



Guide d'utilisation

Configuration Hikvision

INS-SC-09 | Version: 02 | Établi le: 17/04/2025 | Mise à jour le: 26/06/2025

Résumé

Ce document décrit les étapes à suivre pour connecter un appareil Hikvision au cloud Cam2Drive à l'aide de Hik-Connect, Hikpartner Pro et du service ARC ACOBA.



Table des matières

ÉTAPE 1 : Prérequis - à vérifier avant de commencer :	4
ÉTAPE 2 : Vérification du compte Hik-Connect & du device :	5
ÉTAPE 3 : Activation du service ARC ACOBA via Hik-Partner Pro :	6
3.1. Connexion à Hik-Partner Pro	6
3.2. Accéder au service ARC	6
3.3. Sélectionner ACOBA comme centre ARC	7
3.4. Activer le service ARC sur l'enregistreur	7
ÉTAPE 4 : Configuration côté Cam2Drive :	10
4.1. Sélectionner le client	10
4.2. Accéder à la liste des enregistreurs	10
4.3. Ajouter l'enregistreur	11

Historique des Modifications:

<u>Version</u>	<u>Date</u>	<u>Modifications</u>
V1	17/04/2025	- Création de la première version
V2	26/06/2025	- Corrections , ajout prérequis , description formulaire

ÉTAPE 1 : PRÉREQUIS - À VÉRIFIER AVANT DE COMMENCER :

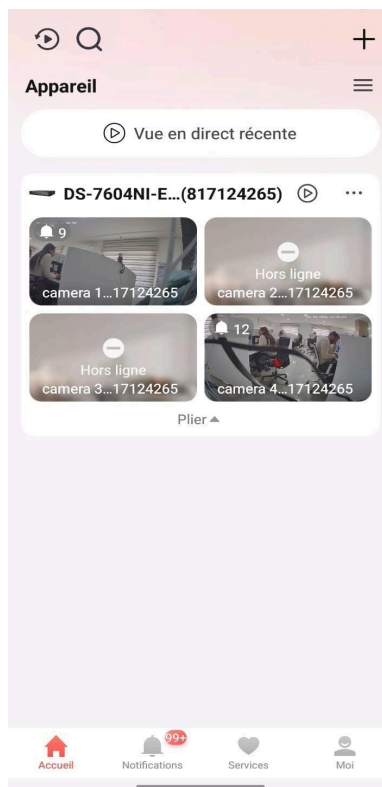
Prérequis	Détail
Compte Cam2Drive installateur	Vous devez disposer d'un compte installateur actif sur Cam2Drive. Contactez ACOBA si vous n'en avez pas encore.
Appareil Hikvision enregistré	L'enregistreur (NVR/DVR) doit être ajouté sur le compte Hik-Connect du client final avant toute configuration.
Application Hik-Connect (client)	Le client doit avoir l'application Hik-Connect installée. Son appareil doit être enregistré dans votre site Hik-Partner Pro et afficher le statut En ligne (Online).
Accès Hik-Partner Pro	En tant qu'installateur, vous devez disposer d'un compte actif sur Hik-Partner Pro et l'enregistreur du client doit être enregistré sous votre site (MySite).
Connexion Internet stable	L'enregistreur et le poste de configuration doivent être connectés à Internet.

ÉTAPE 2 : VÉRIFICATION DU COMPTE HIK-CONNECT & DU DEVICE :

Avant de commencer il faut s'assurer que l'appareil est bien connecter sur le compte Hik-connect du client final

Connectez-vous à l'application Hik-Connect et vérifiez que :

- Le device est bien ajouté à la liste des appareils
- Son statut est **En ligne (Online)**



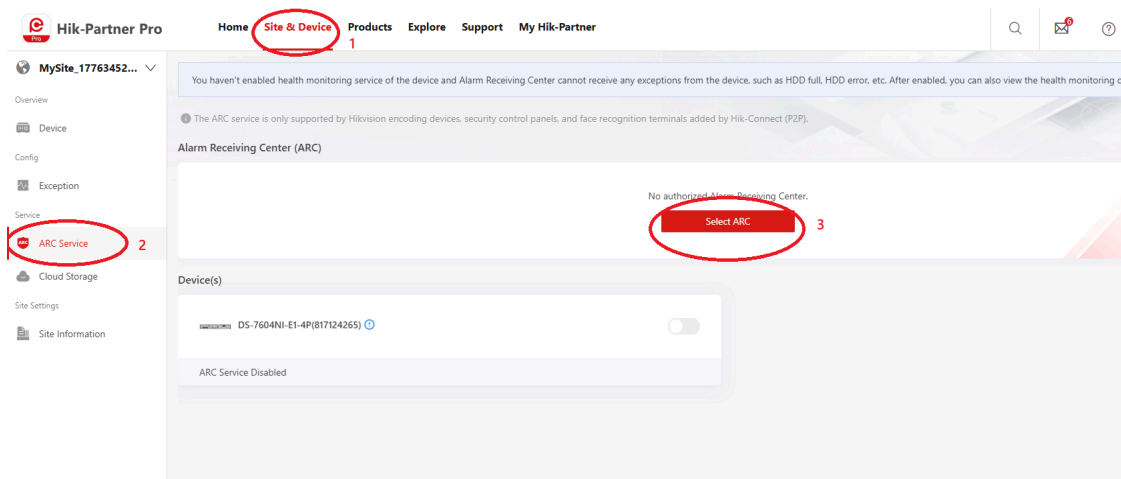
Remarque : Si l'appareil est hors ligne, vérifiez la connexion réseau de l'enregistreur et relancez Hik-Connect avant de continuer.

ÉTAPE 3 : ACTIVATION DU SERVICE ARC ACOBA VIA HIK-PARTNER PRO :

Objectif : En tant qu'installateur fournisseur de service du client final, vous allez activer le service ARC ACOBA directement depuis votre compte Hik-Partner Pro, sur le site du client.

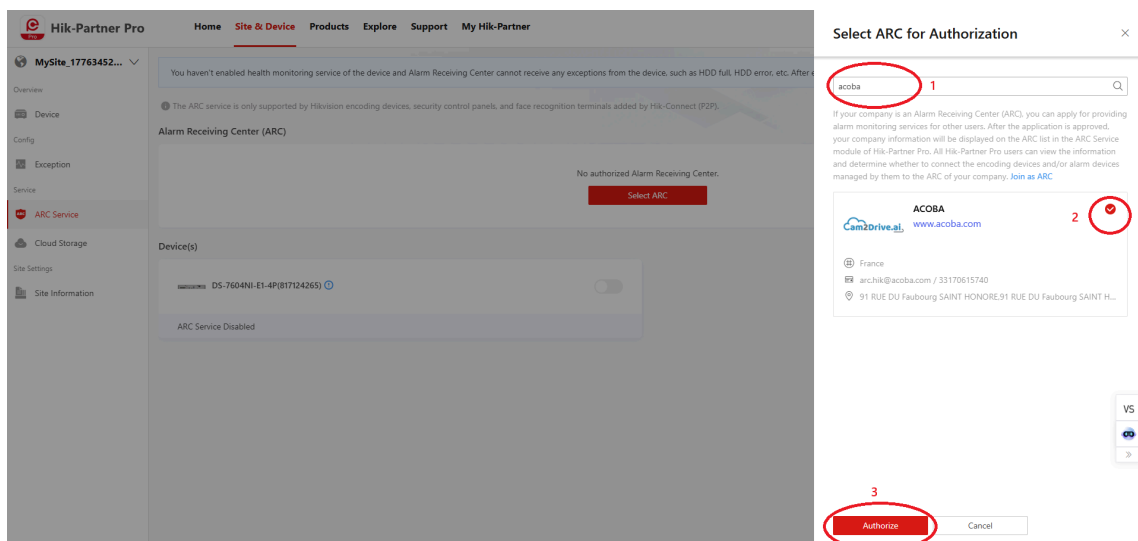
3.1. Connexion à Hik-Partner Pro

Connectez-vous à la plateforme Hik-Partner Pro via votre navigateur, puis accédez au site (MySite) du client concerné



3.2. Accéder au service ARC

Dans le menu de gauche, cliquez sur ARC Service. Si aucun centre ARC n'est encore configuré, cliquez sur Select ARC.



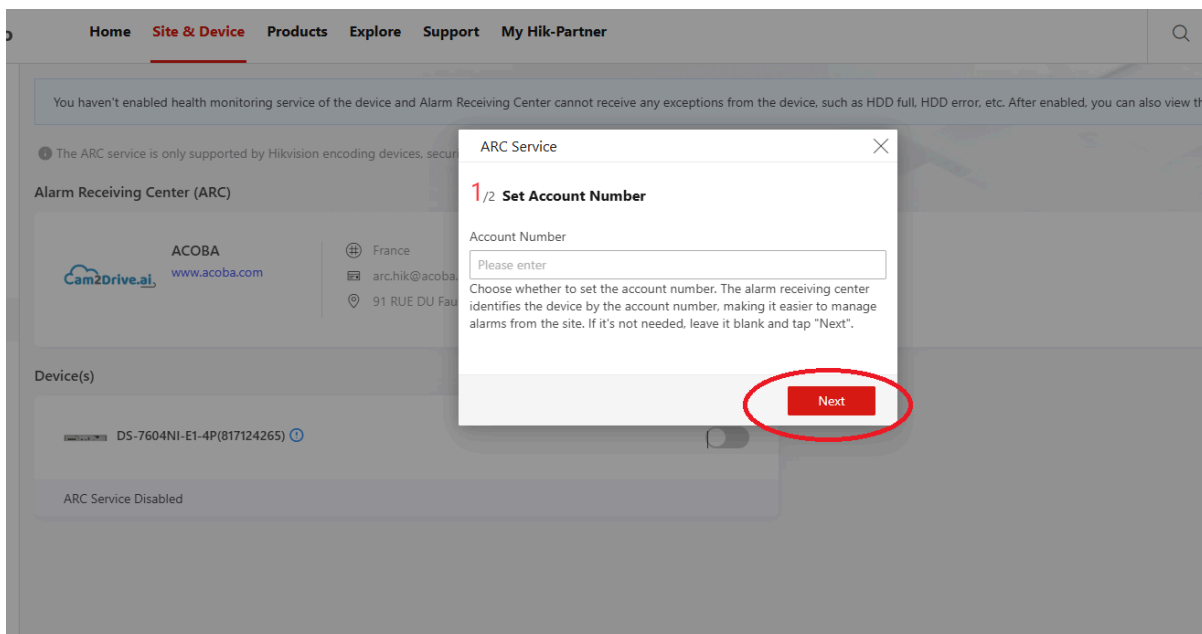
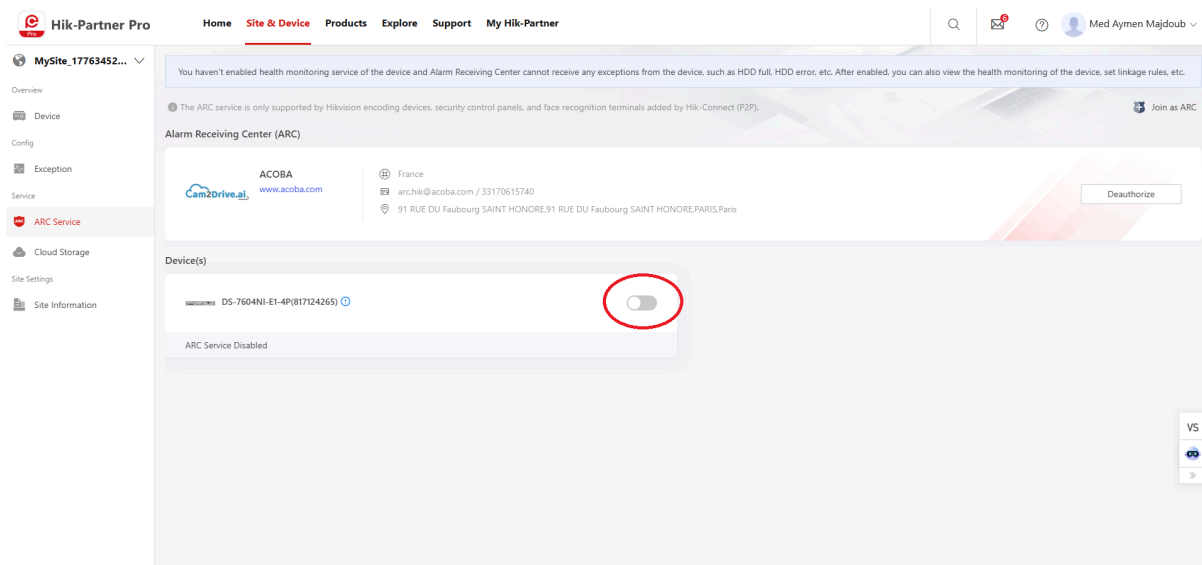
3.3. Sélectionner ACOBA comme centre ARC

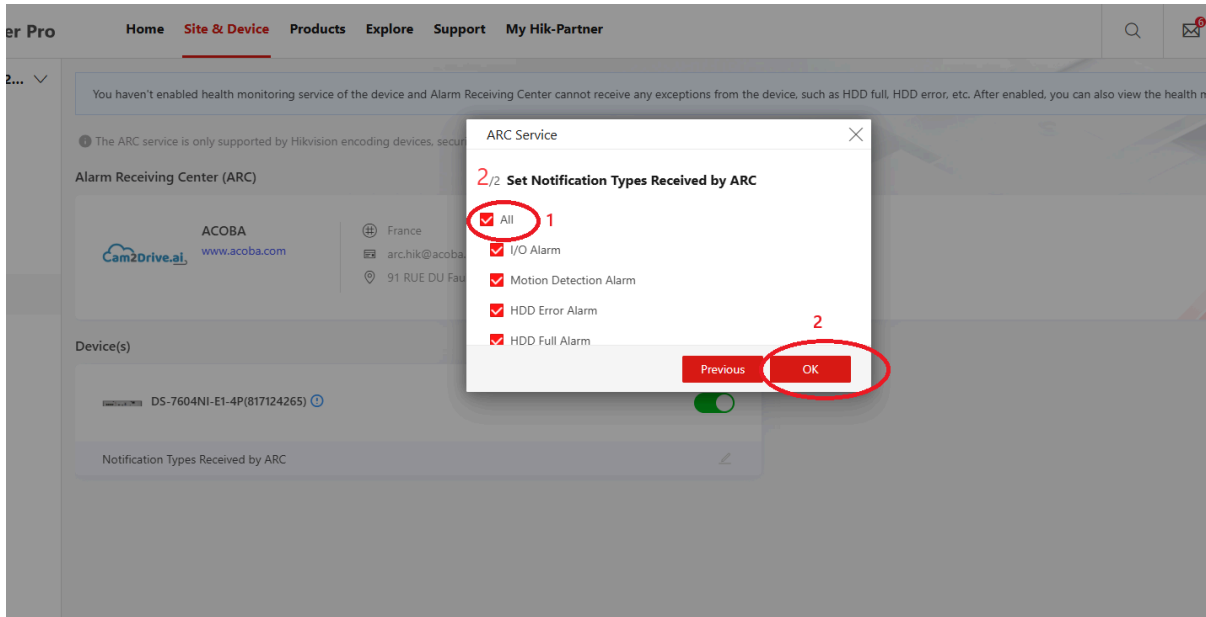
Dans la fenêtre de sélection, recherchez ACOBA, sélectionnez-le dans la liste, puis cliquez sur Authorize pour envoyer la demande d'autorisation.

3.4. Activer le service ARC sur l'enregistreur

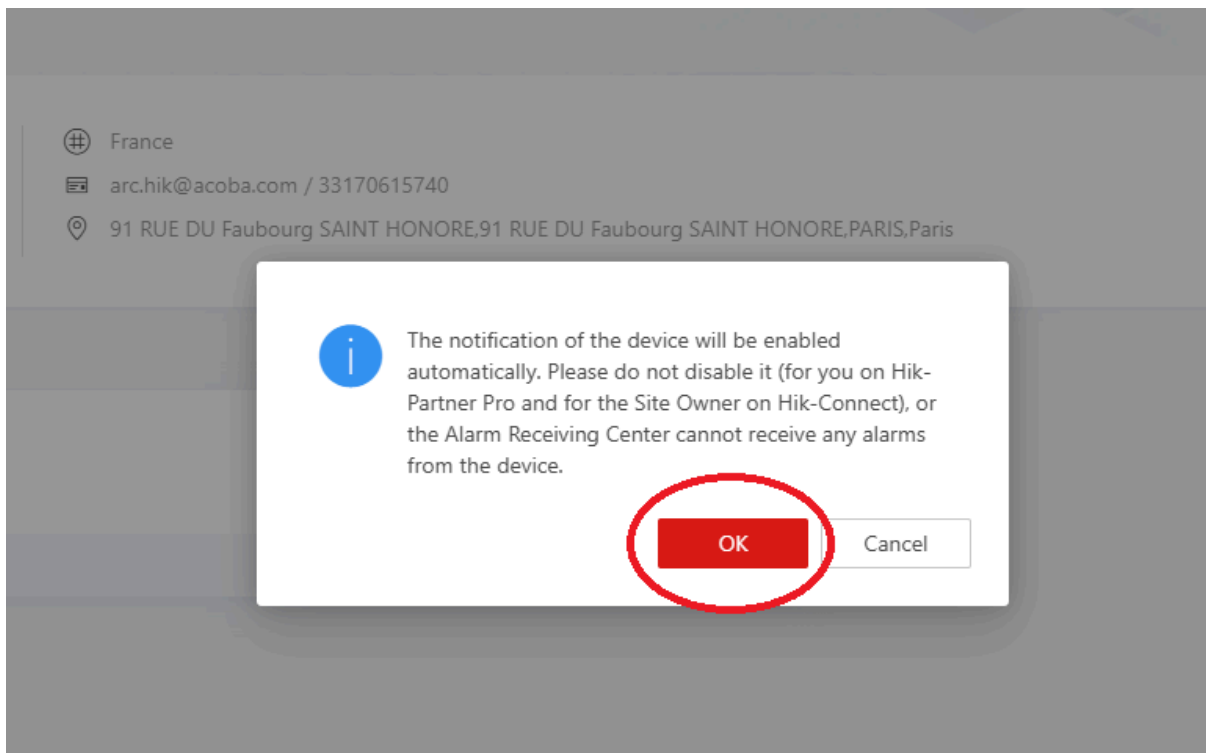
Une fois ACOBA sélectionné, activez le service ARC sur l'enregistreur du client en suivant les deux étapes du formulaire :

- Étape 1/2 : Saisissez un numéro de compte si nécessaire (optionnel), puis cliquez sur Next.
- Étape 2/2 : Cochez All (toutes les notifications), puis cliquez sur OK.





Remarque : Ne désactivez pas les notifications de l'appareil sur Hik-Partner Pro ni sur Hik-Connect. Dans le cas contraire, le centre de surveillance ARC ACOBA ne recevra plus les alertes de l'enregistreur.

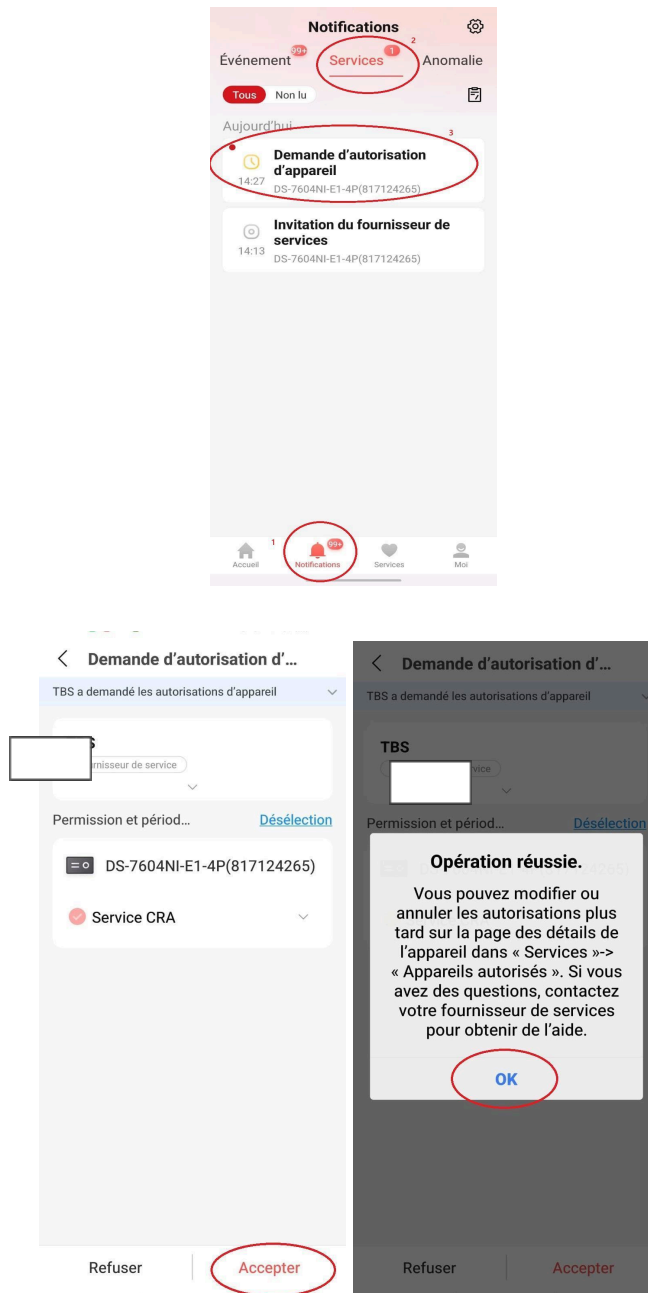


Une fois l'opération terminée, l'activation du service ARC est confirmée avec succès.

**** ACTION REQUISE CÔTÉ CLIENT :**

Le client reçoit automatiquement une notification sur son application Hik-Connect. Il doit :

- Ouvrir la notification de demande d'autorisation d'appareil.
- Accepter la demande pour finaliser le processus d'activation.



Le client a accepté la demande. L'enregistreur est maintenant autorisé et rattaché au service ARC ACOBA. Passez à l'étape 4.

ÉTAPE 4 : CONFIGURATION CÔTÉ CAM2DRIVE :

Une fois l'activation du service ARC ACOBA confirmée (Étape 2), ajoutez l'enregistreur du client sur le tableau de bord Cam2Drive en suivant les étapes ci-dessous.

4.1. Sélectionner le client

Connectez-vous avec votre compte installateur Cam2Drive. Accédez à la page Mes Clients, puis cliquez sur Modifier en face du client concerné.

NOM COMPLET	E-MAIL	ENREGISTREURS	SITES	ACTIONS
Customer ArcService	custmortest@yopmail.com	3	1	CONNECTER MODIFIER
Customer Hikvision	costumer.hikvision@yopmail.com	11	1	CONNECTER MODIFIER

4.2. Accéder à la liste des enregistreurs

Dans la fiche client, cliquez sur l'onglet Liste des Enregistreurs.

NOM DE L'ENREGISTREUR	FABRICANT	NOM DU SITE	CLOUD DRIVE	CAMÉRAS	ACTIONS
Device Dahua	Dahua	default site	150 GB	16	
Device Test	Dahua	default site		16	
HIK_C98768824	Hikvision	default site	100 GB	16	
HIK_D92939193	Hikvision	default site	50 GB	1	
HIK_D92939230	Hikvision	default site	50 GB	1	
HIK_F77401650	Hikvision	default site	50 GB	1	
HIK-AOV-GC0283280	Hikvision	default site	50 GB	1	
HIK-D92939225	Hikvision	default site	50 GB	1	

4.3. Ajouter l'enregistreur

Cliquez sur le bouton Ajouter Enregistreur en haut à droite.

The screenshot shows the Cam2Drive.ai interface. On the left is a sidebar with 'Mes Clients' and 'PARAMETRES' (Mes Abonnements, Utilisateurs & Permissions) and 'COMPTE' (Préférences, Changer mot de passe, Académie, Se déconnecter). The main area has tabs: 'INFORMATIONS CLIENT', 'ABONNEMENTS CLIENT', 'LISTE DES SITES', 'LISTE DES ENREGISTREURS' (selected), and 'LISTE DES CAMÉRAS'. Below the tabs is a form to add a recorder with fields for 'Nom de l'enregistreur', 'Fabricant' (set to 'Tout'), and 'Nom du site'. Below this is a table of existing recorders. In the top right corner, a blue button labeled 'AJOUTER ENREGISTREUR' is circled in red with a red '3' above it.

NOM DE L'ENREGISTREUR	FABRICANT	NOM DU SITE	CLOUD DRIVE	CAMÉRAS	ACTIONS
Device Dahua	Dahua	default site	150 GB	16	[Edit] [Delete]
Device Test	Dahua	default site	[Icon]	16	[Edit] [Delete]
HIK_C98768824	Hikvision	default site	100 GB	16	[Edit] [Delete]
HIK_D92939193	Hikvision	default site	50 GB	1	[Edit] [Delete]
HIK_D92939230	Hikvision	default site	50 GB	1	[Edit] [Delete]
HIK_F77401650	Hikvision	default site	50 GB	1	[Edit] [Delete]
HIK-AOV-GC0283280	Hikvision	default site	50 GB	1	[Edit] [Delete]
HIK-D92939225	Hikvision	default site	50 GB	1	[Edit] [Delete]

Un formulaire s'ouvre. Remplissez tous les champs comme indiqué dans le tableau ci-dessous.

The screenshot shows the 'Ajouter un enregistreur' modal form. The modal has a title 'Ajouter un enregistreur' and a subtitle 'Configuration rapide et minimaliste de l'enregistreur'. It contains the following fields: 'Nom de l'enregistreur' (with a red error message 'Le champ Nom de l'enregistreur est requis'), 'Fabricant' (dropdown menu with 'Dahua' selected), 'Site' (dropdown menu with 'default site' selected), 'Type du l'enregistreur' (dropdown menu with 'Recorder (NVR/DVR)' selected), and 'Nombre des caméras' (text input with '16' entered). A 'VALIDER' button is at the bottom. A red '4' is above the modal. The background shows the same interface as the previous screenshot, but dimmed.

Champ	Description / Valeur attendue
Nom de l'enregistreur	Saisissez un nom identifiable pour cet appareil (ex : HIK_D92939230). Ce nom sera affiché dans le tableau de bord.
Fabricant	Sélectionnez Hikvision dans la liste déroulante.
Numéro de série	Numéro de série de l'enregistreur. Il se trouve sur l'étiquette de l'appareil ou dans l'interface web de l'enregistreur sous Système > Informations.
Verification Code	Code de vérification Hikvision (affiché lors de l'activation de l'appareil). Trouvable dans l'interface de l'enregistreur sous Réseau > Paramètres avancés > Hik-Connect.
Site	Sélectionnez le site auquel cet enregistreur est rattaché (ex : default site).
Type de l'enregistreur	Sélectionnez Recorder (NVR/DVR) pour un enregistreur réseau, ou IP Camera pour une caméra IP seule.
Nombre de caméras	Indiquez le nombre de canaux caméra connectés à cet enregistreur.

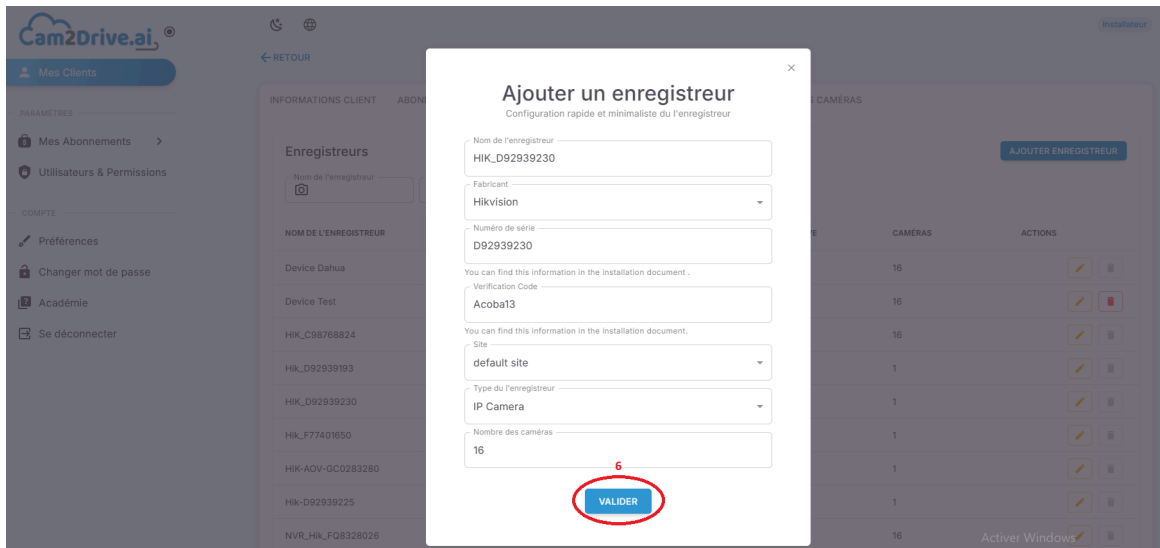
Sélectionnez Hikvision comme fabricant, puis complétez les autres champs.

The screenshot shows the 'Ajouter un enregistreur' (Add recorder) configuration window. The window has a title bar with a close button (X). Below the title, it says 'Configuration rapide et minimaliste de l'enregistreur'. The form contains the following fields:

- Nom de l'enregistreur:** A text input field containing 'HIK_D92939230'.
- Fabricant:** A dropdown menu currently showing 'Dahua'. The dropdown is open, showing a list of manufacturers: 'Dahua', 'Hikvision', and 'Uniview'. 'Hikvision' is circled in red, and a red arrow points to it from the 'Fabricant' field.
- Nombre des caméras:** A text input field containing '16'.
- VALIDER:** A blue button at the bottom right of the form.

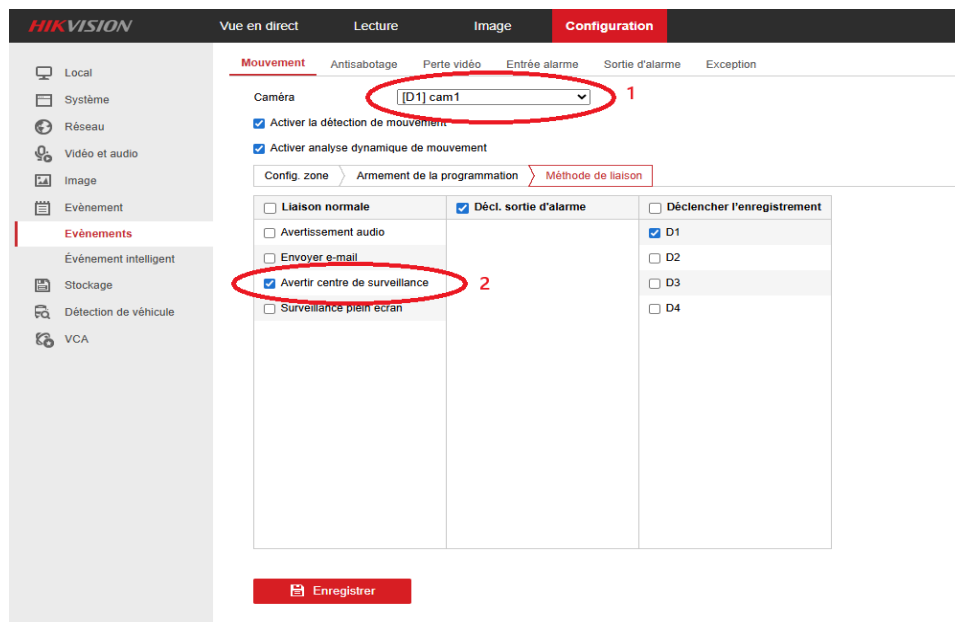
In the background, a table of existing recorders is visible, showing columns for 'Nom de l'enregistreur', 'Fabricant', 'Site', and 'Nombre de caméras'. The table lists several recorders, including 'HIK_D92939230'.

Cliquez ensuite sur le bouton **“Valider”** afin d’ajouter le device



Remarque importante

Avant de valider, assurez-vous que l'option « Avertir centre de surveillance » est activée pour toutes les caméras dans l'interface de l'enregistreur Hikvision (Configuration > Événement > Mouvement > Méthode de liaison).



L'appareil est maintenant ajouté au tableau de bord Cam2Drive. La configuration est terminée. Vérifiez que l'enregistreur apparaît bien dans la liste avec le statut actif.

Pour toute assistance, contactez le support ACOBA