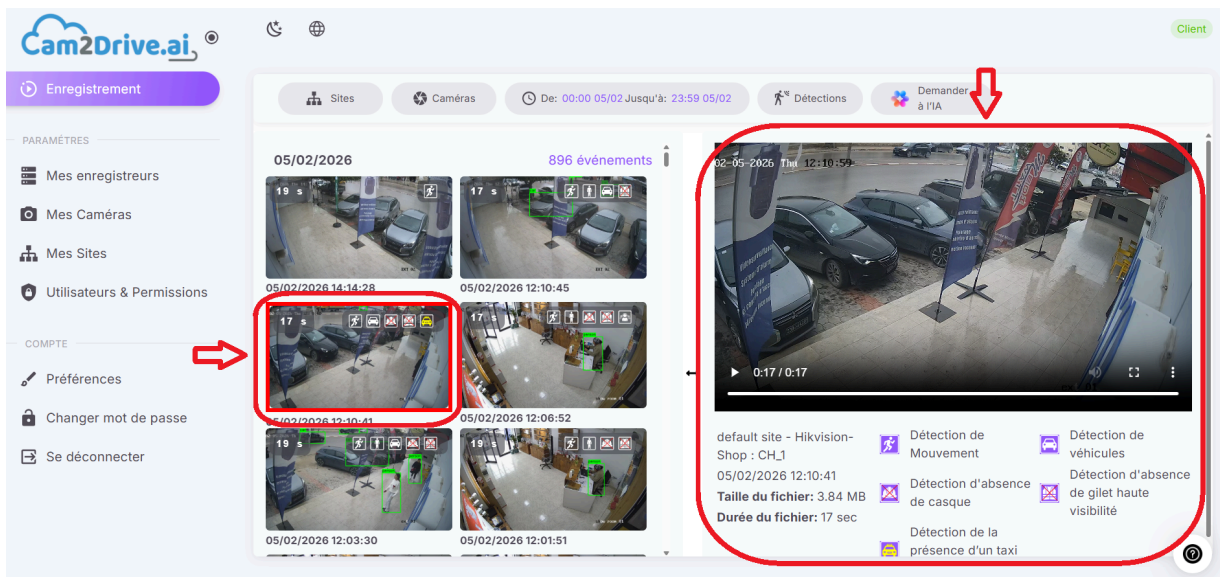


Pour relancer un Travail sans modification, lorsque aucun paramètre n'a été changé, le bouton **“Voir le résultat”** est affiché et permet de consulter les résultats existants.

En revanche, si au moins un paramètre est modifié (prompt, dates ou chaînes), le bouton **“Démarrer la tâche”** remplace **“Voir le résultat”** et permet de lancer un nouveau travail avec les paramètres mis à jour.

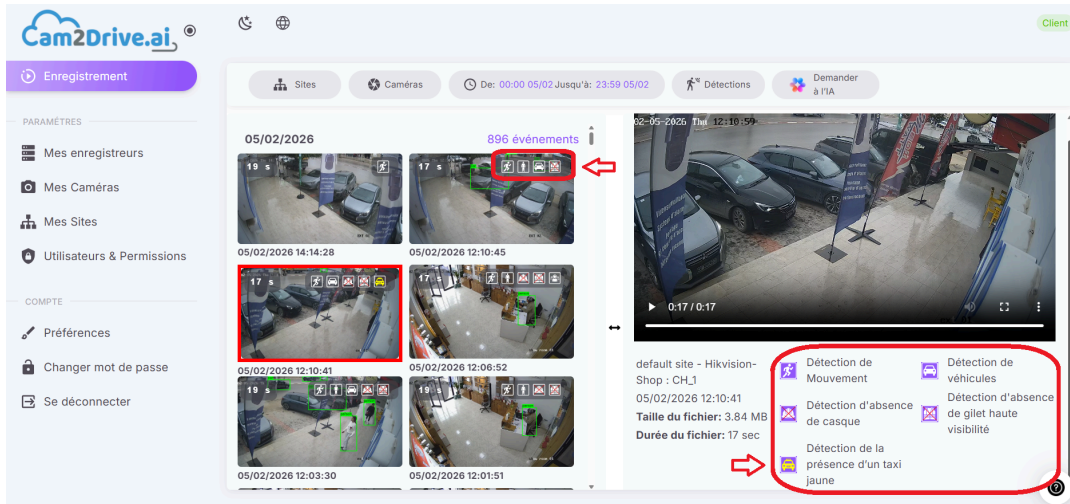
2.7. CONSULTER LES VIDÉOS :

Après avoir sélectionné le site, la caméra, la période et le type de détection à afficher, une liste de vidéos correspondant à vos critères apparaîtra. Vous pouvez ensuite sélectionner une vidéo pour la visionner, comme indiqué ci-dessous.



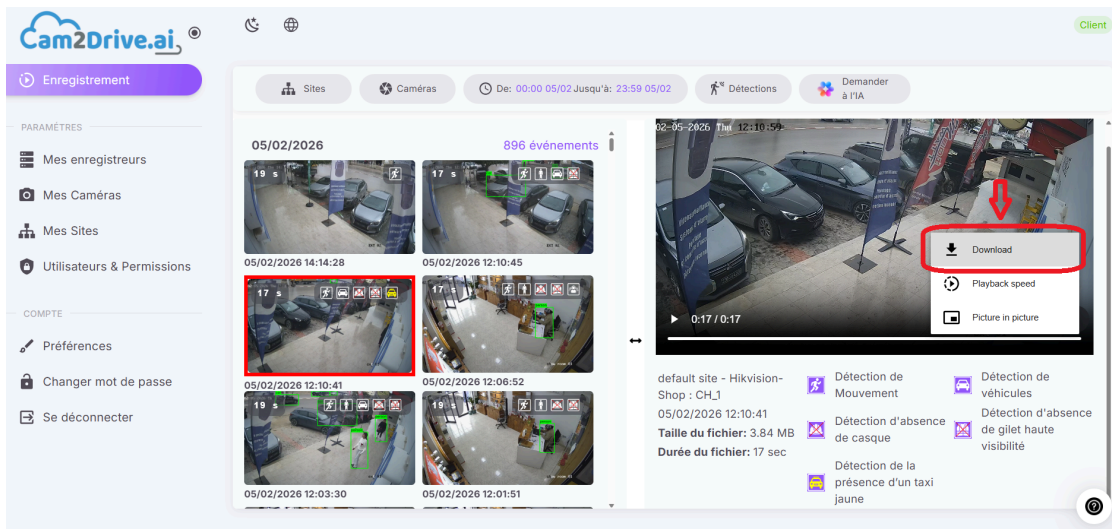
Dans la liste des vidéos affichées, les icônes correspondant à chaque type de détection apparaissent sur chaque vidéo.

Lorsqu'une vidéo est sélectionnée pour être lue, les différents types de détection associés à cet événement s'affichent sous le lecteur.



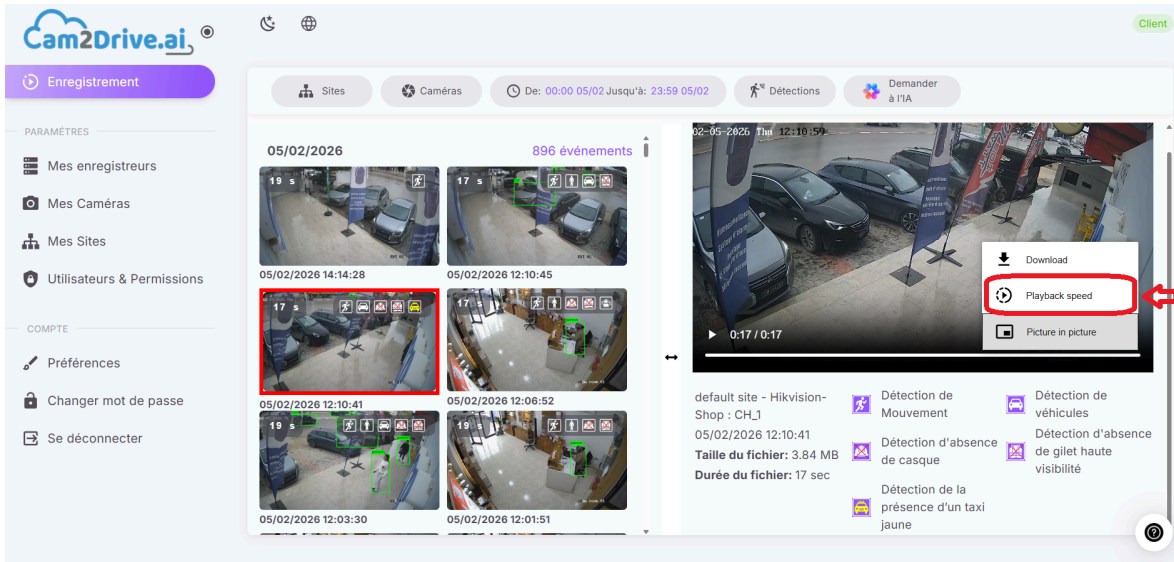
2.7.1. TÉLÉCHARGER :

Pour télécharger une vidéo (format MP4), il suffit de cliquer sur le menu à trois points (⋮) dans le coin inférieur droit, puis de sélectionner “**Télécharger**” : le fichier sera automatiquement enregistré sur votre PC.



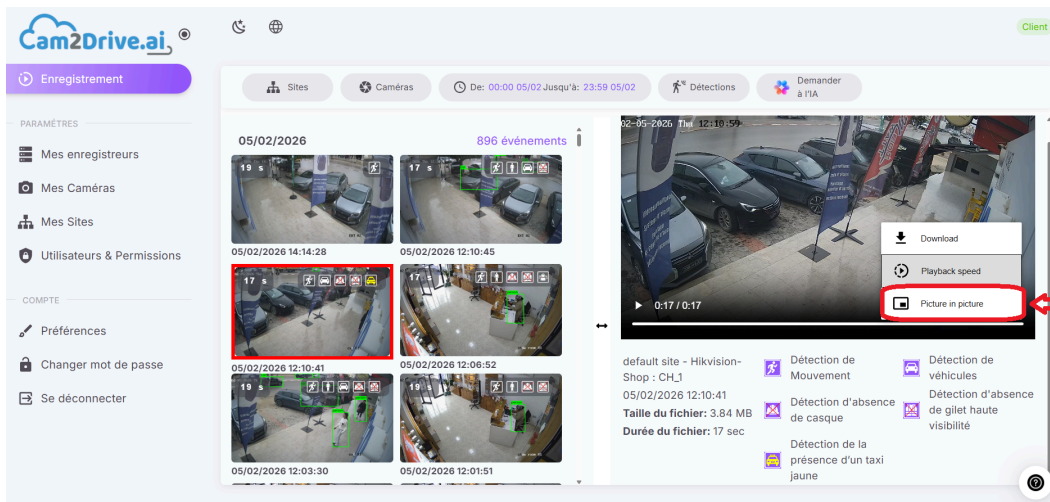
2.7.2. VITESSE DE LECTURE :

Pour régler la vitesse de lecture de votre vidéo, accédez au menu contextuel (⋮) situé dans le coin inférieur droit de l'interface, sélectionnez l'option « **Vitesse de lecture** », puis choisissez parmi les vitesses disponibles pour personnaliser votre expérience de visionnage.



2.7.3. PICTURE IN PICTURE :

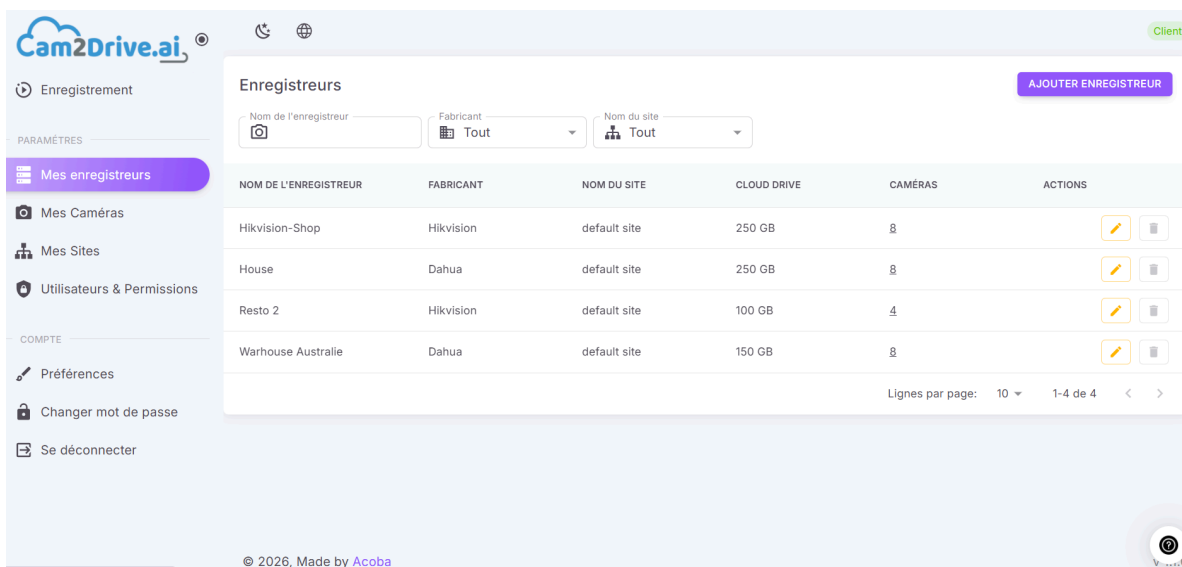
Pour visionner des vidéos en mode Picture-in-Picture (fenêtre flottante redimensionnable et déplaçable tout en utilisant d'autres applications), cliquez sur le menu à trois points (⋮) en bas à droite et sélectionnez « Mode PIP ».



The screenshot displays the Cam2Drive.ai web interface. On the left, there is a navigation menu with sections for 'PARAMÈTRES' (including 'Mes enregistreurs', 'Mes Caméras', 'Mes Sites', 'Utilisateurs & Permissions') and 'COMPTE' (including 'Préférences', 'Changer mot de passe', 'Se déconnecter'). The main area features a top navigation bar with 'Enregistrement', 'Sites', 'Caméras', a time filter 'De: 00:00 05/02 Jusqu'à: 23:59 05/02', 'Détections', and 'Demander à l'IA'. Below this is a grid of camera thumbnails for the date '05/02/2026', with a total of '896 événements'. One thumbnail is highlighted with a red border. To the right, a large video player shows a 'picture-in-picture' view of the selected camera feed, with a red arrow pointing to a specific area in the video. The video player also shows a timestamp '02-05-2026 11h 12:10:59' and a label 'ex_01'.

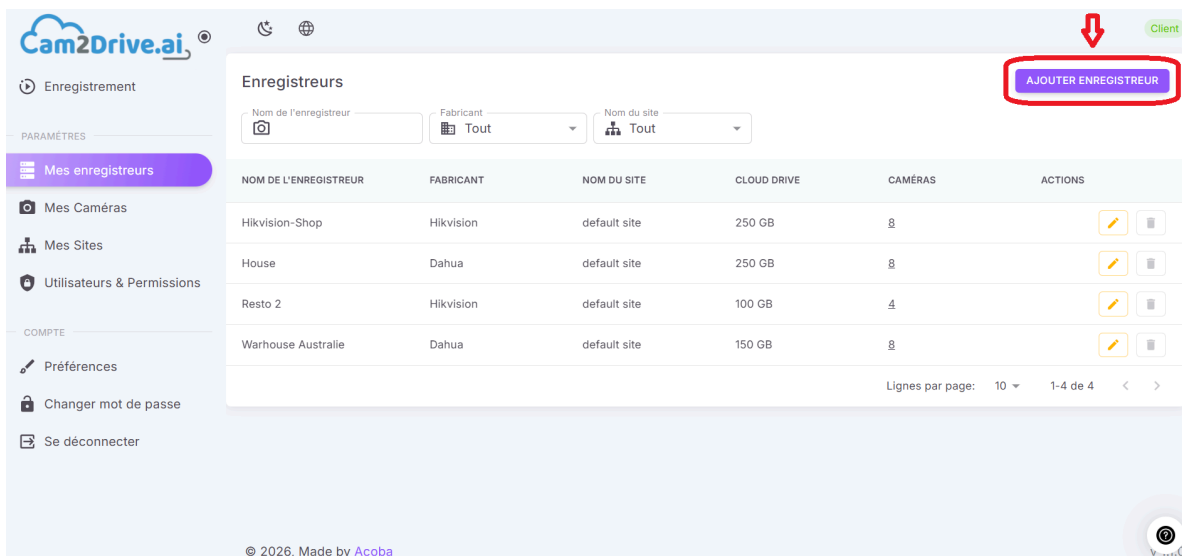
3. GÉRER LES ENREGISTREURS

La page **Mes Enregistreurs** vous permet d'ajouter, d'afficher, de modifier ou de supprimer vos enregistreurs connectés.



3.1. AJOUTER UN ENREGISTREUR

Pour ajouter un enregistreur, cliquez sur le bouton « **Ajouter Enregistreur** » afin d'enregistrer un nouvel appareil.



Ajouter un enregistreur
Configuration rapide et minimaliste de l'enregistreur

Nom de l'enregistreur
Test

Fabricant
Dahua

Site
default site

Type de l'enregistreur
Recorder (NVR/DVR)

Nombre des caméras
16

VALIDER

Après la création, cliquez sur Configuration pour régler les paramètres de l'enregistreur

Félicitation ! Votre enregistreur a été bien créé.
Veuillez cliquer sur le bouton ci-dessous pour le configurer.

CONFIGURATION

Dahua default site 150 GB

Vous pouvez afficher tous les détails de l'enregistreur créé et configuré, les modifier si nécessaire, puis cliquer sur « **Enregistrer** » pour appliquer les modifications.

Cam2Drive.ai Client

Enregistrement

← Configuration AJOUTER ENREGISTREUR

PARAMÈTRES

- Mes enregistreurs
- Mes Caméras
- Mes Sites
- Utilisateurs & Permissions

COMPTE

- Préférences
- Changer mot de passe
- Se déconnecter

Détails de l'enregistreur Étape 1

Fabricant Dahua

Nom de l'enregistreur Test

Type de l'enregistreur Recorder (NVR/DVR)

Nombre des caméras 16

Site default site

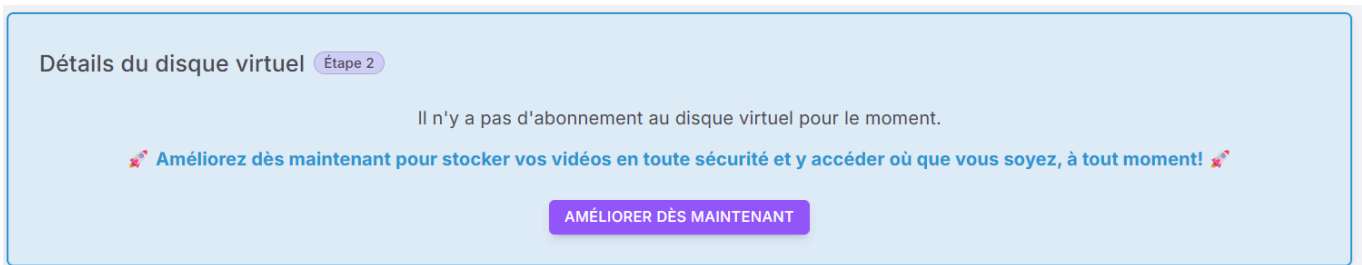
Limite de conservation des enregistrements
Cette option permet de définir le nombre maximum de jours de stockage des enregistrements vidéo

SAUVEGARDER

3.1.1. VIRTUEL DISQUE :

Vous devez créer un disque virtuel associé à cet appareil via votre revendeur pour afficher les enregistrements des caméras sur la page d'enregistrement, ce qui vous permettra de continuer à configurer l'appareil dans l'interface WebGUI de l'enregistreur.

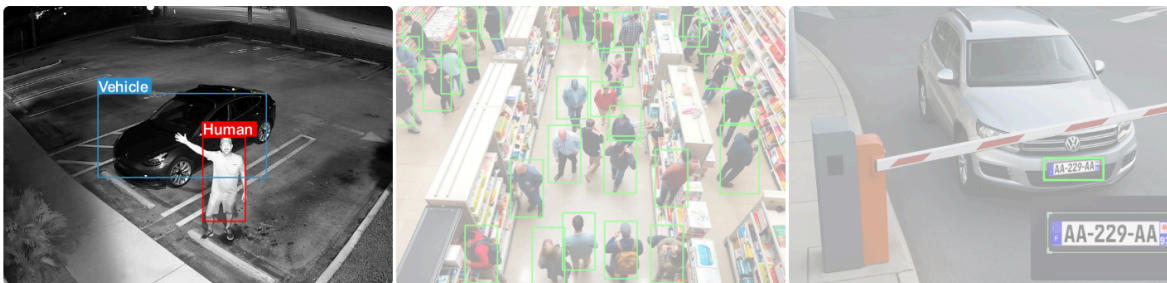
Contactez votre revendeur pour mettre à niveau et sécuriser vos enregistrements grâce à une sauvegarde fiable dans le cloud.



3.1.2. ABONNEMENT IA

Contactez votre revendeur pour activer un abonnement IA, qui vous permettra de consulter vos enregistrements avec les détections IA.

Informations sur l'abonnement AI Étape 3 (optionnel) PASSER →



3.1.3. LISTE DES CAMÉRAS :

Vous pouvez afficher la liste des caméras de cet appareil, ainsi que les détails de chaque chaîne.

Une fois le disque virtuel créé, vous pouvez activer l'enregistrement dans le cloud sur les caméras souhaitées en cliquant sur le bouton « **Enregistrement cloud activé** », en veillant à ne pas dépasser le nombre maximal de caméras autorisé par votre abonnement au disque virtuel.

Liste des caméras Étape 4

PASSER →

Configurez vos caméras : nom, sauvegarde dans le cloud et algorithmes IA utilisés.

Filtrer

- 1 : CH_1
- 2 : CH_2
- 3 : CH_3
- 4 : CH_4
- 5 : CH_5
- 6 : CH_6
- 7 : CH_7
- 8 : CH_8

Le numéro de caméra
1

Nom de l'enregistreur
House

Nom du site
default site

Nom de caméra
CH_1

Enregistrement cloud activé
ⓘ Les Records sont activés dans le Cloud

AI activée

3.1.4. BETA HOLO 4 :

Pour activer les nouveaux algorithmes d'IA générative « **Beta HOLO4** », vous devez d'abord sélectionner un canal, puis activez le bouton « **Rejoindre Beta HOIO4** ».

Cam2Drive.ai

← Configuration AJOUTER ENREGISTREUR

Enregistrement

PARAMÈTRES

Mes enregistreurs

Mes Caméras

Mes Sites

Utilisateurs & Permissions

COMPTE

Préférences

Changer mot de passe

Se déconnecter

- 2 : CH_2
- 3 : CH_3
- 4 : CH_4
- 5 : CH_5
- 6 : CH_6
- 7 : CH_7
- 8 : CH_8

Nom de l'enregistreur
House

Nom du site
default site

Nom de caméra
CH_1

Enregistrement cloud activé
ⓘ Les Records sont activés dans le Cloud

AI activée
ⓘ Abonnement AI est activé

Participez à la BETA HOLO4
ⓘ Activez les nouveaux algorithmes gratuitement et construisons ensemble l'avenir de la vidéosurveillance intelligente.

SAUVEGARDER

En activant « **Beta HOIO4** », une liste de nouveaux paquets s'affichera, chacun contenant un ou plusieurs algorithmes d'IA.

Après avoir sélectionné les algorithmes d'IA, vous devez cliquer sur le bouton « **Enregistrer** ».

3.1.5. PARAMÈTRES DE CONNEXION DE L'ENREGISTREUR AU CLOUD :

Vous pouvez ensuite passer à l'étape suivante. Dans cette section, vous trouverez tous les paramètres requis à saisir dans l'interface WebGUI de l'enregistreur..

Paramètres de connexion de l'enregistreur au Cloud Étape 5

Pour établir la connexion de votre enregistreur vers le Cloud, veuillez copier-coller les paramètres ci-dessous dans l'interface de configuration de votre enregistreur.

Pour vérifier comment configurer votre enregistreur, veuillez vous référer à ce document [DOCUMENTATION](#)

Hôte du serveur	mweD2444.sftp.cam2drive.ai	Port SFTP	4000	Port FTP	3000
⚠ Hôte du serveur FTP ou SFTP		⚠ Port du serveur SFTP ou FTP			
Nom d'utilisateur	X4Zk3QqPCH	Mot de passe	VuNv5bRCPu		
⚠ Nom d'utilisateur pour le client FTP ou SFTP		⚠ Mot de passe pour le client FTP ou SFTP			

Vous pouvez vous référer au document pour vérifier comment configurer votre enregistreur . Cliquez sur le bouton comme indiqué dans l'image ci-dessous.

Paramètres de connexion de l'enregistreur au Cloud Étape 5

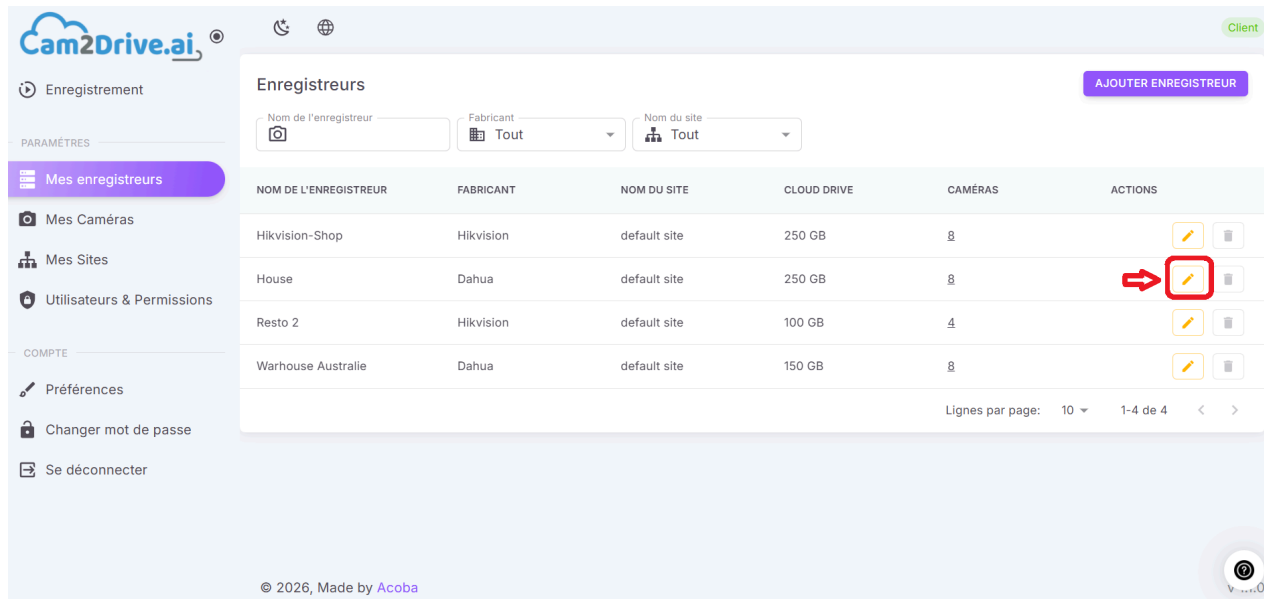
Pour établir la connexion de votre enregistreur vers le Cloud, veuillez copier-coller les paramètres ci-dessous dans l'interface de configuration de votre enregistreur.

Pour vérifier comment configurer votre enregistreur, veuillez vous référer à ce document [DOCUMENTATION](#) ←

Hôte du serveur	mweD2444.sftp.cam2drive.ai	Port SFTP	4000	Port FTP	3000
⚠ Hôte du serveur FTP ou SFTP		⚠ Port du serveur SFTP ou FTP			
Nom d'utilisateur	X4Zk3QqPCH	Mot de passe	VuNv5bRCPu		
⚠ Nom d'utilisateur pour le client FTP ou SFTP		⚠ Mot de passe pour le client FTP ou SFTP			

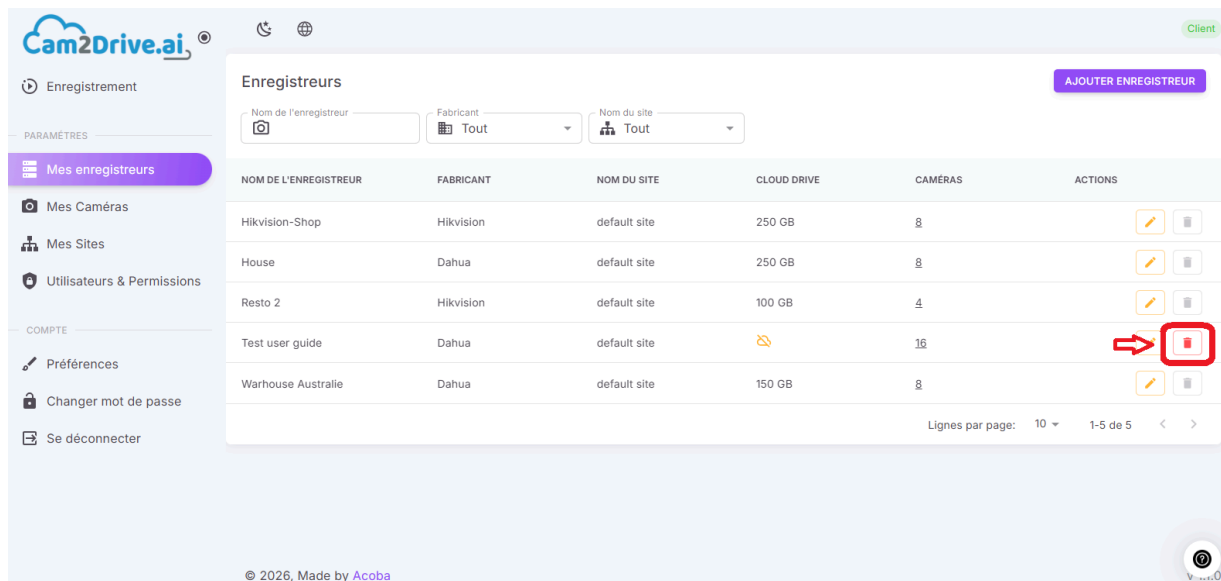
3.2. MODIFIER L'ENREGISTREUR

Pour modifier un enregistreur, le client doit cliquer sur le bouton « **Modifier** » comme indiqué dans l'image ci-dessous.



3.3. SUPPRIMER L'ENREGISTREUR

Pour supprimer un enregistreur, le client doit cliquer sur le bouton « **Supprimer** » comme indiqué dans l'image ci-dessous.



Une fenêtre “pop-up” de confirmation apparaît.

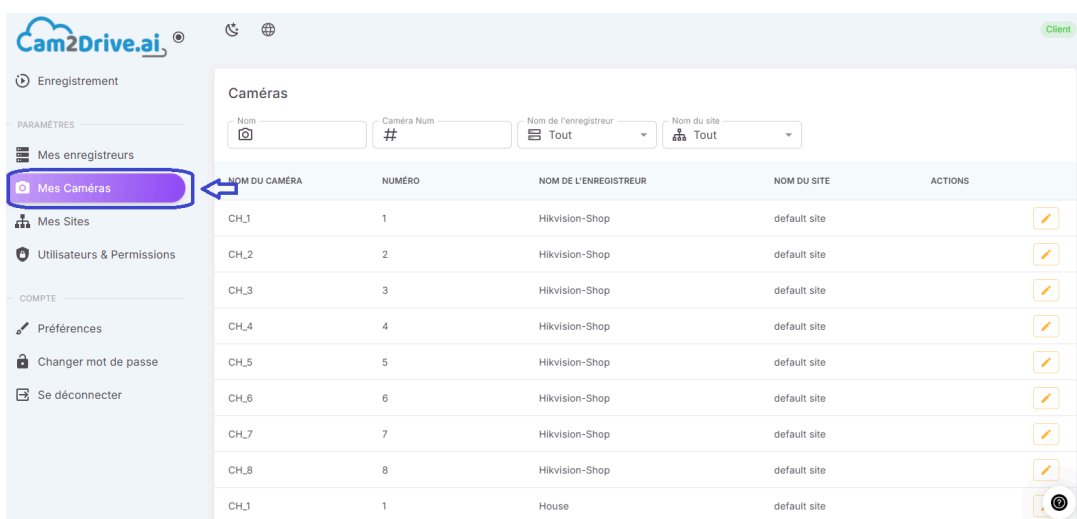


Remarque : si le périphérique est déjà associé à un disque virtuel, il ne peut pas être supprimé. Le disque virtuel doit d'abord être supprimé.



4. GÉRER LES CAMÉRAS

Le client peut consulter la liste des caméras en cliquant sur le bouton “**Mes caméras**” dans le menu. Il peut également modifier les caméras en cliquant sur le bouton Modifier.



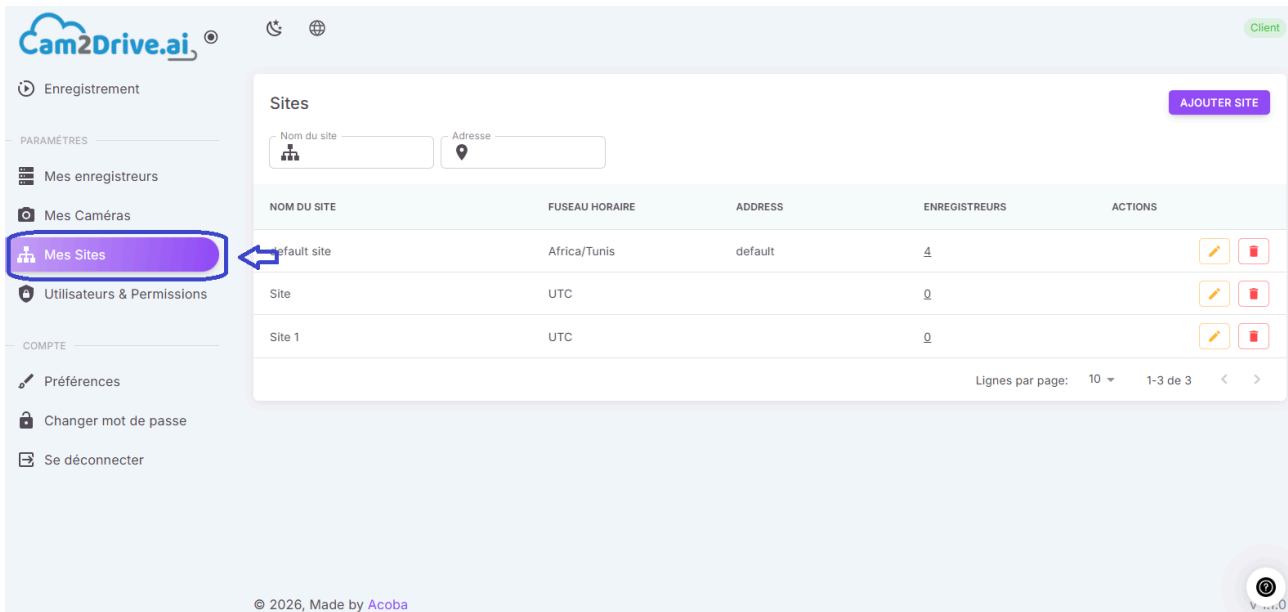
The screenshot displays the Cam2Drive.ai web interface. On the left, a navigation menu includes 'Enregistrement', 'PARAMÈTRES', 'Mes enregistreurs', 'Mes Caméras' (highlighted with a blue box and an arrow), 'Mes Sites', 'Utilisateurs & Permissions', 'COMPTE', 'Préférences', 'Changer mot de passe', and 'Se déconnecter'. The main content area is titled 'Caméras' and features search filters for 'Nom', 'Caméra Num', 'Nom de l'enregistreur', and 'Nom du site'. Below the filters is a table with the following data:

NOM DU CAMÉRA	NUMÉRO	NOM DE L'ENREGISTREUR	NOM DU SITE	ACTIONS
CH_1	1	Hikvision-Shop	default site	[Modifier]
CH_2	2	Hikvision-Shop	default site	[Modifier]
CH_3	3	Hikvision-Shop	default site	[Modifier]
CH_4	4	Hikvision-Shop	default site	[Modifier]
CH_5	5	Hikvision-Shop	default site	[Modifier]
CH_6	6	Hikvision-Shop	default site	[Modifier]
CH_7	7	Hikvision-Shop	default site	[Modifier]
CH_8	8	Hikvision-Shop	default site	[Modifier]
CH_1	1	House	default site	[Modifier]

Le client peut mettre à jour une caméra spécifique en cliquant sur le bouton “**Modifier**”. Lorsque le bouton Modifier est cliqué, l'installateur peut afficher et mettre à jour les paramètres, activer ou désactiver l'enregistrement dans le cloud et l'abonnement à l'IA pour les caméras et ajouter des utilisateurs.

5. GÉRER LES SITES

Le client peut consulter la liste des sites en cliquant sur “**Mes sites**” dans le menu. Il peut également ajouter, modifier et supprimer des sites.



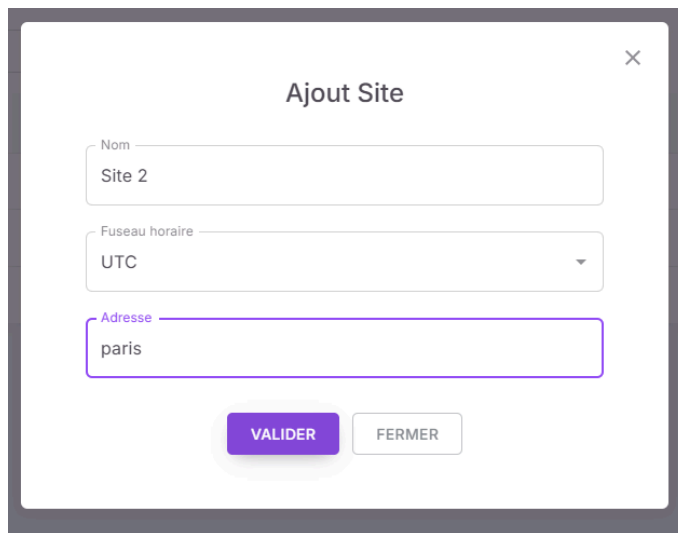
The screenshot shows the Cam2Drive.ai user interface. On the left, a navigation menu includes 'Enregistrement', 'PARAMÈTRES', 'Mes enregistreurs', 'Mes Caméras', 'Mes Sites' (highlighted with a red box and an arrow), 'Utilisateurs & Permissions', 'COMPTE', 'Préférences', 'Changer mot de passe', and 'Se déconnecter'. The main content area is titled 'Sites' and features a 'AJOUTER SITE' button in the top right. Below the button are two input fields: 'Nom du site' and 'Adresse'. A table lists the following sites:

NOM DU SITE	FUSEAU HORAIRE	ADDRESS	ENREGISTREURS	ACTIONS
default site	Africa/Tunis	default	1	[Edit] [Delete]
Site	UTC		0	[Edit] [Delete]
Site 1	UTC		0	[Edit] [Delete]

At the bottom right of the table, there is a pagination control: 'Lignes par page: 10' and '1-3 de 3'.

5.1. AJOUTER UN SITE

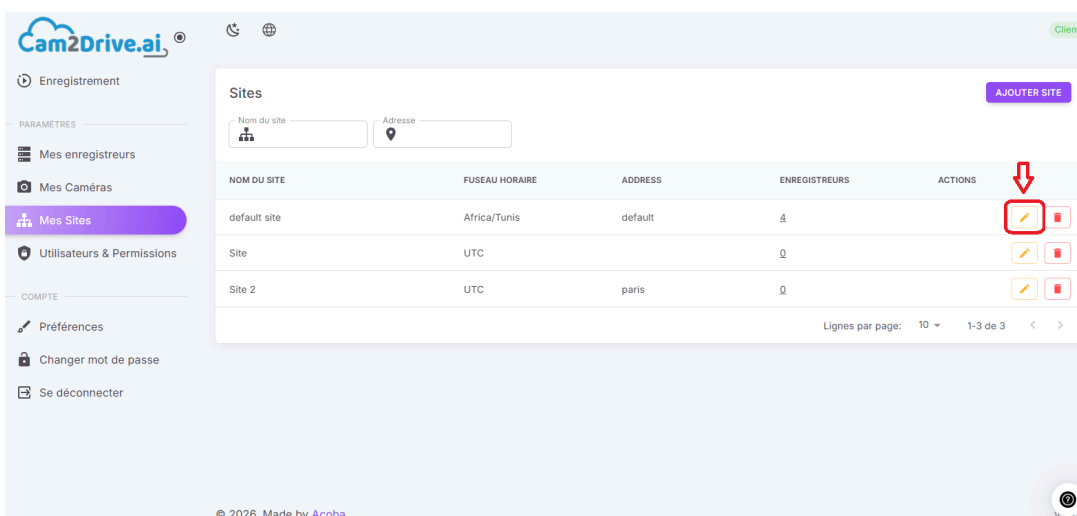
Pour ajouter un site, vous devez cliquer sur le bouton « **Ajouter** », puis un formulaire s'affiche. Vous devez le remplir, puis cliquer sur le bouton « **Valider** ».



A screenshot of a modal window titled "Ajout Site" with a close button (X) in the top right corner. The form contains three input fields: "Nom" with the value "Site 2", "Fuseau horaire" with a dropdown menu set to "UTC", and "Adresse" with the value "paris". At the bottom of the modal, there are two buttons: "VALIDER" (highlighted in purple) and "FERMER".

5.2. MODIFIER LE SITE

Le client peut modifier le site en mettant à jour son nom, son fuseau horaire ou son adresse en cliquant sur le bouton **“Modifier”**.



A screenshot of the Cam2Drive.ai user interface. The left sidebar shows navigation options: "Enregistrement", "PARAMETRES" (with sub-items "Mes enregistreurs", "Mes Caméras", "Mes Sites", "Utilisateurs & Permissions"), and "COMPTE" (with sub-items "Préférences", "Changer mot de passe", "Se déconnecter"). The main content area is titled "Sites" and features a table with columns: "NOM DU SITE", "FUSEAU HORAIRE", "ADDRESS", "ENREGISTREURS", and "ACTIONS". A red arrow points to the "ACTIONS" column of the "Site" row, where a red box highlights the "Modifier" (pencil icon) and "Supprimer" (trash icon) buttons. The table data is as follows:

NOM DU SITE	FUSEAU HORAIRE	ADDRESS	ENREGISTREURS	ACTIONS
default site	Africa/Tunis	default	4	[Modifier] [Supprimer]
Site	UTC		0	[Modifier] [Supprimer]
Site 2	UTC	paris	0	[Modifier] [Supprimer]

At the bottom right of the table, it says "Lignes par page: 10" and "1-3 de 3". The footer of the page includes "© 2026, Made by Acoba" and a user profile icon.

5.3. SUPPRIMER SITE

Le client peut également supprimer le site en cliquant sur le bouton **“Supprimer”**. Une pop-up apparaîtra pour confirmer la suppression.

Cam2Drive.ai

Client

Enregistrement

PARAMÈTRES

- Mes enregistreurs
- Mes Caméras
- Mes Sites**
- Utilisateurs & Permissions

COMPTE

- Préférences
- Changer mot de passe
- Se déconnecter

Sites

AJOUTER SITE

Nom du site Adresse

NOM DU SITE	FUSEAU HORAIRE	ADDRESS	ENREGISTREURS	ACTIONS
default site	Africa/Tunis	default	4	
Site	UTC		0	
Site 2	UTC	paris	0	

Lignes par page: 10 1-3 de 3

© 2026, Made by Acoba

Supprimer Site

Êtes-vous sûr de vouloir supprimer ce site. Pour que le site soit supprimé, aucun enregistreurs ne doit y être associée.

SUPPRIMER ANNULER

6. UTILISATEURS & PERMISSIONS :

La section “**Utilisateurs et Permissions**” vous permet de gérer les accès à votre espace Cam2Drive en ajoutant des utilisateurs et en contrôlant précisément ce qu’ils peuvent voir ou modifier grâce à des **rôles** prédéfinis.







Depuis cette section, vous pouvez :

- Créer et gérer des **rôles** avec des permissions spécifiques
- Ajouter des **utilisateurs** et leur attribuer un rôle
- **Modifier ou supprimer** des rôles et des utilisateurs existants

Cette approche garantit un **contrôle clair et sécurisé** des accès selon les responsabilités de chaque utilisateur.

6.1.GESTION DES RÔLES

La gestion des rôles vous permet de définir précisément le périmètre d’accès de chaque type d’utilisateur : depuis l’onglet “**Rôles**”,

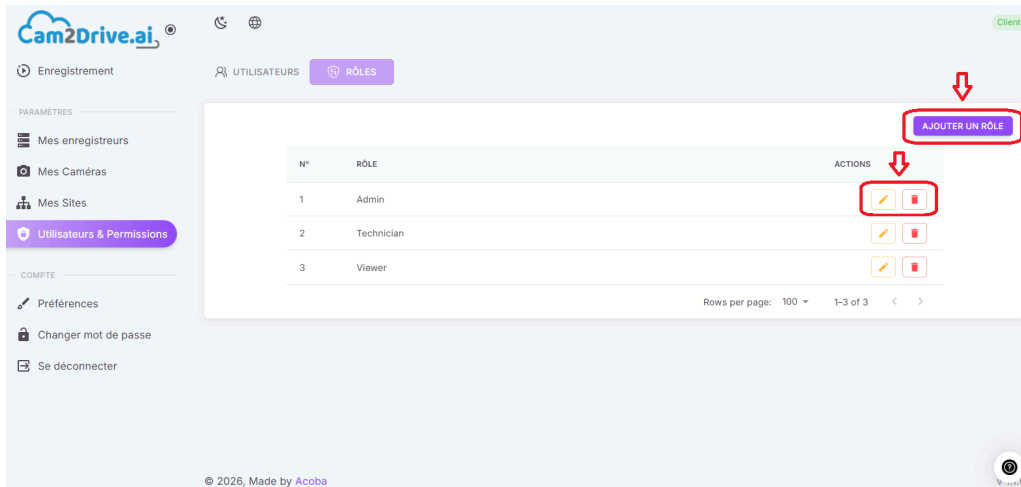
N°	RÔLE	ACTIONS
1	Admin	 
2	Technician	 
3	Viewer	 

Rows per page: 100 1-3 of 3

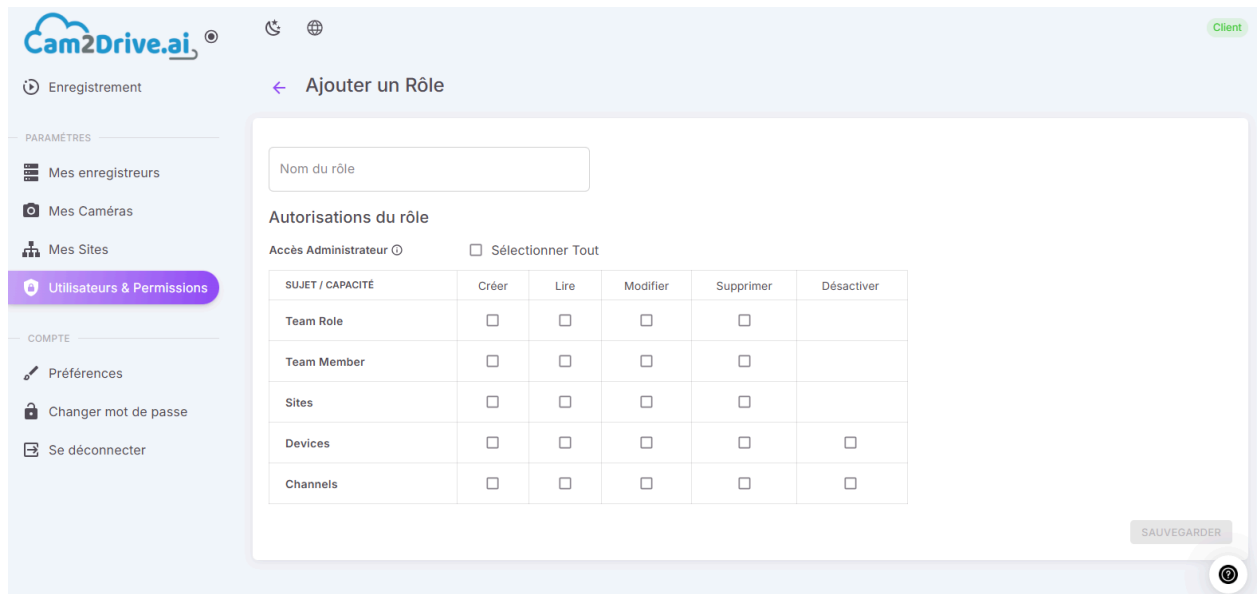
vous pouvez consulter la liste des rôles existants (**par exemple : Admin, Technician ou Viewer**),
“modifier” ou **“supprimer”** un rôle,

Remarque : Un rôle attribué à au moins un utilisateur ne peut pas être supprimé.

Vous devez d’abord retirer ce rôle de tous les utilisateurs concernés avant de pouvoir le supprimer.

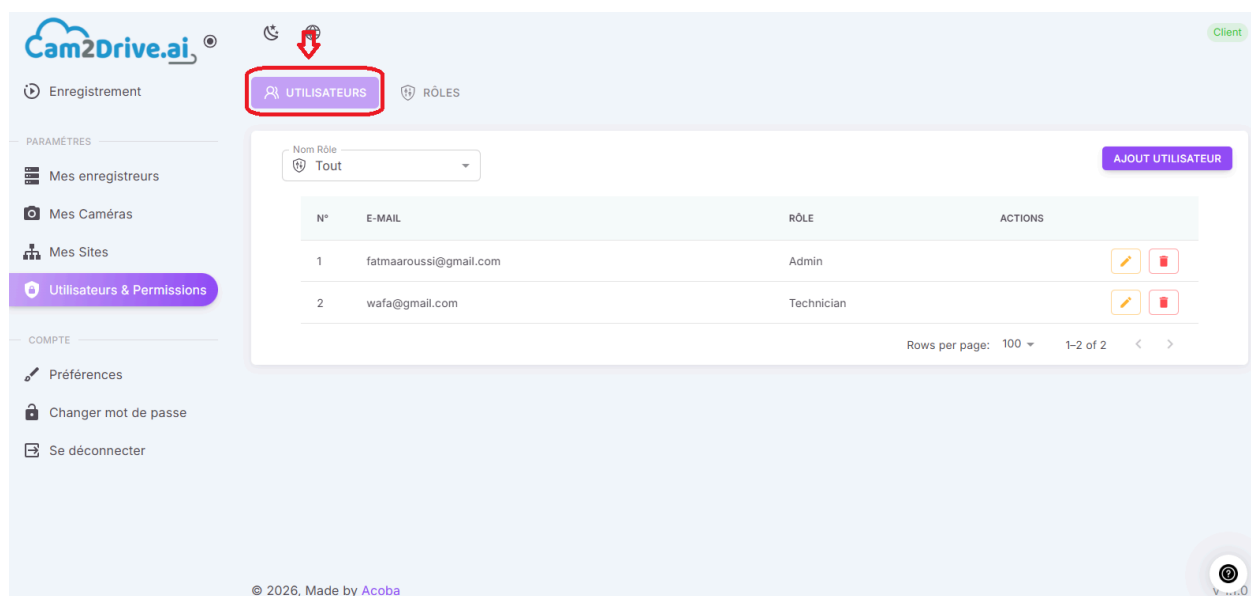


ou encore créer un nouveau rôle en cliquant sur **“Ajouter un rôle”**, en renseignant son nom et en définissant ses autorisations à l’aide des cases à cocher.

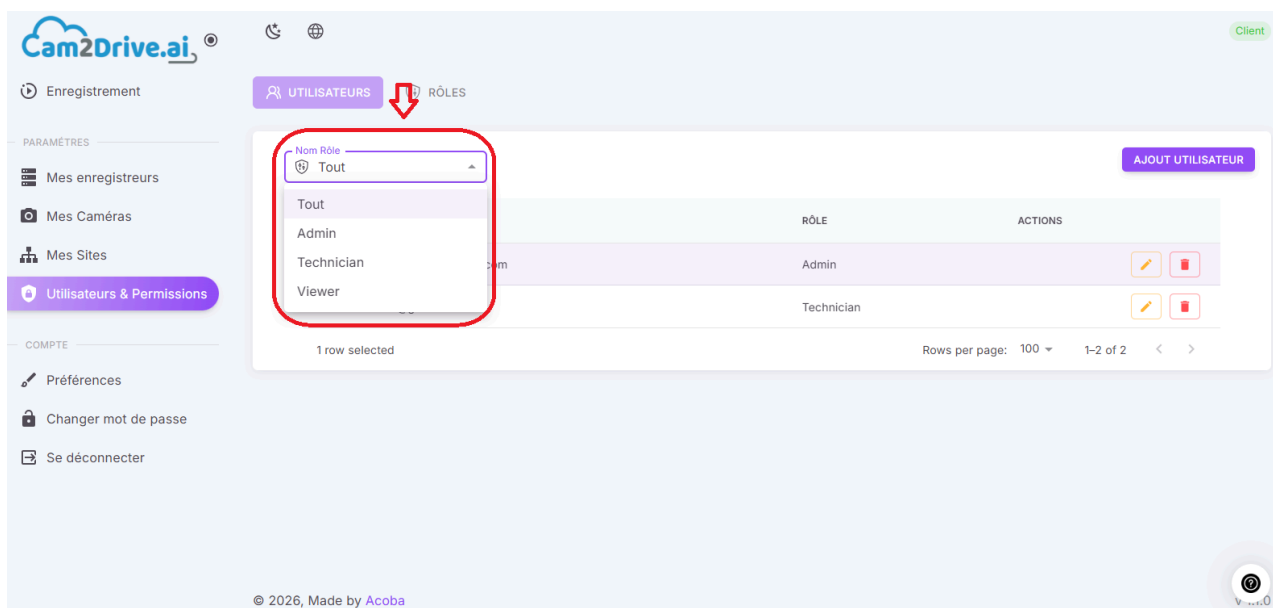


6.2. GESTION DES UTILISATEURS

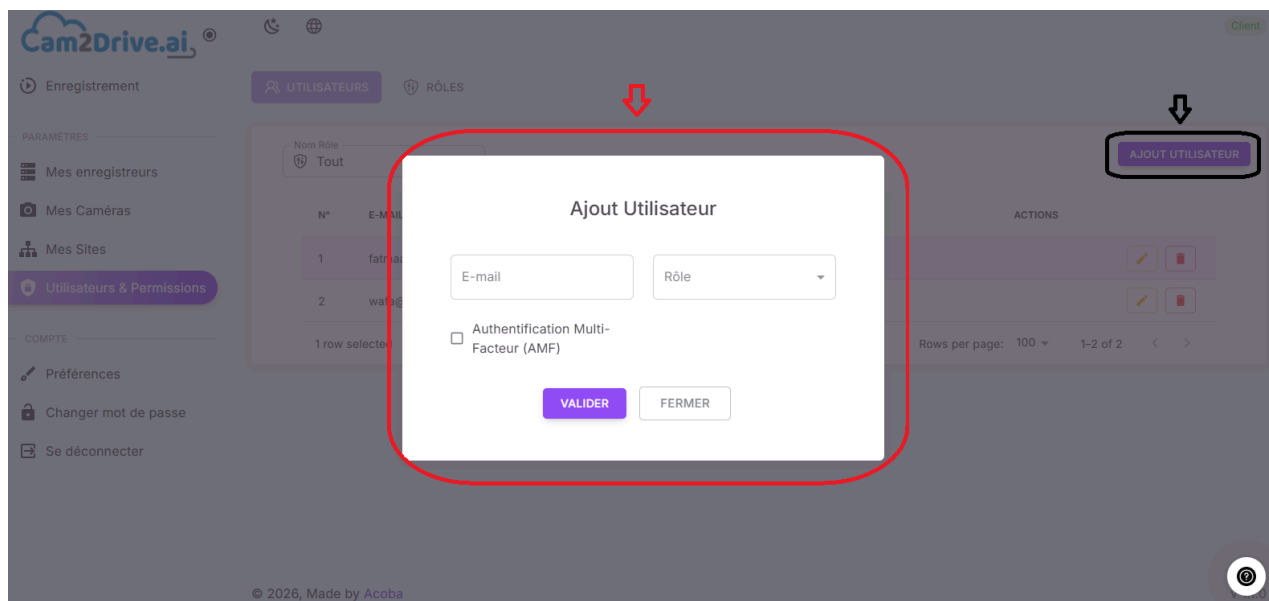
La gestion des utilisateurs vous permet d'ajouter des personnes à votre compte et de contrôler leurs accès en leur attribuant un rôle spécifique : depuis l'onglet **“Utilisateurs”**, vous pouvez consulter la liste des utilisateurs avec leur adresse e-mail et leur rôle associé



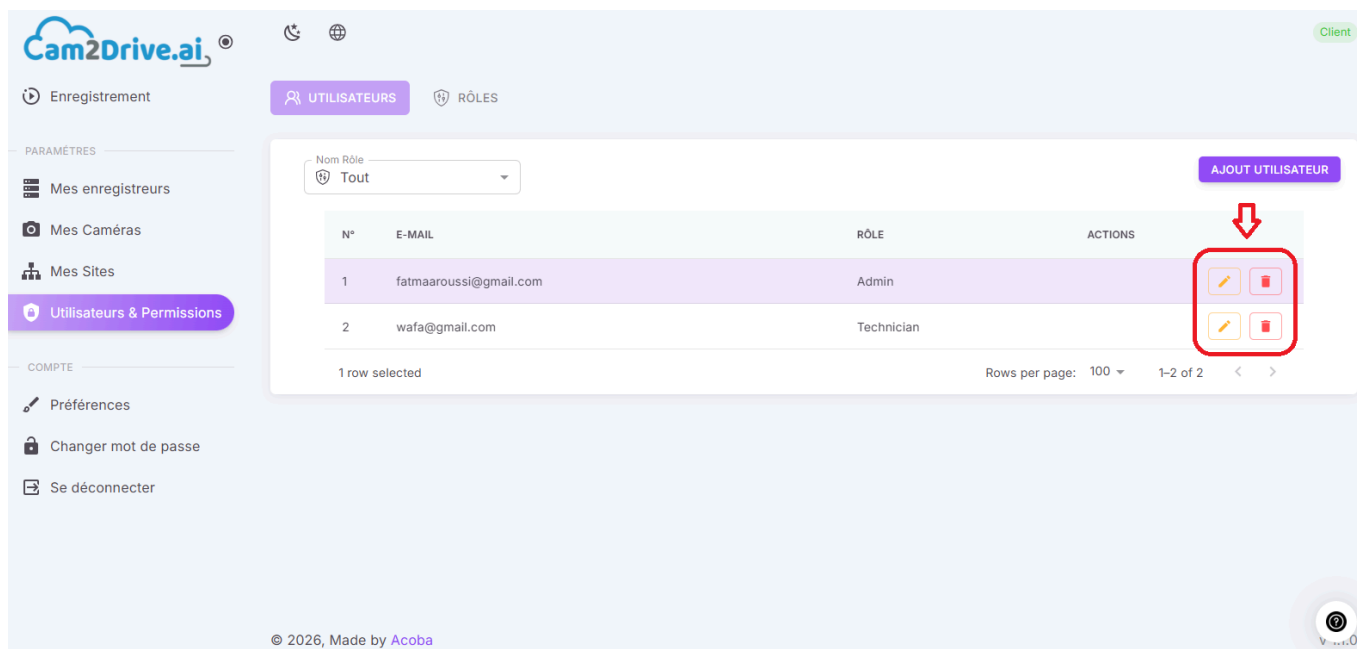
Filterer les utilisateurs par nom de rôle pour retrouver rapidement un niveau d'accès précis



Ajouter un nouvel utilisateur en cliquant sur **“Ajouter utilisateur”**, en renseignant son adresse e-mail et en lui attribuant un rôle



Vous pouvez modifier ultérieurement son rôle via l'icône **“Modifier”** ou le retirer de votre espace à l'aide de l'icône **“Supprimer”**.

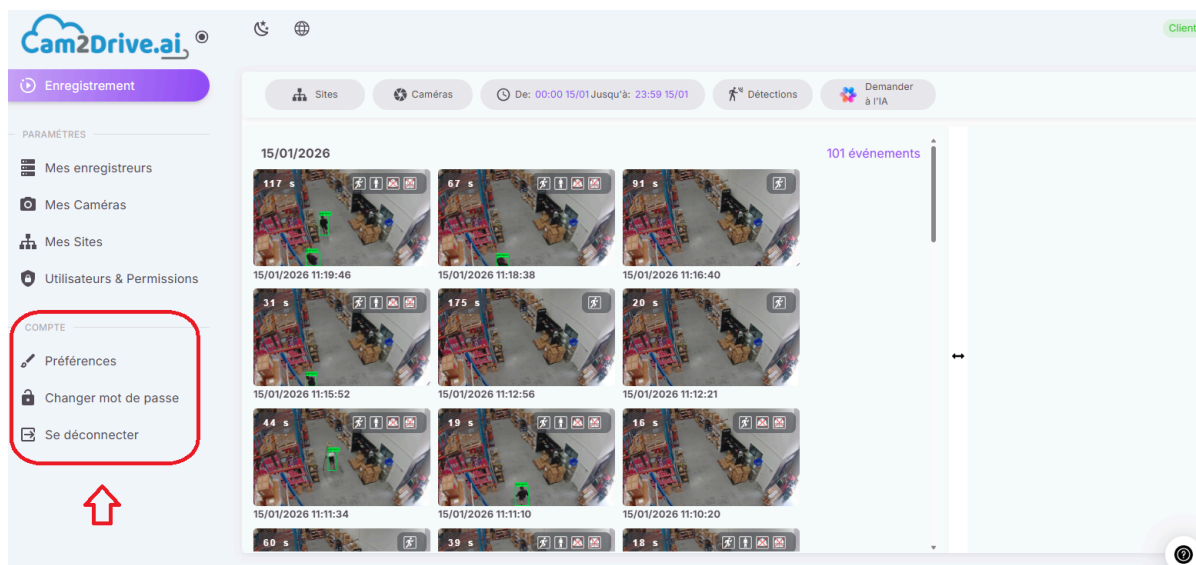


7. PARAMÈTRES DU COMPTE :

La section **Compte** vous permet de gérer vos paramètres personnels, notamment la personnalisation de l'interface, la sécurité de votre compte et la déconnexion.

Depuis le **menu Compte**, accessible à droite, vous trouverez trois options principales :

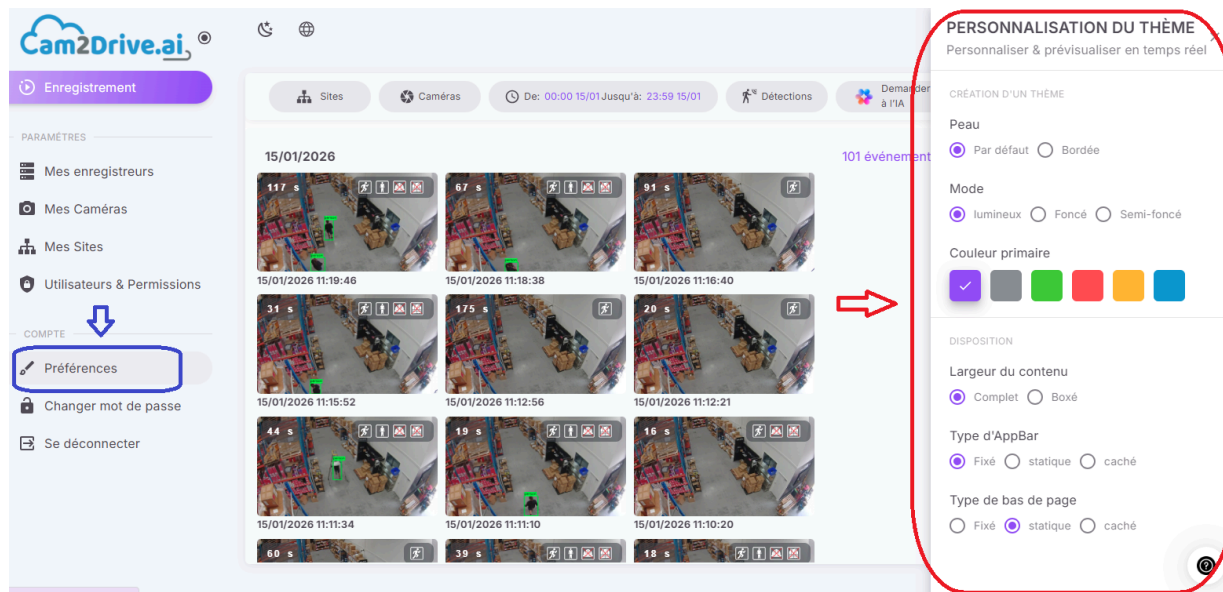
- **Préférences**
- **Changer le mot de passe**
- **Se déconnecter**



7.1 PRÉFÉRENCES

La section “**Préférences**” vous permet de personnaliser l'apparence et l'affichage de l'interface Cam2Drive selon vos besoins.

Les modifications sont **prévisualisées en temps réel**, vous permettant d'adapter l'interface sans rechargement.

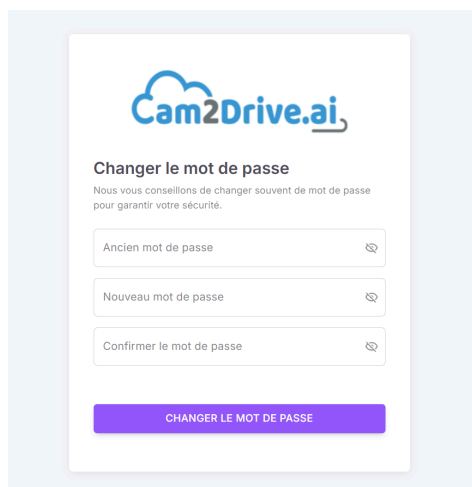


7.2 CHANGER LE MOT DE PASSE

La section **“Changer le mot de passe”** vous permet de renforcer la sécurité de votre compte.

Pour modifier votre mot de passe, vous devez :

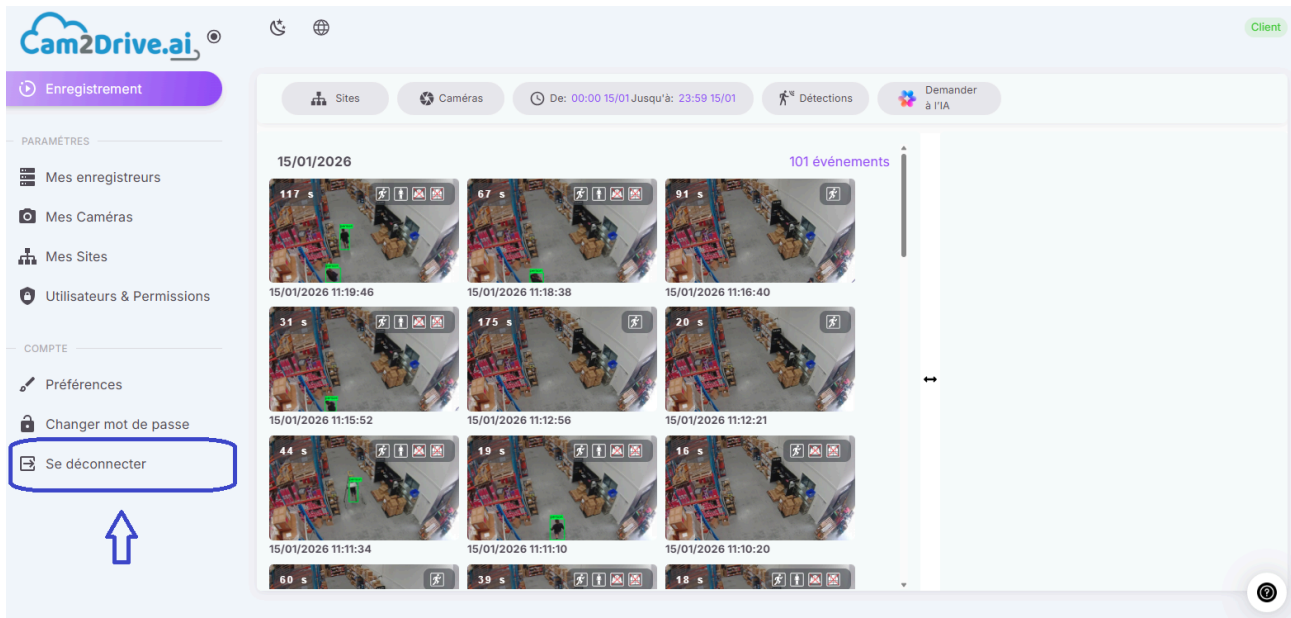
- Saisir votre **ancien mot de passe**
- Entrer votre **nouveau mot de passe**
- Confirmer le **nouveau mot de passe**
- Cliquer sur **“Changer le mot de passe”** pour valider



7.3 SE DÉCONNECTER

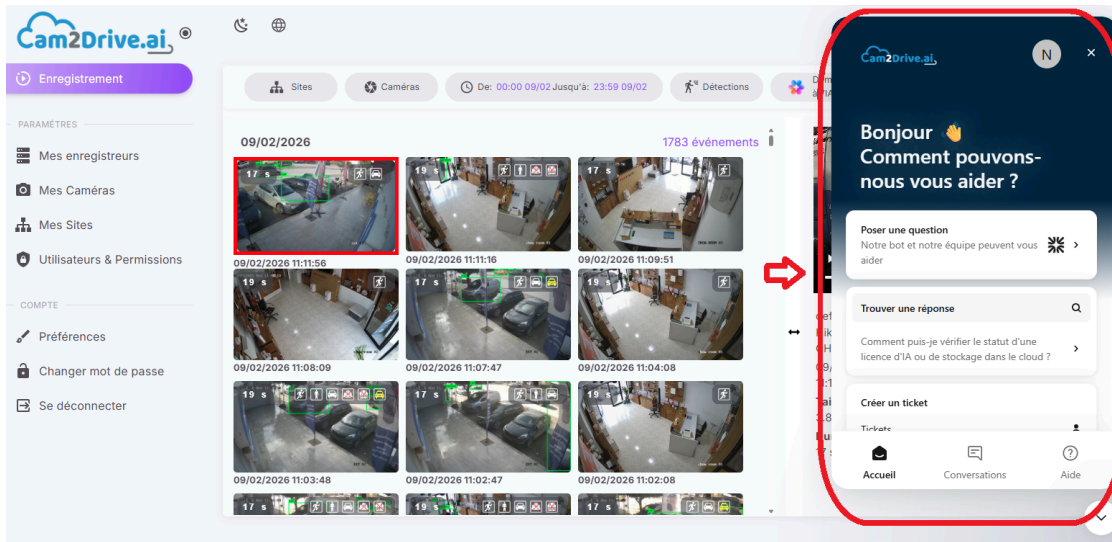
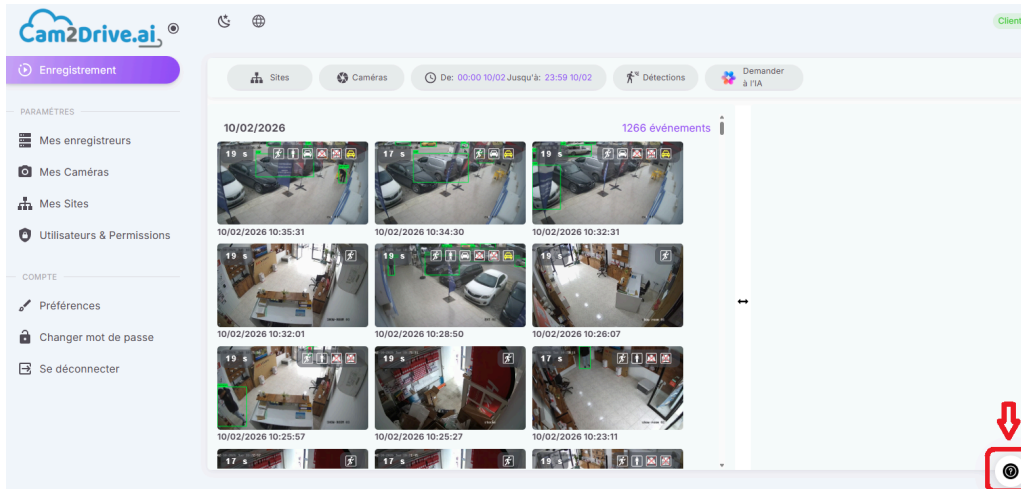
L'option “**Se déconnecter**” vous permet de quitter votre session en toute sécurité.

Une fois déconnecté, vous serez redirigé vers la page de connexion.



8. SUPPORT DIRECT - CHAT :

Grâce à ce chat, vous pouvez poser vos questions directement et recevoir une réponse instantanée de notre support intelligent, sans quitter votre écran de travail.

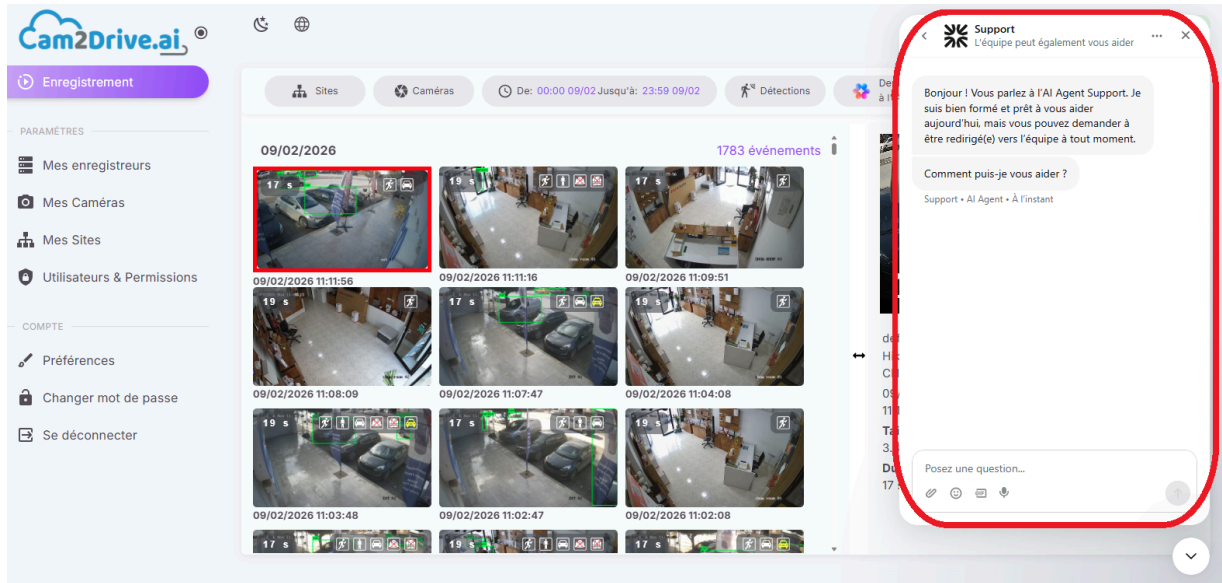


8.1 POSER UNE QUESTION VIA LE CHAT

Depuis l'interface de chat, vous pouvez :

- Saisir votre question dans le champ dédié
- Envoyer votre message pour obtenir une réponse immédiate
- Interagir en continu avec le support selon vos besoins

Ce canal vous permet de résoudre rapidement les questions liées à l'utilisation de la plateforme.



8.2 CONSULTER L'AIDE ET LA DOCUMENTATION

En cliquant sur l'icône "Aide" dans le chat, vous pouvez accéder à des documents préchargés, notamment :

- La FAQ
- Les guides d'utilisation

Cette section vous permet de trouver rapidement des réponses sans avoir besoin de contacter directement le support.

