



DATA CENTERS

Guide d'utilisation installateur

Modèle commercial API

Résumé

Ce document explique les étapes à suivre et comment utiliser notre tableau de bord Cam2Drive en tant qu'installateur.

Table des matières

1. Connexion	4
2. Gérer la liste des clients	5
2.1. Ajouter un client	5
2.2. Modifier le client	6
3. Abonnements	10
3.1. Disques virtuels:	10
3.1.1. Détails du Disques virtuels :	10
3.1.2. Configuration :	12
3.2. Abonnements AI:	15
4. Utilisateurs & Permissions :	16
4.1. Gestion des rôles	16
4.2. gestion des utilisateurs	18
5. Paramètres du compte :	20
5.1 Préférences	20
5.2 Changer le mot de passe	21
5.3. Académie	22
5.4. Se déconnecter	23
6. Support Direct - Chat :	24
6.1 Poser une question via le chat	24
6.2 Consulter l'aide et la documentation	25

Historique des Modifications:

<u>Version</u>	<u>Date</u>	<u>Modifications</u>
V1	19/02/2025	Création de la première version
V2	17/06/2025	Séparer des parties et ajouter des détails
V3	10/02/2026	Ajouter support direct via chat
V4	25/03/2026	Ajouter la description du nouveau menu " Académie "

1. CONNEXION

En tant qu'installateur, vous pouvez accéder à votre tableau de bord après avoir terminé le processus d'inscription. Votre distributeur doit d'abord créer votre compte professionnel à l'aide de votre adresse e-mail.

Une fois cette étape terminée, vous recevrez automatiquement **un e-mail contenant un lien pour définir votre mot de passe.**

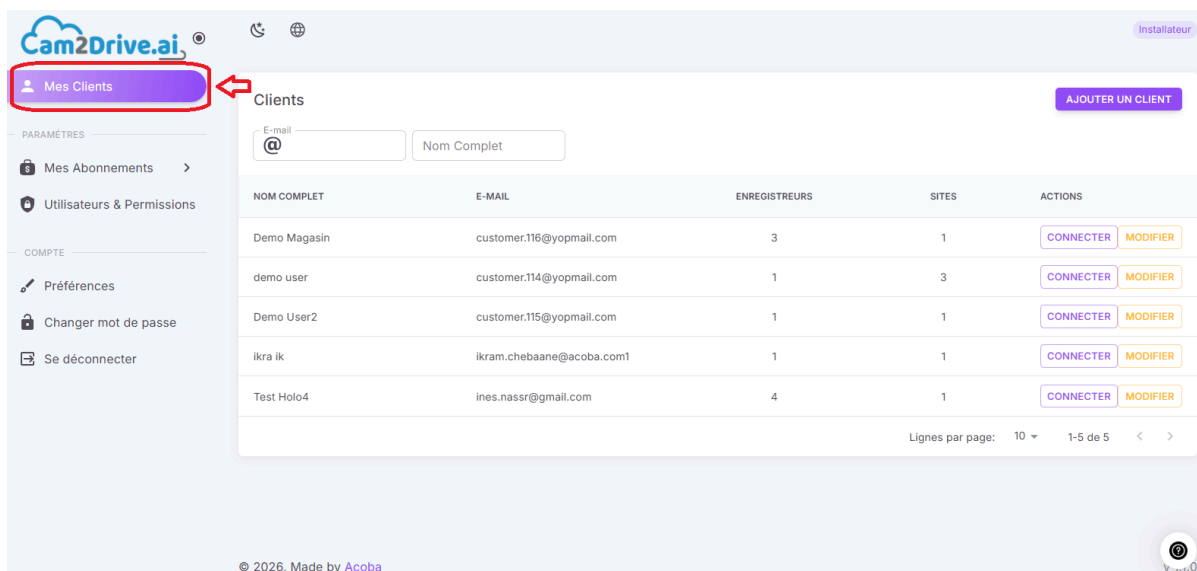
Ces identifiants (votre adresse e-mail et le mot de passe que vous avez créé) vous permettront ensuite d'accéder à votre portail d'installation personnel.

The image shows a login interface for Cam2Drive.ai. At the top is the logo 'Cam2Drive.ai'. Below it, the text reads 'Bienvenue au tableau de bord de Cam2Drive' and 'Connectez-vous à votre compte et commencez l'aventure'. The login form consists of two input fields: 'E-mail' with the placeholder 'xxxxxxxxxxxxxxxx@xxxxxx.com' and 'Mot de passe' with a series of dots. A red arrow points to the 'Mot de passe' field. Below the fields is a link for 'Mot de passe oublié?' and a purple 'SE CONNECTER' button.

2. GÉRER LA LISTE DES CLIENTS

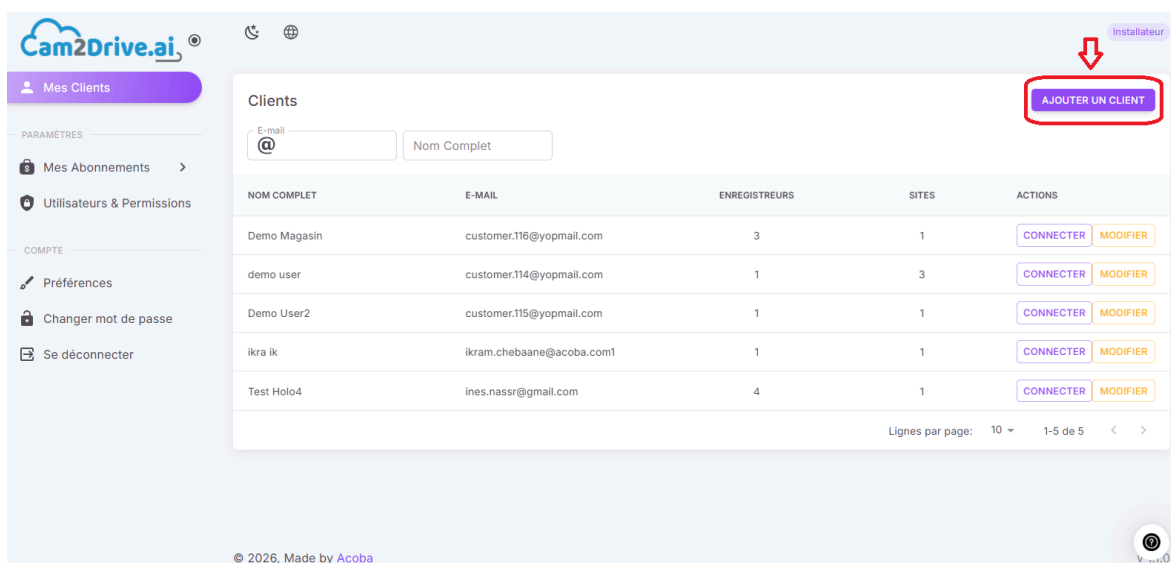
Une fois connecté, le menu de gauche affiche : Mes clients, Paramètres (Mes abonnements, Utilisateurs et rôles), Compte (Préférences, Modifier le mot de passe, Déconnexion).

Cliquez sur “**Mes clients**” pour afficher et gérer tous vos clients.

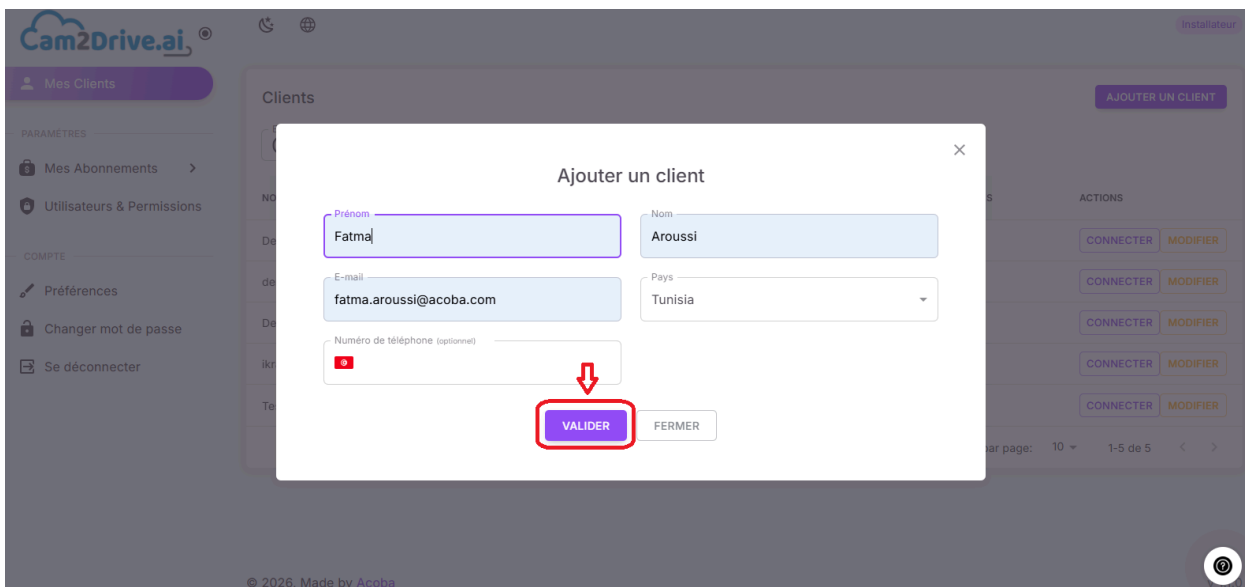


2.1. AJOUTER UN CLIENT

Pour ajouter un nouveau client, cliquez simplement sur le bouton « **Ajouter un client** ».

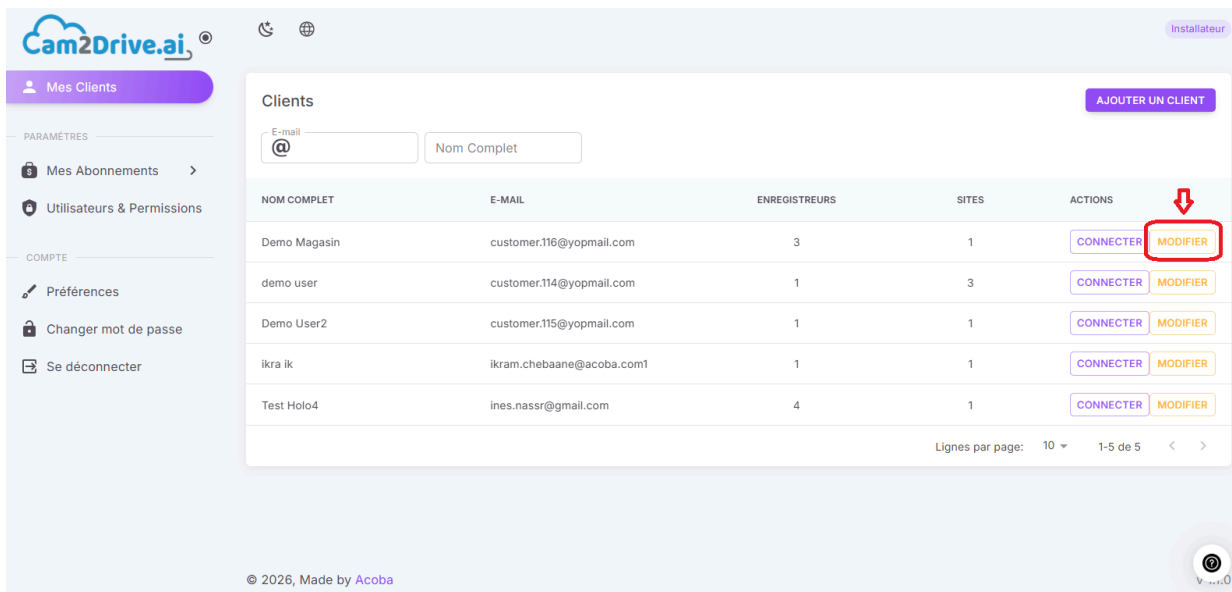


Remplissez ensuite les informations requises dans le formulaire affiché et cliquez sur le bouton “Valider”, comme indiqué dans l'image ci-dessous :



2.2. MODIFIER LE CLIENT

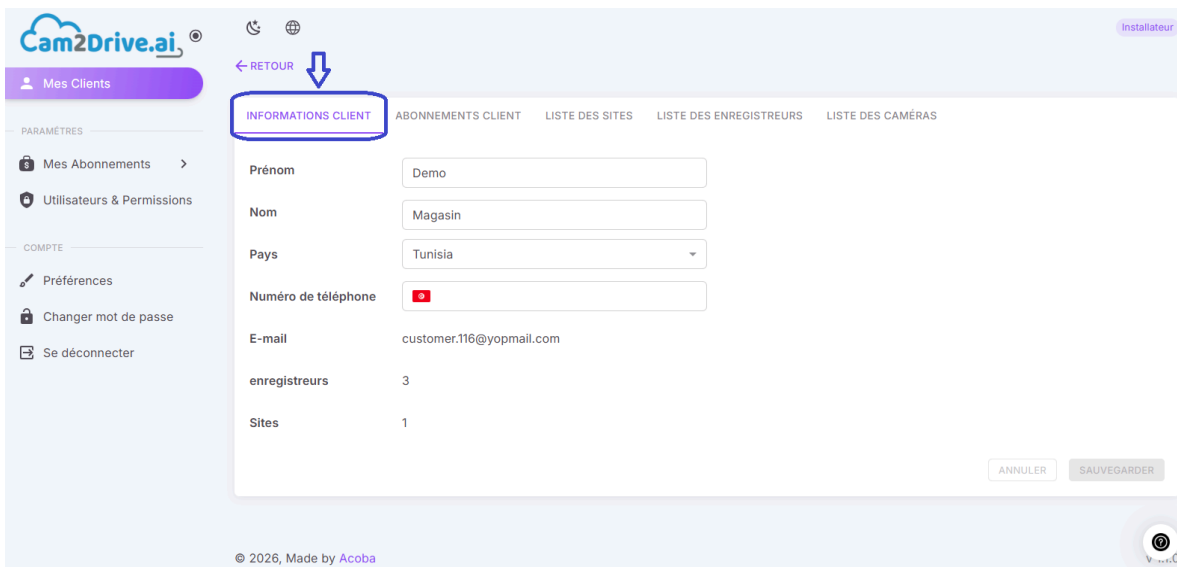
Pour modifier un client, cliquez simplement sur le bouton “Modifier” comme indiqué ci-dessous.



Depuis l'interface client, vous pouvez modifier :

- Informations client :

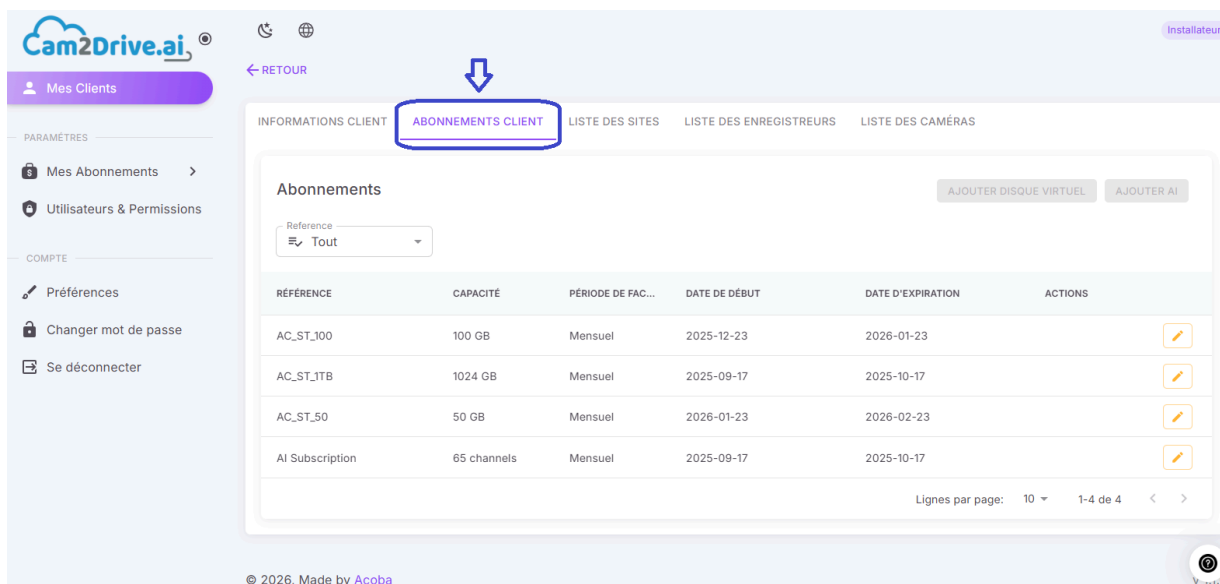
Remarque : L'adresse e-mail du client est définie lors de la création du compte et ne peut pas être modifiée depuis cette interface



- Abonnements client :

Cette section vous permet de consulter les abonnements associés au client.

Pour toute modification ou ajout d'abonnement, veuillez contacter votre distributeur ou effectuer l'opération depuis la marketplace du distributeur



- Liste des sites (ajouter, modifier et supprimer des sites) :

Remarque : Un site contenant des enregistreurs ne peut pas être supprimé, tous les enregistreurs doivent être retirés du site avant sa suppression.

© 2026, Made by Acoba

- Liste des enregistreuses (ajouter et modifier) :

© 2026, Made by Acoba

- Liste des caméras : (modifier)

Cam2Drive.ai








Installateur

← RETOUR

INFORMATIONS CLIENT ABONNEMENTS CLIENT LISTE DES SITES LISTE DES ENREGISTREURS **LISTE DES CAMÉRAS**

Caméras

Nom Caméra Num # Nom de l'enregistreur Nom du site

NOM DU CAMÉRA	NUMÉRO	NOM DE L'ENREGISTREUR	NOM DU SITE	ACTIONS
CH_1	1	azerty	default site	
CH_2	2	azerty	default site	
CH_3	3	azerty	default site	
CH_4	4	azerty	default site	
CH_5	5	azerty	default site	
CH_6	6	azerty	default site	
CH_7	7	azerty	default site	

3. ABONNEMENTS

Les installateurs peuvent gérer deux types d'abonnement pour les clients :

- Disques virtuels - Solution de stockage dans le cloud
- Abonnement AI - Service d'analyse avancée

3.1. DISQUES VIRTUELS:

Pour gérer les abonnements Disques virtuels, accédez à « **Mes abonnements** » et sélectionnez « **Disques virtuels** » pour afficher la liste complète des abonnements des clients.

The screenshot shows the Cam2Drive.ai dashboard. On the left sidebar, under 'SETTINGS', 'My Subscriptions' is expanded, and 'Virtual Drives' is highlighted with a red box and a red arrow. The main content area is titled 'My Virtual Drives' and contains a table with the following data:

REFERENCE	CAPACITY	BILLING PERIOD	CUSTOMER	DEVICE	AVAILABLE CHANNELS	ACTIONS
AC_ST_250	250 GB	Monthly	tt ff	tt	unlimited	[Details] [Settings]

3.1.1. Détails du Disques virtuels :

Cliquez sur le bouton « **Détails** » pour afficher les informations suivantes :

- Espace de stockage utilisé
- Informations sur le disque virtuel
- Espace de stockage utilisé par chaque caméra

Cam2Drive.ai

Mes Clients

PARAMÈTRES

- Mes Abonnements
- Disques virtuels**
- Abonnements AI
- Utilisateurs & Permissions

COMPTE

- Préférences
- Changer mot de passe
- Se déconnecter

Mes Disques Virtuels

AJOUTER DISQUE VIRTUEL

Référence: Tout | Période de facturation: Tout | Nom de client: | Nom de l'enregistreur:

RÉFÉRENCE	CAPACITÉ	PÉRIODE DE FAC...	CLIENT	ENREGISTREUR	CAMÉRAS DISPONIBLES	ACTIONS
AC_ST_100	100 GB	Mensuel	Demo Magasin	test22	7	DÉTAILS ⚙️ ✎
AC_ST_100	100 GB	Mensuel	Test Holo4	Resto 2	4	📄 ⚙️ ✎
AC_ST_150	150 GB	Mensuel	ikra ik	Device_FQ_arc	0	📄 ⚙️ ✎
AC_ST_150	150 GB	Mensuel	Test Holo4	Warehouse Australie	0	📄 ⚙️ ✎
AC_ST_1TB	1 TB	Mensuel	Demo Magasin	Shop	0	📄 ⚙️ ✎
AC_ST_250	250 GB	Mensuel	Demo User2	DVR-ACOBA	0	📄 ⚙️ ✎
AC_ST_250	250 GB	Mensuel	Test Holo4	House	1	📄 ⚙️ ✎
AC_ST_250	250 GB	Mensuel	Test Holo4	Hikvision-Shop	0	📄 ⚙️ ✎
AC_ST_50	50 GB	Mensuel	Demo Magasin	azerty	0	📄 ⚙️ ✎

Cam2Drive.ai

Mes Clients

PARAMÈTRES

- Mes Abonnements
- Disques virtuels**
- Abonnements AI
- Utilisateurs & Permissions

COMPTE

- Préférences
- Changer mot de passe
- Se déconnecter

← Détails du disque virtuel

Espace de stockage utilisé

100 GB
Espace non utilisé

- Espace utilisé (0.0%)
- Espace non utilisé (100.0%)

Informations sur le disque virtuel

Nom de client	Demo
nom de l'enregistreur	test22
Référence	AC_ST_100
Capacité	100 GB
Nombre maximum de Caméra	8
Caméras disponibles	7
Date de début	2025-12-23
Date d'expiration	2026-01-23
Période de facturation	Mensuel
Statut	Actif

Espace de stockage utilisé par chaque Caméra

3.1.2. Configuration :

La configuration des lecteurs virtuels suit un processus simplifié en 5 étapes. :

The screenshot shows the 'Mes Disques Virtuels' page in the Cam2Drive.ai interface. The page has a sidebar on the left with navigation options like 'Mes Clients', 'PARAMÈTRES', 'Mes Abonnements', 'Disques virtuels', 'Abonnements AI', 'Utilisateurs & Permissions', 'COMPTE', 'Préférences', 'Changer mot de passe', and 'Se déconnecter'. The main content area is titled 'Mes Disques Virtuels' and includes a table with columns: RÉFÉRENCE, CAPACITÉ, PÉRIODE DE FAC..., CLIENT, ENREGISTREUR, CAMÉRAS DISPONIBLES, and ACTIONS. A red box highlights the 'PARAMÈTRES' button in the ACTIONS column of the first row, with a red arrow pointing to it.

RÉFÉRENCE	CAPACITÉ	PÉRIODE DE FAC...	CLIENT	ENREGISTREUR	CAMÉRAS DISPONIBLES	ACTIONS
AC_ST_100	100 GB	Mensuel	Demo Magasin	test22	7	PARAMÈTRES
AC_ST_100	100 GB	Mensuel	Test Holo4	Resto 2	4	[Icons]
AC_ST_150	150 GB	Mensuel	ikra ik	Device_FQ_arc	0	[Icons]
AC_ST_150	150 GB	Mensuel	Test Holo4	Warhouse Australie	0	[Icons]
AC_ST_1TB	1 TB	Mensuel	Demo Magasin	Shop	0	[Icons]
AC_ST_250	250 GB	Mensuel	Demo User2	DVR-ACOPA	0	[Icons]
AC_ST_250	250 GB	Mensuel	Test Holo4	House	1	[Icons]
AC_ST_250	250 GB	Mensuel	Test Holo4	Hikvision-Shop	0	[Icons]
AC_ST_50	50 GB	Mensuel	Demo Magasin	azerty	0	[Icons]


Étape 1 : Détails de l'enregistreur

The screenshot shows the 'Configuration' page for 'Détails du l'enregistreur' in the Cam2Drive.ai interface. The page has a sidebar on the left with navigation options like 'Mes Clients', 'PARAMÈTRES', 'Mes Abonnements', 'Utilisateurs & Permissions', 'COMPTE', 'Préférences', 'Changer mot de passe', and 'Se déconnecter'. The main content area is titled 'Configuration' and includes a form with the following fields:

- Fabricant: Dahua
- Nom de l'enregistreur: test22
- Type du l'enregistreur: Recorder (NVR/DVR)
- Nombre des caméras: 1
- Site: default site
- Limite de conservation des enregistrements: [Toggle]

There is also a note: "Cette option permet de définir le nombre maximum de jours de stockage des enregistrements vidéo". A 'SAUVEGARDER' button is visible at the bottom right.

Étape 2 : Détails du disque virtuel



Mes Clients

PARAMÈTRES

Mes Abonnements >

Utilisateurs & Permissions

COMPTE

Préférences

Changer mot de passe

Se déconnecter

← Configuration AJOUTER ENREGISTREUR

Détails du disque virtuel Étape 2

Référence	AC_ST_100	Capacité	100 GB
Nombre maximum de Caméra	8	Caméras disponibles	7
Date de début	2025-12-23	Date d'expiration	2026-01-23
Période de facturation	Mensuel	Statut	Actif

▼ Plus de détails

MODIFIER ABONNEMENT

Étape 3 : Informations sur l'abonnement AI (étape facultative)



Mes Clients

PARAMÈTRES

Mes Abonnements >

Utilisateurs & Permissions

COMPTE

Préférences

Changer mot de passe

Se déconnecter

← Configuration AJOUTER ENREGISTREUR

Informations sur l'abonnement AI Étape 3 (optionnel) PASSER →





● ●

Total des abonnements AI	65	Période de facturation	Mensuel
Caméras disponibles	55	Date de début	2025-09-17
Statut	Actif	Date d'expiration	2025-10-17

MODIFIER ABONNEMENT

Étape 4 : liste des caméras (configurez vos caméras: nom, sauvegarde dans le cloud et algorithmes d'AI utilisés)

The screenshot shows the 'Configuration' page in the Cam2Drive.ai interface. The left sidebar contains navigation options: 'Mes Clients', 'PARAMÈTRES', 'Mes Abonnements', 'Utilisateurs & Permissions', 'COMPTE', 'Préférences', 'Changer mot de passe', and 'Se déconnecter'. The main content area is titled 'Liste des caméras (Étape 4)' and includes a 'Filtrer' input field. Below the filter, a table lists camera configurations, with the first entry being '1: CH_1'. To the right of the table are several form fields: 'Le numéro de caméra' (containing '-1'), 'Nom de l'enregistreur', 'Nom du site', and 'Nom de caméra' (containing 'CH_1'). There are also two toggle switches: 'Enregistrement cloud activé' (checked) and 'AI activée' (unchecked). A yellow warning icon indicates 'Les Records sont activés dans le Cloud' and another indicates 'Abonnement AI est désactivé'. A 'PASSER →' button is located at the top right of the configuration area.

Étape 5 : Paramètres de connexion de l'enregistreur au cloud

The screenshot shows the 'Configuration' page in the Cam2Drive.ai interface, specifically the 'Paramètres de connexion de l'enregistreur au Cloud (Étape 5)' section. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main content area features a 'Participez à la BETA HOLO4' section with a 'SALVEGARDES' button. Below this, the 'Paramètres de connexion de l'enregistreur au Cloud' section provides instructions: 'Pour établir la connexion de votre enregistreur vers le Cloud, veuillez copier-coller les paramètres ci-dessous dans l'interface de configuration de votre enregistreur.' and 'Pour vérifier comment configurer votre enregistreur, veuillez vous référer à ce document' with a 'DOCUMENTATION' button. The configuration fields include: 'Hôte du serveur' (with a copy icon and a warning icon), 'Port SFTP' (with a copy icon and a warning icon), 'Port FTP' (with a copy icon), 'Nom d'utilisateur' (with a copy icon and a warning icon), and 'Mot de passe' (with a copy icon and a warning icon). The footer contains '© 2026, Made by Acoba' and a version indicator 'V...0'.

3.2. ABONNEMENTS AI:

Pour gérer les abonnements AI, accédez à « **Mes abonnements** » et sélectionnez « **Abonnements AI** » pour afficher la liste complète des abonnements AI des clients.

The screenshot shows the Cam2Drive.ai interface. On the left sidebar, under 'PARAMÈTRES', 'Mes Abonnements' is highlighted with a red box and a red arrow points to it. Below it, 'Abonnements AI' is also highlighted with a red box. The main content area is titled 'Mes Abonnements AI' and features a table with the following data:

CLIENT	TOTAL DES ABON...	PÉRIODE DE FAC...	CAMÉRAS DISPONIBLES	DATE DE DÉBUT	DATE D'EXPIRATI...	ACTIONS
Demo Magasin	65 caméras	Mensuel	55	2025-09-17	2025-10-17	[Settings] [Edit]
Demo User2	8 caméras	Mensuel	4	2025-04-18	2025-05-18	[Settings] [Edit]
demo user	15 caméras	Mensuel	8	2025-07-08	2025-08-08	[Settings] [Edit]
ikra ik	20 caméras	Mensuel	0	2025-12-29	2026-01-29	[Settings] [Edit]
Test Holo4	30 caméras	Mensuel	15	2025-12-25	2026-01-25	[Settings] [Edit]

At the bottom right of the table, it says 'Lignes par page: 10' and '1-5 de 5'. The footer of the page reads '© 2026, Made by Acoba'.

De plus, l'installateur peut consulter les détails de chaque abonnement et configurer le disques virtuel de l'utilisateur, les détails étant disponibles dans le tableau de bord client.

**** Remarque : La création d'un abonnement AI s'effectue depuis la marketplace de votre distributeur ou via votre distributeur.**

4. UTILISATEURS & PERMISSIONS :

La section “**Utilisateurs et Permissions**” vous permet de gérer les accès à votre espace Cam2Drive en ajoutant des utilisateurs et en contrôlant précisément ce qu’ils peuvent voir ou modifier grâce à des **rôles** prédéfinis.









Depuis cette section, vous pouvez :

- Créer et gérer des **rôles** avec des permissions spécifiques
- Ajouter des **utilisateurs** et leur attribuer un rôle
- **Modifier ou supprimer** des rôles et des utilisateurs existants

Cette approche garantit un **contrôle clair et sécurisé** des accès selon les responsabilités de chaque utilisateur.

4.1.GESTION DES RÔLES

La gestion des rôles vous permet de définir précisément le périmètre d’accès de chaque type d’utilisateur : depuis l’onglet “**Rôles**”,

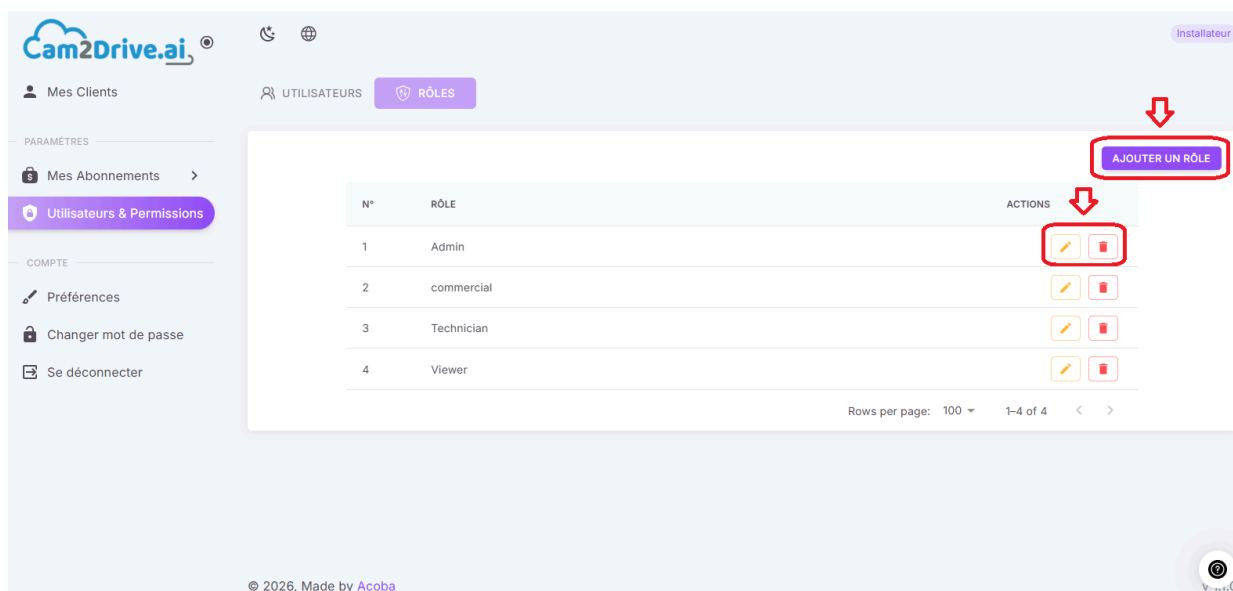
N°	RÔLE	ACTIONS
1	Admin	 
2	commercial	 
3	Technician	 
4	Viewer	 

Rows per page: 100 ▾ 1-4 of 4 < >

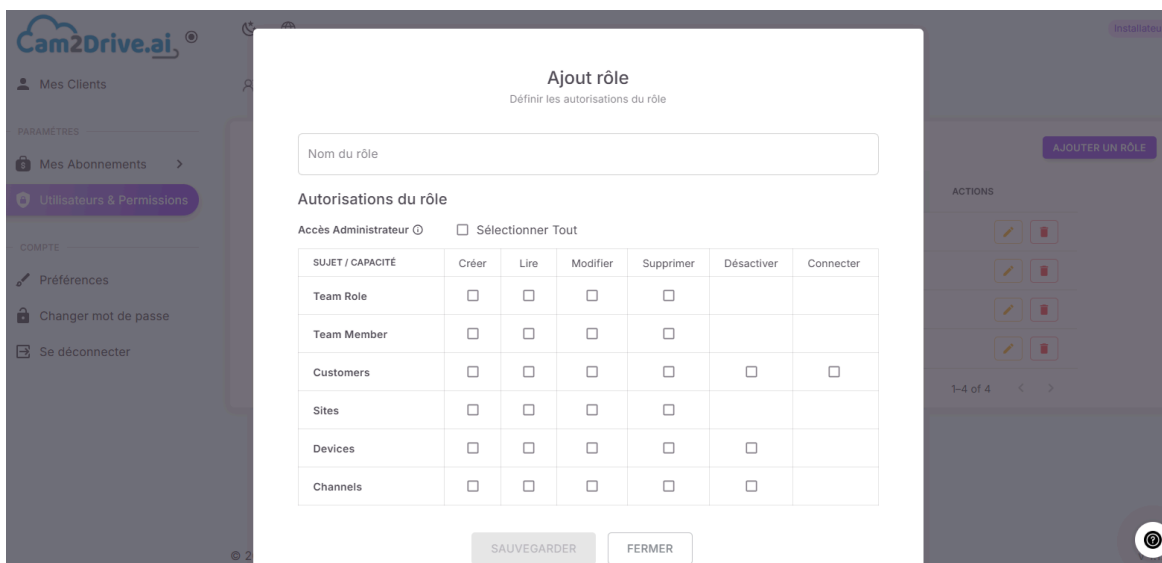
vous pouvez consulter la liste des rôles existants (**par exemple : Admin, Technician ou Viewer**),
 “modifier” ou “supprimer” un rôle,

Remarque : Un rôle attribué à au moins un utilisateur ne peut pas être supprimé.

Vous devez d’abord retirer ce rôle de tous les utilisateurs concernés avant de pouvoir le supprimer.

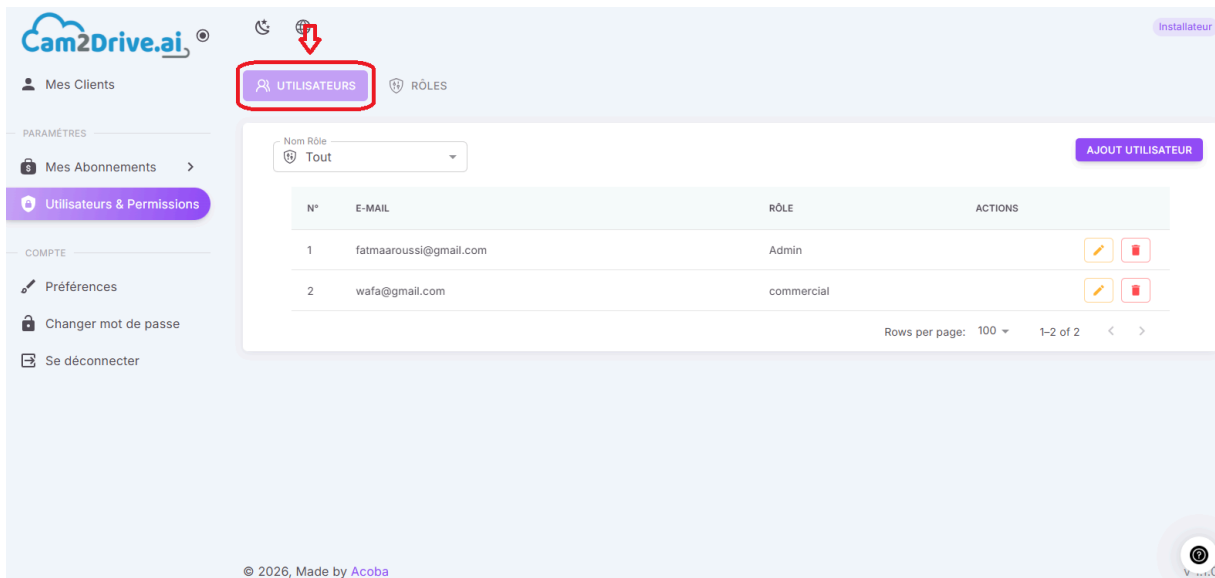


ou encore créer un nouveau rôle en cliquant sur “Ajouter un rôle”, en renseignant son nom et en définissant ses autorisations à l’aide des cases à cocher.

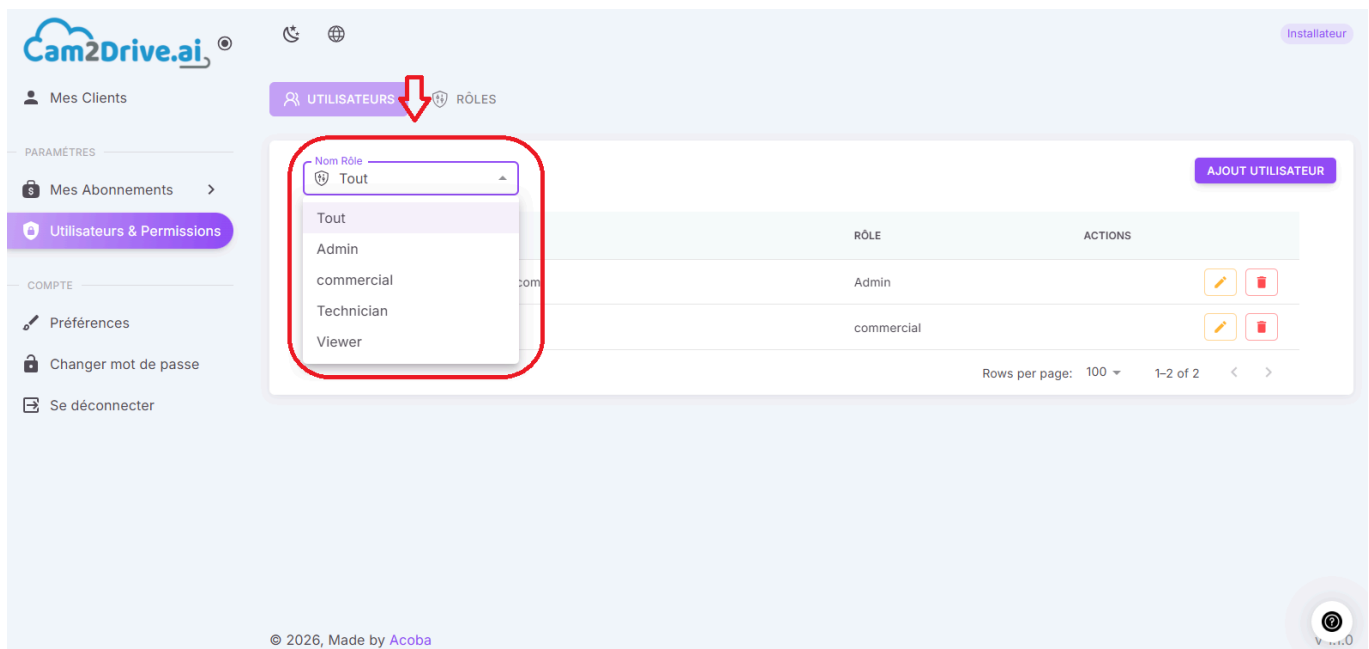


4.2. GESTION DES UTILISATEURS

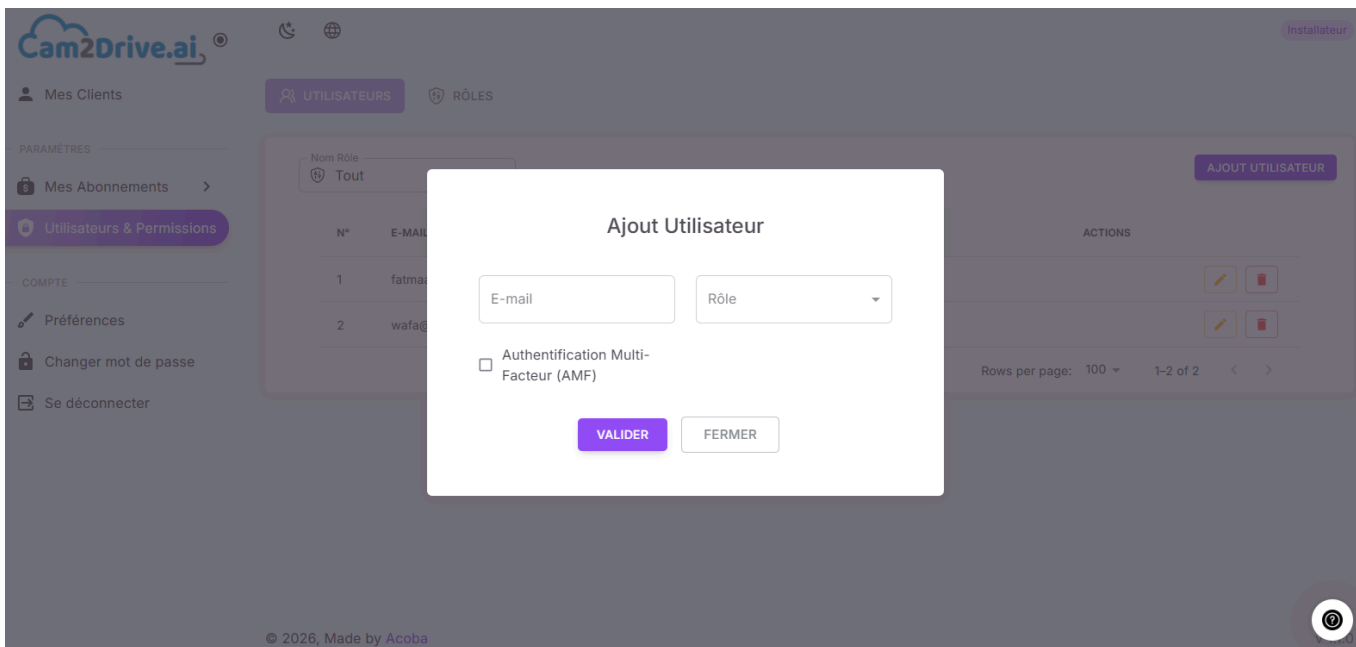
La gestion des utilisateurs vous permet d'ajouter des personnes à votre compte et de contrôler leurs accès en leur attribuant un rôle spécifique : depuis l'onglet **“Utilisateurs”**, vous pouvez consulter la liste des utilisateurs avec leur adresse e-mail et leur rôle associé



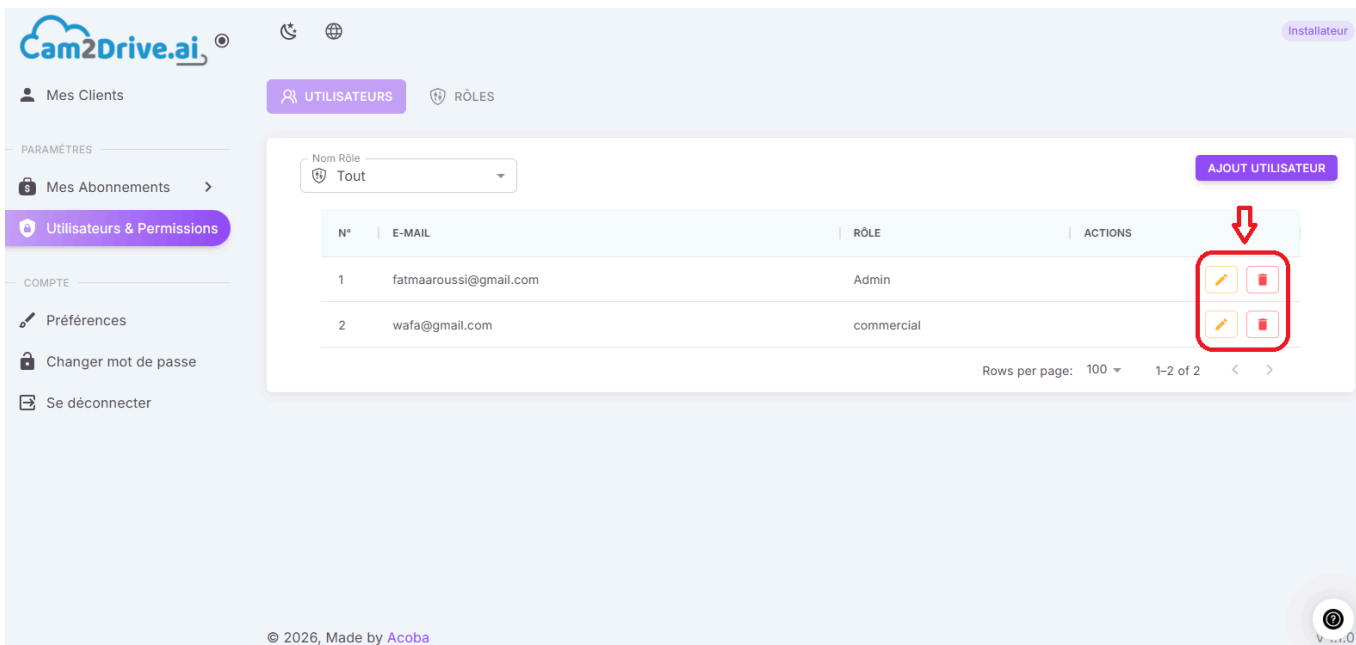
Filtrer les utilisateurs par nom de rôle pour retrouver rapidement un niveau d'accès précis



Ajouter un nouvel utilisateur en cliquant sur **“Ajouter utilisateur”**, en renseignant son adresse e-mail et en lui attribuant un rôle



Vous pouvez modifier ultérieurement son rôle via l’icône **“Modifier”** ou le retirer de votre espace à l’aide de l’icône **“Supprimer”**.



5. PARAMÈTRES DU COMPTE :

La section **Compte** vous permet de gérer vos paramètres personnels, notamment la personnalisation de l'interface, la sécurité de votre compte et la déconnexion.

Depuis le **menu Compte**, accessible à droite, vous trouverez 4 options principales :

- **Préférences**
- **Changer le mot de passe**
- **Académie**
- **Se déconnecter**

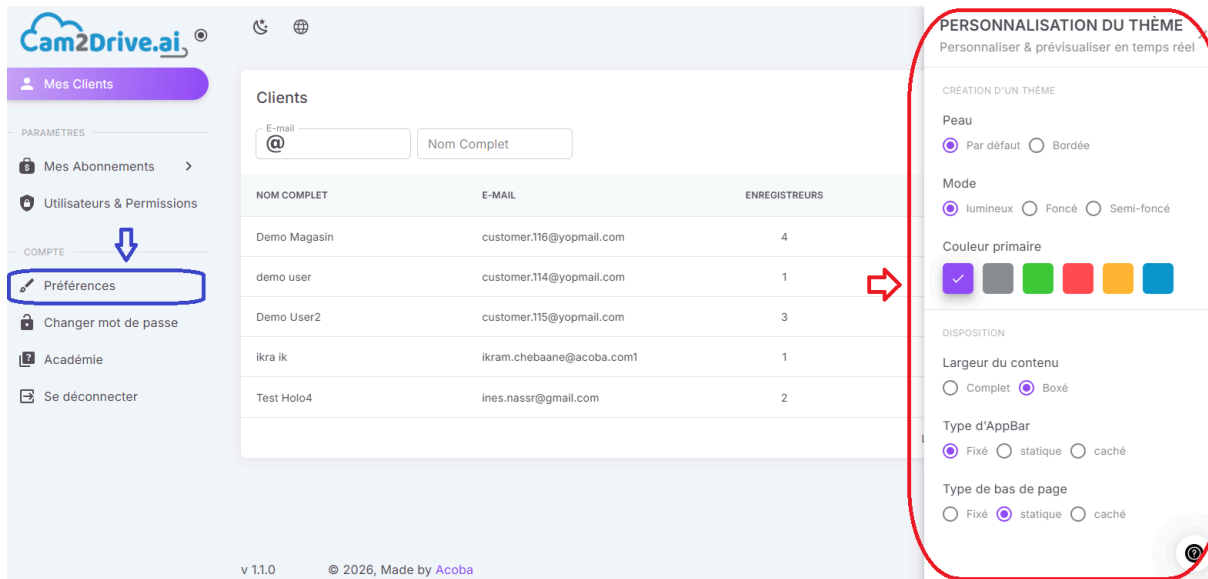
The screenshot displays the 'Clients' management interface. On the left, a sidebar menu is visible with the 'COMPTE' section expanded. The 'Préférences' option is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. The main content area shows a table of clients with columns for 'NOM COMPLET', 'E-MAIL', 'ENREGISTREURS', 'SITES', and 'ACTIONS'. Each row has 'CONNECTER' and 'MODIFIER' buttons. The footer shows 'v 1.1.0 © 2026, Made by Acoba'.

NOM COMPLET	E-MAIL	ENREGISTREURS	SITES	ACTIONS
Demo Magasin	customer.t16@yopmail.com	4	1	CONNECTER MODIFIER
demo user	customer.t14@yopmail.com	1	3	CONNECTER MODIFIER
Demo User2	customer.t15@yopmail.com	3	1	CONNECTER MODIFIER
ikra ik	ikram.chebaane@acoba.com1	1	1	CONNECTER MODIFIER
Test Holo4	ines.nassri@gmail.com	2	1	CONNECTER MODIFIER

5.1 PRÉFÉRENCES

La section “**Préférences**” vous permet de personnaliser l'apparence et l'affichage de l'interface Cam2Drive selon vos besoins.

Les modifications sont **prévisualisées en temps réel**, vous permettant d'adapter l'interface sans rechargement.

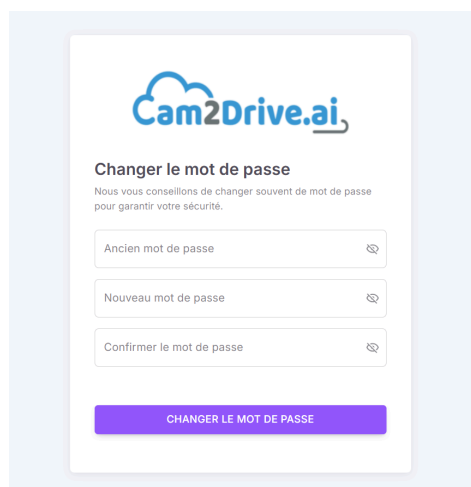


5.2 CHANGER LE MOT DE PASSE

La section **“Changer le mot de passe”** vous permet de renforcer la sécurité de votre compte.

Pour modifier votre mot de passe, vous devez :

- Saisir votre **ancien mot de passe**
- Entrer votre **nouveau mot de passe**
- Confirmer le **nouveau mot de passe**
- Cliquer sur **“Changer le mot de passe”** pour valider



5.3. ACADÉMIE

Le menu “Académie” vous redirige vers les pages de formation en ligne de notre outil Cam2drive.

Vous y trouverez des mini-vidéos tutoriels, un guide utilisateur détaillé, une FAQ, ainsi qu’une liste de documents PDF téléchargeables pouvant vous accompagner dans l’utilisation de la solution

The screenshot shows the Cam2Drive.ai dashboard. On the left sidebar, the 'Académie' menu item is highlighted with a blue box and a blue arrow pointing to it. The main content area displays a 'Clients' table with search filters for 'E-mail' and 'Nom Complet'. The table lists several clients with their details and actions.

NOM COMPLET	E-MAIL	ENREGISTREURS	SITES	ACTIONS
Demo Magasin	customer.116@yopmail.com	4	1	CONNECTER MODIFIER
demo user	customer.114@yopmail.com	1	3	CONNECTER MODIFIER
Demo User2	customer.115@yopmail.com	3	1	CONNECTER MODIFIER
ikra ik	ikram.chebaane@acoba.com1	1	1	CONNECTER MODIFIER
Test Holo4	ines.nassr@gmail.com	2	1	CONNECTER MODIFIER



[Vidéos de formation](#) [Guide d'utilisation](#) [Doc et téléchargement](#) [FAQ](#)

Des questions ?
Nous avons les réponses

FAQ

Bienvenue sur notre page FAQ !

Besoin d'aide ? Vous êtes au bon endroit. Cette FAQ rassemble les réponses aux questions les plus courantes pour vous faire gagner du temps. Si l'information recherchée n'y figure pas, contactez-nous : notre équipe est disponible pour vous assister. Parcourez les sujets ci-dessous et profitez d'une expérience fluide et sans friction.

5.4. SE DÉCONNECTER

L’option “**Se déconnecter**” vous permet de quitter votre session en toute sécurité.

Une fois déconnecté, vous serez redirigé vers la page de connexion.

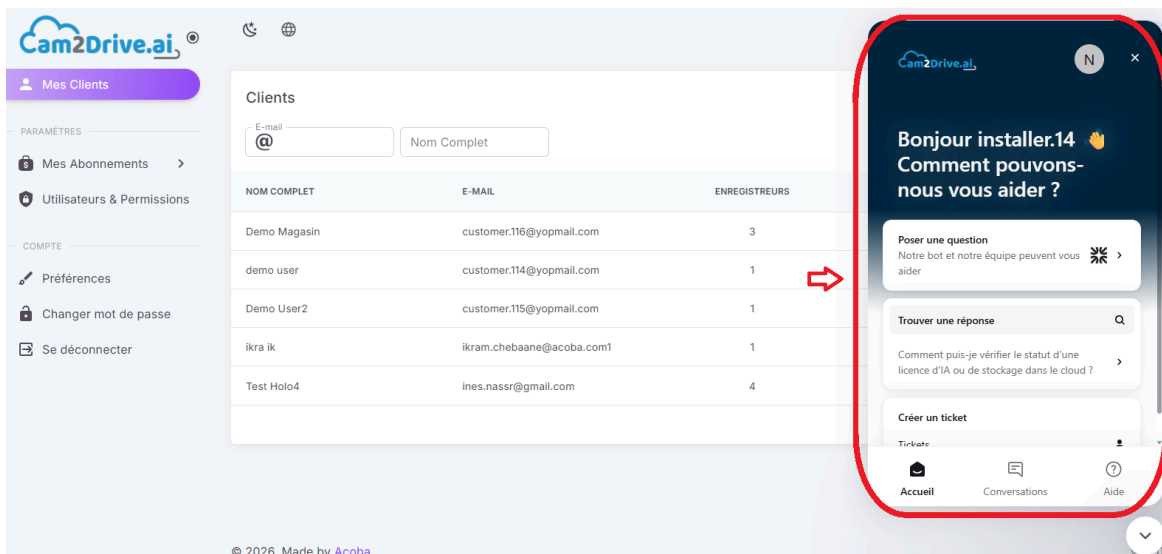
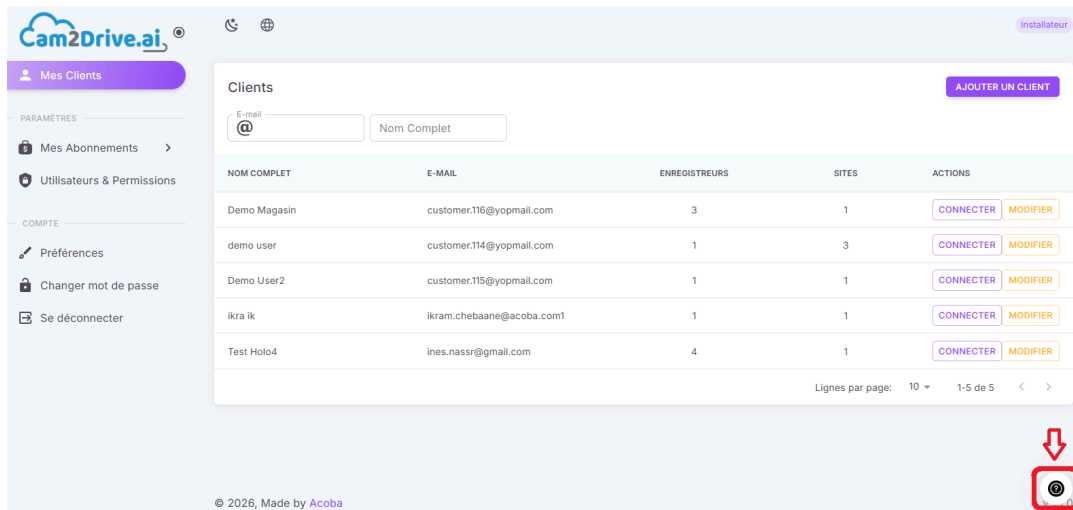
The screenshot displays the 'Clients' management interface. On the left sidebar, the 'Se déconnecter' option is highlighted with a red box and an upward-pointing arrow. The main content area features a table with the following data:

NOM COMPLET	E-MAIL	ENREGISTREURS	SITES	ACTIONS
Demo Magasin	customer.116@yopmail.com	4	1	CONNECTER MODIFIER
demo user	customer.114@yopmail.com	1	3	CONNECTER MODIFIER
Demo User2	customer.115@yopmail.com	3	1	CONNECTER MODIFIER
ikra ik	ikram.chebaane@acoba.com1	1	1	CONNECTER MODIFIER
Test Holo4	ines.nassr@gmail.com	2	1	CONNECTER MODIFIER

At the bottom right of the table, it indicates 'Lignes par page: 10' and '1-5 de 5'.

6. SUPPORT DIRECT - CHAT :

Grâce à ce chat, vous pouvez poser vos questions directement et recevoir une réponse instantanée de notre support intelligent, sans quitter votre écran de travail.

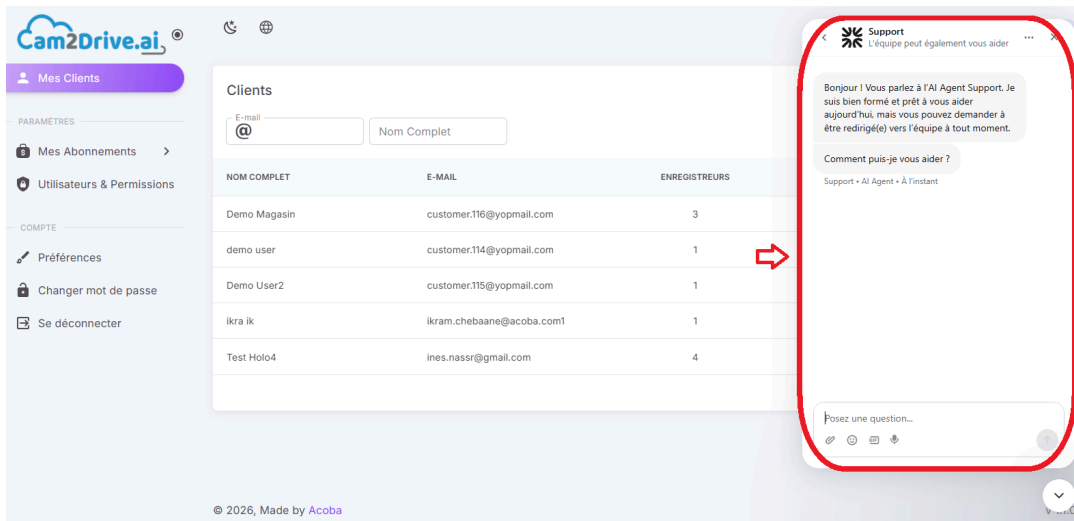


6.1 POSER UNE QUESTION VIA LE CHAT

Depuis l'interface de chat, vous pouvez :

- Saisir votre question dans le champ dédié
- Envoyer votre message pour obtenir une réponse immédiate
- Interagir en continu avec le support selon vos besoins

Ce canal vous permet de résoudre rapidement les questions liées à l'utilisation de la plateforme.



6.2 CONSULTER L'AIDE ET LA DOCUMENTATION

En cliquant sur l'icône "Aide" dans le chat, vous pouvez accéder à des **documents préchargés**, notamment :

- La **FAQ**
- Les **guides d'utilisation**

Cette section vous permet de trouver rapidement des réponses sans avoir besoin de contacter directement le support.

