



## DATA CENTERS

# Guía de uso para instaladores

### Resumen

En este documento se explican los pasos a seguir y cómo utilizar nuestro panel de control Cam2Drive como instalador.

# Índice

|                                           |           |
|-------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Iniciar sesión</b>                  | <b>4</b>  |
| <b>2. Gestionar la lista de clientes</b>  | <b>5</b>  |
| 2.1. Agregar cliente                      | 5         |
| 2.2. Editar cliente                       | 6         |
| <b>3. Suscripciones</b>                   | <b>10</b> |
| 3.1. Unidad virtuales:                    | 10        |
| 3.1.1. Detalles de los discos virtuales : | 10        |
| 3.1.2. Configuración :                    | 12        |
| 3.2. Suscripciones a AI:                  | 15        |
| <b>4. Usuarios &amp; Roles :</b>          | <b>16</b> |
| 4.1. Gestión de roles                     | 16        |
| 4.2. gestión de usuarios                  | 18        |
| <b>5. Configuración de la cuenta :</b>    | <b>20</b> |
| 5.1 Preferencias                          | 20        |
| 5.2 Cambiar la contraseña                 | 21        |
| 5.3. Academia                             | 22        |
| 5.4. Cerrar sesión                        | 23        |
| <b>6. Asistencia directa - Chat :</b>     | <b>24</b> |
| 6.1 Hacer una pregunta a través del chat  | 24        |
| 6.2 Consultar la ayuda y la documentación | 25        |

## Historial de modificaciones:

| <u>Versión</u> | <u>Fecha</u> | <u>Modificaciones</u>                           |
|----------------|--------------|-------------------------------------------------|
| V1             | 19/02/2025   | Creación de la primera versión                  |
| V2             | 17/06/2025   | Separar partes y añadir detalles                |
| V3             | 10/02/2026   | Añadir asistencia directa por chat              |
| V4             | 25/03/2026   | Añadir la descripción del nuevo menú «Academia» |
|                |              |                                                 |
|                |              |                                                 |
|                |              |                                                 |

## 1. INICIAR SESIÓN

---

Como instalador, podrá acceder a su panel de control una vez completado el proceso de registro. Primero, su distribuidor debe crear su cuenta profesional utilizando su dirección de correo electrónico.

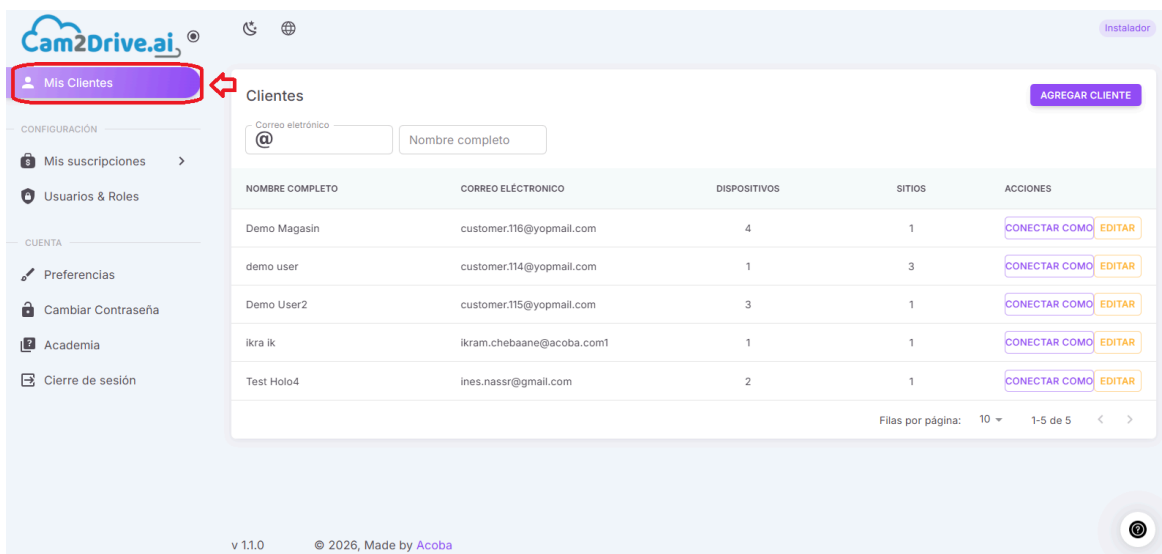
Una vez completado este paso, recibirá automáticamente **un correo electrónico con un enlace para establecer su contraseña.**

Con estos datos de acceso (tu dirección de correo electrónico y la contraseña que has creado) podrás acceder a tu portal de instalación personal.

## 2. GESTIONAR LA LISTA DE CLIENTES

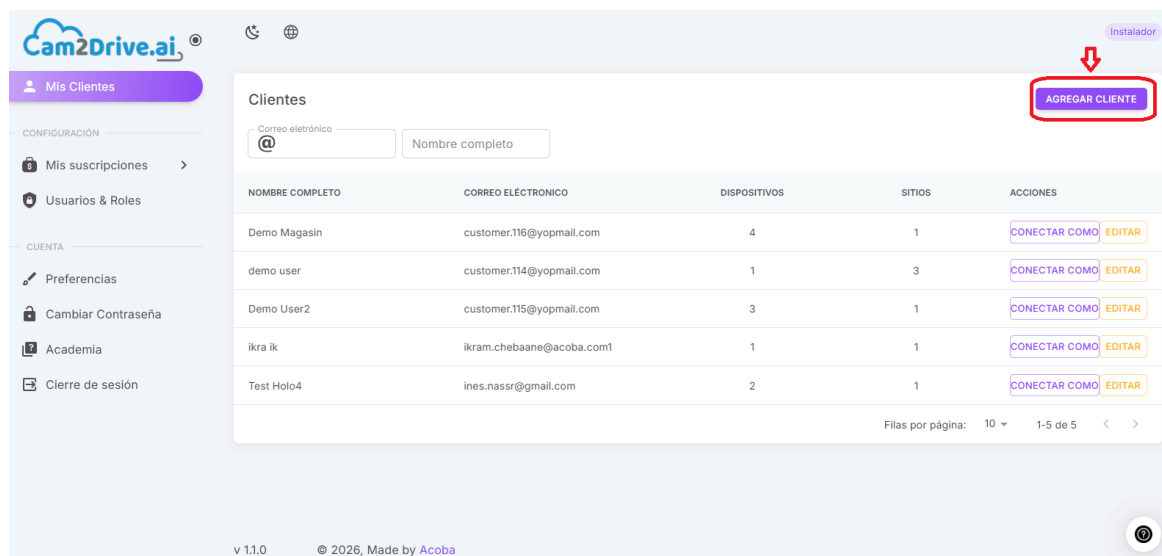
Una vez iniciada la sesión, el menú de la izquierda muestra: Mis clientes, Configuración (Mis suscripciones, Usuarios y roles), Cuenta (Preferencias, Cambiar contraseña, Academia, Cerrar sesión).

Haz clic en «**Mis clientes**» para consultar y gestionar todos tus clientes.



### 2.1. AGREGAR CLIENTE

Para añadir un nuevo cliente, solo tienes que hacer clic en el botón «**Agregar cliente**».



A continuación, rellene los datos necesarios en el formulario que aparece y haga clic en el botón «**Enviar**», tal y como se muestra en la imagen siguiente:

The screenshot shows a modal window titled "Agregar nuevo cliente" (Add new client) overlaid on the "Clientes" (Clients) page. The form includes the following fields:

- Nombre** (Name): Fatma
- Apellido** (Surname): Aroussi
- Correo Electrónico** (Email): fatma.aroussi@acoba.com
- País** (Country): Tunisia
- Número de Teléfono (opcional)** (Optional Phone Number): (empty)

At the bottom of the form, there are two buttons: **ENVIAR** (Send) and **CERRAR** (Close). A red arrow points to the **ENVIAR** button.

## 2.2. EDITAR CLIENTE

Para modificar un cliente, solo tienes que hacer clic en el botón «Editar», tal y como se indica a continuación.

The screenshot shows the "Clientes" (Clients) table with the following data:

| NOMBRE COMPLETO | CORREO ELECTRÓNICO        | DISPOSITIVOS | SITIOS | ACCIONES             |
|-----------------|---------------------------|--------------|--------|----------------------|
| Demo Magasin    | customer.116@yopmail.com  | 4            | 1      | CONECTAR COMO EDITAR |
| demo user       | customer.114@yopmail.com  | 1            | 3      | CONECTAR COMO EDITAR |
| Demo User2      | customer.115@yopmail.com  | 3            | 1      | CONECTAR COMO EDITAR |
| ikra ik         | ikram.chebaane@acoba.com1 | 1            | 1      | CONECTAR COMO EDITAR |
| Test Holo4      | ines.nassr@gmail.com      | 2            | 1      | CONECTAR COMO EDITAR |

A red arrow points to the **EDITAR** button in the "ACCIONES" column for the first client, "Demo Magasin".

Desde la interfaz de usuario, puedes modificar:

- Información del cliente:

**Nota:** La dirección de correo electrónico del cliente se establece al crear la cuenta y no se puede modificar desde esta interfaz

Cam2Drive.ai

Instalador

← ATRAS

INFORMACIÓN DE CLIENTE SUSCRIPCIÓN DE CLIENTE LISTA DE SITIOS LISTA DE DISPOSITIVOS LISTA DE CANALES

Primer nombre Demo

Apellido Magasin

Pais Tunisia

Número de Teléfono

Correo electrónico customer.116@yopmail.com

Dispositivos 4

Sitios 1

CANCELAR GUARDAR

v 1.1.0 © 2026, Made by Acoba

- Suscripciones de clientes:

En esta sección puede consultar las suscripciones asociadas al cliente.

Para modificar o añadir una suscripción, póngase en contacto con su distribuidor o realice la operación desde el marketplace del distribuidor.

Cam2Drive.ai

Instalador

← ATRAS

INFORMACIÓN DE CLIENTE SUSCRIPCIÓN DE CLIENTE LISTA DE SITIOS LISTA DE DISPOSITIVOS LISTA DE CANALES

Suscripciones

Referencia

Todo

ANADIR UNIDAD ANADIR IA

| REFERENCIA      | CAPACIDAD   | PERÍODO DE FAC... | FECHA DE INICIO | FECHA DE FIN | ACCIONES |
|-----------------|-------------|-------------------|-----------------|--------------|----------|
| 100 GB          | 100 GB      | Mensual           | 2026-03-04      | 2026-04-04   |          |
| AC_ST_100       | 100 GB      | Mensual           | 2025-12-23      | 2026-01-23   |          |
| AC_ST_100       | 100 GB      | Mensual           | 2026-03-17      | 2026-04-17   |          |
| AC_ST_1TB       | 1024 GB     | Mensual           | 2025-09-17      | 2025-10-17   |          |
| AI Subscription | 65 channels | Mensual           | 2025-09-17      | 2025-10-17   |          |

Filas por página: 10 1-5 de 5

- Lista de sitios (añadir, modificar y eliminar sitios):

**Nota:** No se puede eliminar un sitio que contenga registradores; antes de eliminarlo, es necesario retirar todos los registradores del sitio.

Cam2Drive.ai

Instalador

← ATRAS

Mis Clientes

CONFIGURACIÓN

Mis suscripciones >

Usuarios & Roles

CUENTA

Preferencias

Cambiar Contraseña

Academia

Cierre de sesión

INFORMACIÓN DE CLIENTE SUSCRIPCIÓN DE CLIENTE LISTA DE SITIOS LISTA DE DISPOSITIVOS LISTA DE CANALES

Sitios

Nombre del sitio Dirección

AGREGAR SITIOS

| NOMBRE DEL SITIO | ZONA HORARIA | DIRECCIÓN | DISPOSITIVOS | ACCIONES        |
|------------------|--------------|-----------|--------------|-----------------|
| default site     | Africa/Tunis | default   | 4            | [Edit] [Delete] |

Filas por página: 10 1-1 de 1

v 1.1.0 © 2026, Made by Acoba

- Lista de dispositivos (añadir y modificar):

Cam2Drive.ai

Instalador

← ATRAS

Mis Clientes

CONFIGURACIÓN

Mis suscripciones >

Usuarios & Roles

CUENTA

Preferencias

Cambiar Contraseña

Academia

Cierre de sesión

INFORMACIÓN DE CLIENTE SUSCRIPCIÓN DE CLIENTE LISTA DE SITIOS LISTA DE DISPOSITIVOS LISTA DE CANALES

Dispositivos

Device Name Fabricante Nombre del sitio

AGREGAR DISPOSITIVOS

| NOMBRE DEL DISPOSITIVO | FABRICANTE | NOMBRE DEL SITIO | UNIDAD CLOUD | CANALES | ACCIONES        |
|------------------------|------------|------------------|--------------|---------|-----------------|
| azerty                 | Dahua      | default site     | 100 GB       | 22      | [Edit] [Delete] |
| Shop                   | Dahua      | default site     | 1 TB         | 8       | [Edit] [Delete] |
| shop-ksar_hellal       | Dahua      | default site     | 100 GB       | 4       | [Edit] [Delete] |
| test22                 | Dahua      | default site     | 100 GB       | 1       | [Edit] [Delete] |

Filas por página: 10 1-4 de 4

v 1.1.0 © 2026, Made by Acoba

- Lista de canales: (editar)

Cam2Drive.ai

Mis Clientes

← ATRAS

Instalador

INFORMACIÓN DE CLIENTE SUSCRIPCIÓN DE CLIENTE LISTA DE SITIOS LISTA DE DISPOSITIVOS LISTA DE CANALES

Canales

Nombre  Canal número  Device Name  Nombre del sitio

| NOMBRE DEL CANAL | NUM | NOMBRE DEL DISPOSITIVO | NOMBRE DEL SITIO | ACCIONES                                                                            |
|------------------|-----|------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| CH_1             | 1   | azerty                 | default site     |  |
| CH_2             | 2   | azerty                 | default site     |  |
| CH_3             | 3   | azerty                 | default site     |  |
| CH_4             | 4   | azerty                 | default site     |  |
| CH_5             | 5   | azerty                 | default site     |  |
| CH_6             | 6   | azerty                 | default site     |  |
| CH_7             | 7   | azerty                 | default site     |  |

### 3. SUSCRIPCIONES

Los instaladores pueden gestionar dos tipos de suscripción para los clientes:

- Unidad virtuales - solución de almacenamiento en la nube
- Suscripción a AI - Servicio de análisis avanzado

#### 3.1. UNIDAD VIRTUALES:

Para gestionar las suscripciones a discos virtuales, acceda a «**Mis suscripciones**» y seleccione «**Unidad virtuales**» para ver la lista completa de suscripciones de los clientes.

**Mis discos virtuales**

Referencia:  Todo | Período de Facturación:  Todo | Nombre del cliente:  | Device Name:

| REFERENCIA | CAPACIDAD | PERÍODO DE FACTURACIÓN | CLIENTE      | DISPOSITIVO         | CANALES DISPONIBLES | ACCIONES |
|------------|-----------|------------------------|--------------|---------------------|---------------------|----------|
| 100 GB     | 100 GB    | Mensual                | Demo Magasin | azerty              | 0                   | [Iconos] |
| AC_ST_100  | 100 GB    | Mensual                | Demo Magasin | test22              | 7                   | [Iconos] |
| AC_ST_100  | 100 GB    | Mensual                | Demo Magasin | shop-ksar_hellal    | 4                   | [Iconos] |
| AC_ST_150  | 150 GB    | Mensual                | Demo User2   | DVR-ACOBIA-IND      | 0                   | [Iconos] |
| AC_ST_150  | 150 GB    | Mensual                | ikra ik      | Device_FQ_arc       | 0                   | [Iconos] |
| AC_ST_150  | 150 GB    | Mensual                | Test Holo4   | Warehouse Australle | 0                   | [Iconos] |
| AC_ST_1TB  | 1 TB      | Mensual                | Demo Magasin | Shop                | 0                   | [Iconos] |
| AC_ST_250  | 250 GB    | Mensual                | Demo User2   | DVR-ACOBIA          | 0                   | [Iconos] |
| AC_ST_250  | 250 GB    | Mensual                | Test Holo4   | House               | 1                   | [Iconos] |

AÑADIR UNIDAD

#### 3.1.1. Detalles de los discos virtuales :

Haga clic en el botón «**Detalles**» para ver la siguiente información:

- Espacio de almacenamiento utilizado
- Información sobre el disco virtual
- Espacio de almacenamiento utilizado por cada cámara

Cam2Drive.ai

Mis Clientes

CONFIGURACIÓN

Mis suscripciones

Unidad virtual

Suscripciones AI

Usuarios & Roles

CUENTA

Preferencias

Cambiar Contraseña

Academia

Cierre de sesión

Instalador

Mis discos virtuales

Referencia

Periodo de Facturación

Nombre del cliente

Device Name

REFERENCIA

CAPACID...

PERIODO DE FAC...

CLIENTE

DISPOSITIVO

CANALES DISPONIBLES

ACCIONES

|           |        |         |              |                    |   |                                             |
|-----------|--------|---------|--------------|--------------------|---|---------------------------------------------|
| 100 GB    | 100 GB | Mensual | Demo Magasin | azerty             | 0 | <div>DETALLES</div> <div></div> <div></div> |
| AC_ST_100 | 100 GB | Mensual | Demo Magasin | test22             | 7 | <div></div> <div></div> <div></div>         |
| AC_ST_100 | 100 GB | Mensual | Demo Magasin | shop-ksar_hellal   | 4 | <div></div> <div></div> <div></div>         |
| AC_ST_150 | 150 GB | Mensual | Demo User2   | DVR-ACOB-IND       | 0 | <div></div> <div></div> <div></div>         |
| AC_ST_150 | 150 GB | Mensual | ikra ik      | Device_FQ_arc      | 0 | <div></div> <div></div> <div></div>         |
| AC_ST_150 | 150 GB | Mensual | Test Holo4   | Warhouse Australie | 0 | <div></div> <div></div> <div></div>         |
| AC_ST_TTB | 1 TB   | Mensual | Demo Magasin | Shop               | 0 | <div></div> <div></div> <div></div>         |
| AC_ST_250 | 250 GB | Mensual | Demo User2   | DVR-ACOB-IND       | 0 | <div></div> <div></div> <div></div>         |
| AC_ST_250 | 250 GB | Mensual | Test Holo4   | House              | 1 | <div></div> <div></div> <div></div>         |

Cam2Drive.ai

Mis Clientes

CONFIGURACIÓN

Mis suscripciones

Unidad virtual

Suscripciones AI

Usuarios & Roles

CUENTA

Preferencias

Cambiar Contraseña

Academia

Cierre de sesión

Instalador

← Detalles de la unidad virtual

Espacio de almacenamiento usado

100 GB

Espacio total

● Espacio usado (0.0%)

● Espacio no utilizado (100.0%)

Información del disco virtual

|                          |            |
|--------------------------|------------|
| Nombre del cliente       | Demo       |
| Nombre del dispositivo   | azerty     |
| Referencia               | 100 GB     |
| Capacidad                | 100 GB     |
| Número máximo de canales | 8          |
| Canales disponibles      | 0          |
| Fecha de inicio          | 2026-03-04 |
| Fecha de fin             | 2026-04-04 |
| Periodo de Facturación   | Mensual    |
| Estatus                  | Activado   |

Espacio de almacenamiento usado por cada canal

### 3.1.2. Configuración :

La configuración de las unidades virtuales sigue un proceso simplificado de 5 pasos:

The screenshot shows the 'Mis discos virtuales' section of the Cam2Drive.ai dashboard. On the left, there is a sidebar with navigation options: 'Mis Clientes', 'CONFIGURACIÓN' (selected), 'Mis suscripciones', 'Unidad virtual' (highlighted), 'Suscripciones AI', 'Usuarios & Roles', 'Cuenta', 'Preferencias', 'Cambiar Contraseña', 'Academia', and 'Cierre de sesión'. The main area displays a table of virtual disks with columns: REFERENCIA, CAPACIDAD, PERÍODO DE FACTURACIÓN, CLIENTE, DISPOSITIVO, CANALES DISPONIBLES, and ACCIONES. A red box highlights the 'CONFIGURACIÓN' button in the 'ACCIONES' column for the first row. A red arrow points down to this button. The top right corner has an 'Instalador' button.

| REFERENCIA | CAPACIDAD | PERÍODO DE FACTURACIÓN | CLIENTE      | DISPOSITIVO         | CANALES DISPONIBLES | ACCIONES        |
|------------|-----------|------------------------|--------------|---------------------|---------------------|-----------------|
| 100 GB     | 100 GB    | Mensual                | Demo Magasin | azerty              | 0                   | [CONFIGURACIÓN] |
| AC_ST_100  | 100 GB    | Mensual                | Demo Magasin | test22              | 7                   | [Iconos]        |
| AC_ST_100  | 100 GB    | Mensual                | Demo Magasin | shop-ksar_hellal    | 4                   | [Iconos]        |
| AC_ST_150  | 150 GB    | Mensual                | Demo User2   | DVR-ACOPA-IND       | 0                   | [Iconos]        |
| AC_ST_150  | 150 GB    | Mensual                | ikra ik      | Device_FQ_arc       | 0                   | [Iconos]        |
| AC_ST_150  | 150 GB    | Mensual                | Test Holo4   | Warehouse Australle | 0                   | [Iconos]        |
| AC_ST_1TB  | 1 TB      | Mensual                | Demo Magasin | Shop                | 0                   | [Iconos]        |
| AC_ST_250  | 250 GB    | Mensual                | Demo User2   | DVR-ACOPA           | 0                   | [Iconos]        |
| AC_ST_250  | 250 GB    | Mensual                | Test Holo4   | House               | 1                   | [Iconos]        |

#### Paso 1: Detalles del Dispositivo

The screenshot shows the 'Configuración' page of the Cam2Drive.ai dashboard. The left sidebar is the same as the previous screenshot. The main area is titled 'Configuración' and contains a form for 'Detalles del Dispositivo' (Step 1). The form has the following fields: 'Fabricante' (Dahua), 'Nombre del Dispositivo' (azerty), 'Tipo de Dispositivo' (Recorder (NVR/DVR)), 'Número de Canales' (22), and 'Sitio' (default site). There is a toggle for 'Límite de conservación de registros' which is currently off. A note below the toggle states: 'Esta opción establece el número máximo de días para almacenar las grabaciones de video'. A 'GUARDAR' button is at the bottom right.

## Paso 2: Detalles de la unidad virtual

Mis Clientes

CONFIGURACIÓN

Mis suscripciones

Usuarios & Roles

CUENTA

Preferencias

Cambiar Contraseña

Academia

Cierre de sesión

← Configuración

AGREGAR DISPOSITIVOS

### Detalles de la unidad virtual Paso 2

|                          |            |                     |            |
|--------------------------|------------|---------------------|------------|
| Referencia               | 100 GB     | Capacidad           | 100 GB     |
| Número máximo de canales | 8          | Canales disponibles | 0          |
| Fecha de inicio          | 2026-03-04 | Fecha de fin        | 2026-04-04 |
| Período de Facturación   | Mensual    | Estatus             | Activado   |

Más detalles

EDITAR SUSCRIPCIÓN

## Paso 3: Información de la suscripción AI (paso opcional)

Mis Clientes

CONFIGURACIÓN

Mis suscripciones

Usuarios & Roles

CUENTA

Preferencias

Cambiar Contraseña

Academia

Cierre de sesión

← Configuración

AGREGAR DISPOSITIVOS

### Información de la suscripción IA Paso 3 (opcional)

SALTAR →

|                        |          |                        |            |
|------------------------|----------|------------------------|------------|
| Total suscripciones AI | 65       | Período de Facturación | Mensual    |
| Canales disponibles    | 51       | Fecha de inicio        | 2025-09-17 |
| Estatus                | Activado | Fecha de fin           | 2025-10-17 |

## Paso 4: lista de canales (configura tus cámaras: nombre, copia de seguridad en la nube y algoritmos de IA utilizados)

**Cam2Drive.ai** Configuración

Mis Clientes

CONFIGURACIÓN

- Mis suscripciones
- Usuarios & Roles

CUENTA

- Preferencias
- Cambiar Contraseña
- Academia
- Cierre de sesión

**Lista de Canales** Paso 4

Configura tus canales: nombre, copia de seguridad en la nube y algoritmos de IA utilizados.

Filtro

- 1 : CH\_1
- 2 : CH\_2
- 3 : CH\_3
- 4 : CH\_4
- 5 : CH\_5
- 6 : CH\_6
- 7 : CH\_7
- 8 : CH\_8
- 9 : CH\_9
- 10 : CH\_10
- 11 : CH\_11
- 12 : CH\_12

Número del canal: -1

Nombre del Dispositivo

Nombre del Sitio

Número del canal: CH\_1

☒ Registro de la nube activado

Los registros se activan en la nube

☐ Nivel de IA 2

IA nivel 2 desactivada

AGREGAR DISPOSITIVOS

SALTAR →

## Paso 5: Parámetros de conexión cloud para el dispositivo

**Cam2Drive.ai** Configuración

Mis Clientes

CONFIGURACIÓN

- Mis suscripciones
- Usuarios & Roles

CUENTA

- Preferencias
- Cambiar Contraseña
- Academia
- Cierre de sesión

**Parámetros de conexión Cloud para el dispositivo** Paso 5

Para establecer la conexión Cloud de su grabador, copie y pegue los siguientes parámetros en la interfaz de configuración del dispositivo.

Puedes consultar este documento para revisar como configurar tus dispositivos [DOCUMENTACIÓN](#)

Host del servidor: YZHr2526.sftp.cam2drive.ai

Puerto SFTP: 4000

Puerto FTP: 3000

Nombre de Usuario: 4J8fVCZKyq

Contraseña: JmVnG!kG3w

Host del servidor FTP o SFTP

Puerto del servidor SFTP o FTP

Nombre de Usuario para clientes FTP o SFTP

Contraseña para clientes FTP o SFTP

AGREGAR DISPOSITIVOS

v 1.1.0 © 2026. Made by Acoba

### 3.2. SUSCRIPCIONES A AI:

Para gestionar las suscripciones a AI, ve a «**Mis suscripciones**» y selecciona «**Suscripciones a AI**» para ver la lista completa de suscripciones a AI de los clientes.

The screenshot shows the Cam2Drive.ai interface. On the left sidebar, under 'CONFIGURACIÓN', 'Mis suscripciones' is highlighted with a red box and a red arrow, and 'Suscripciones AI' is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Mis suscripciones IA' and features a table of subscriptions. The table has columns for CLIENTE, TOTAL SUSCRIPC..., PERÍODO DE FAC..., CANALES DISPONIBLES, FECHA DE INICIO, FECHA DE FIN, and ACCIONES. There are three rows of data. At the bottom right of the table, it says 'Filas por página: 10' and '1-3 de 3'.

| CLIENTE      | TOTAL SUSCRIPC... | PERÍODO DE FAC... | CANALES DISPONIBLES | FECHA DE INICIO | FECHA DE FIN | ACCIONES          |
|--------------|-------------------|-------------------|---------------------|-----------------|--------------|-------------------|
| Demo Magasin | 65 canales        | Mensual           | 51                  | 2025-09-17      | 2025-10-17   | [Settings] [Edit] |
| ikra ik      | 66 canales        | Mensual           | 46                  | 2026-03-24      | 2026-04-24   | [Settings] [Edit] |
| Test Holo4   | 30 canales        | Mensual           | 17                  | 2025-12-25      | 2026-01-25   | [Settings] [Edit] |

Además, el administrador puede consultar los detalles de cada suscripción y configurar el disco virtual del usuario; los detalles están disponibles en el panel de control del cliente.

**\*\* Nota: La creación de una suscripción a IA se realiza a través del marketplace de su distribuidor o mediante su distribuidor.**

## 4. USUARIOS & ROLES :

La sección «**Usuarios & Roles**» te permite gestionar los accesos a tu espacio Cam2drive añadiendo usuarios y controlando con precisión lo que pueden ver o modificar mediante roles predefinidos.

Desde esta sección, puedes :

- Crear y gestionar roles con permisos específicos
- Añadir usuarios y asignarles un rol
- Modificar o eliminar roles y usuarios existentes

Este enfoque garantiza un control claro y seguro de los accesos en función de las responsabilidades de cada usuario.

### 4.1.GESTIÓN DE ROLES

La gestión de roles te permite definir con precisión el ámbito de acceso de cada tipo de usuario: desde la pestaña «**Roles**»,

The screenshot shows the Cam2Drive.ai web application interface. In the top navigation bar, the 'ROLES' tab is highlighted with a red box and a red arrow. In the left sidebar, the 'Usuarios & Roles' option is highlighted with a blue box and a blue arrow. The main content area displays a table of roles with the following data:

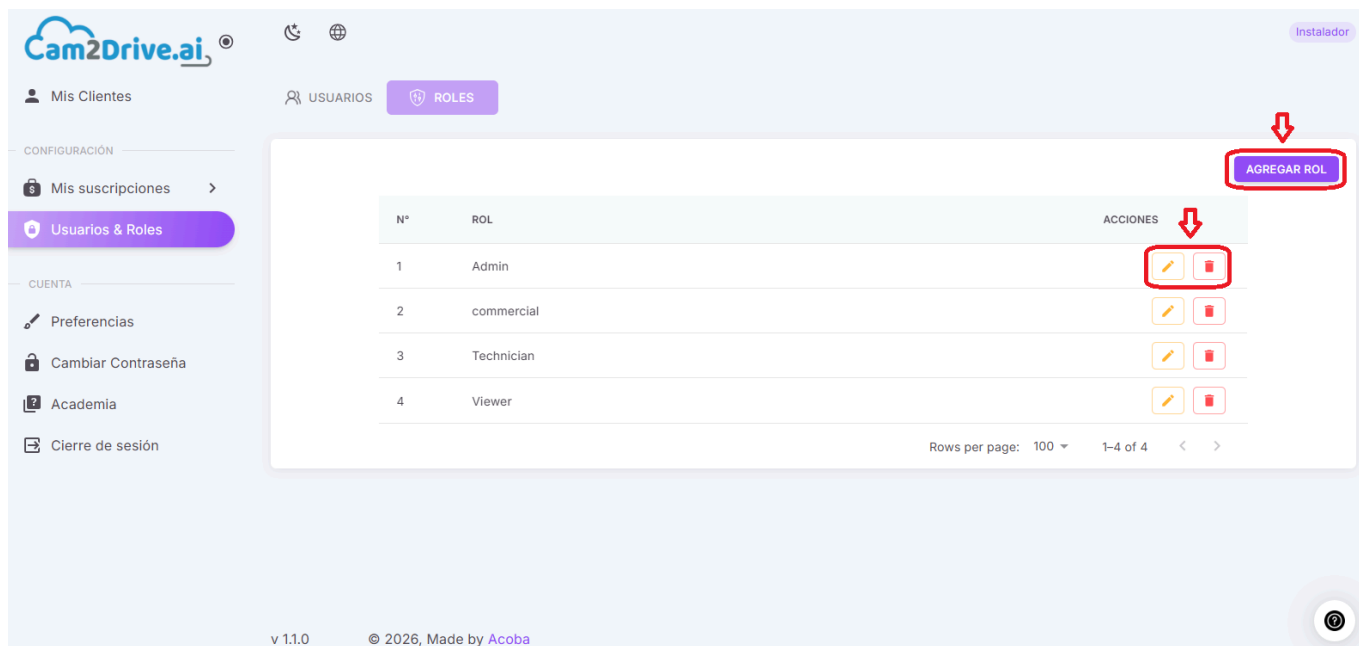
| N° | ROL        | ACCIONES        |
|----|------------|-----------------|
| 1  | Admin      | [Edit] [Delete] |
| 2  | commercial | [Edit] [Delete] |
| 3  | Technician | [Edit] [Delete] |
| 4  | Viewer     | [Edit] [Delete] |

At the bottom of the table, it indicates '1 row selected' and 'Rows per page: 100'. The footer shows 'v 1.1.0' and '© 2026, Made by Acoba'.

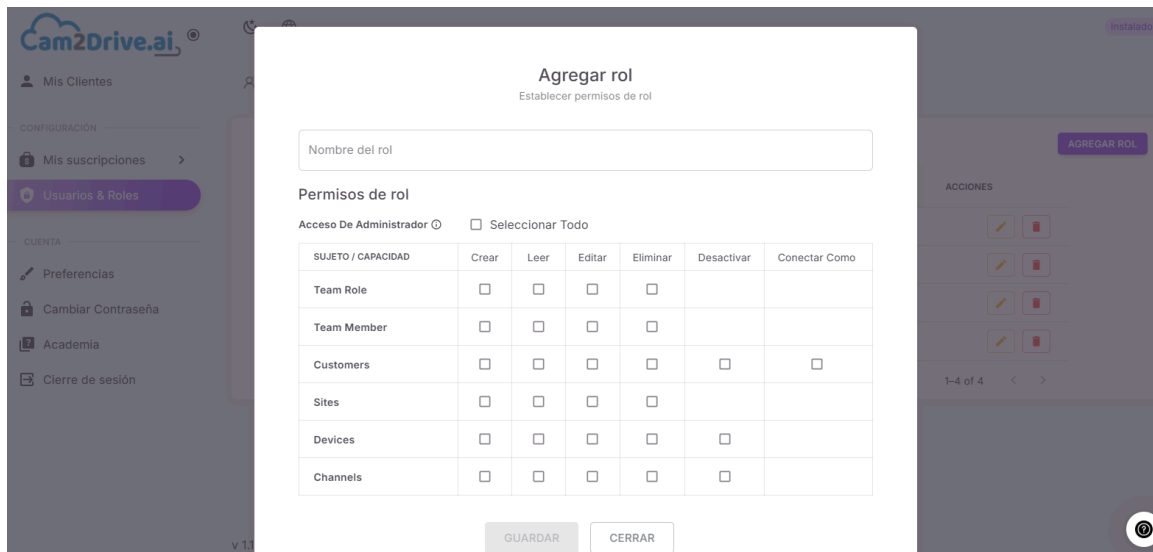
puede consultar la lista de roles existentes (**por ejemplo: Admin, Técnico o Lector**), «**Editar**» o «**Borrar**» un rol,

**Nota:** No se puede eliminar un rol que se haya asignado al menos a un usuario.

Primero debe retirar ese rol a todos los usuarios afectados antes de poder eliminarlo.

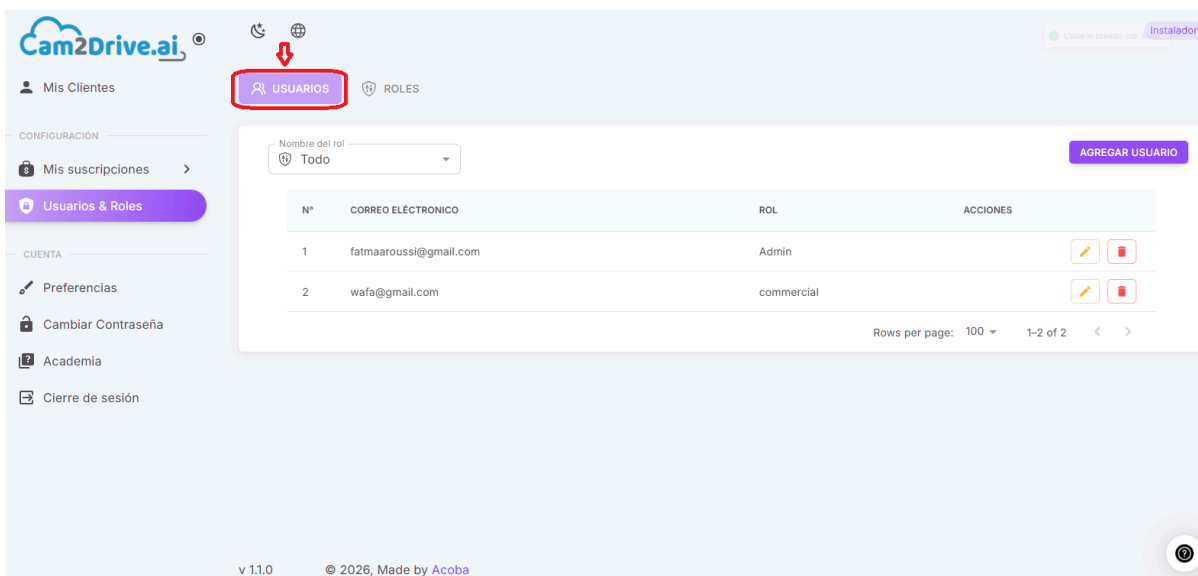


o bien crear un nuevo rol haciendo clic en «**Agregar rol**», introduciendo su nombre y definiendo sus permisos mediante las casillas de selección.

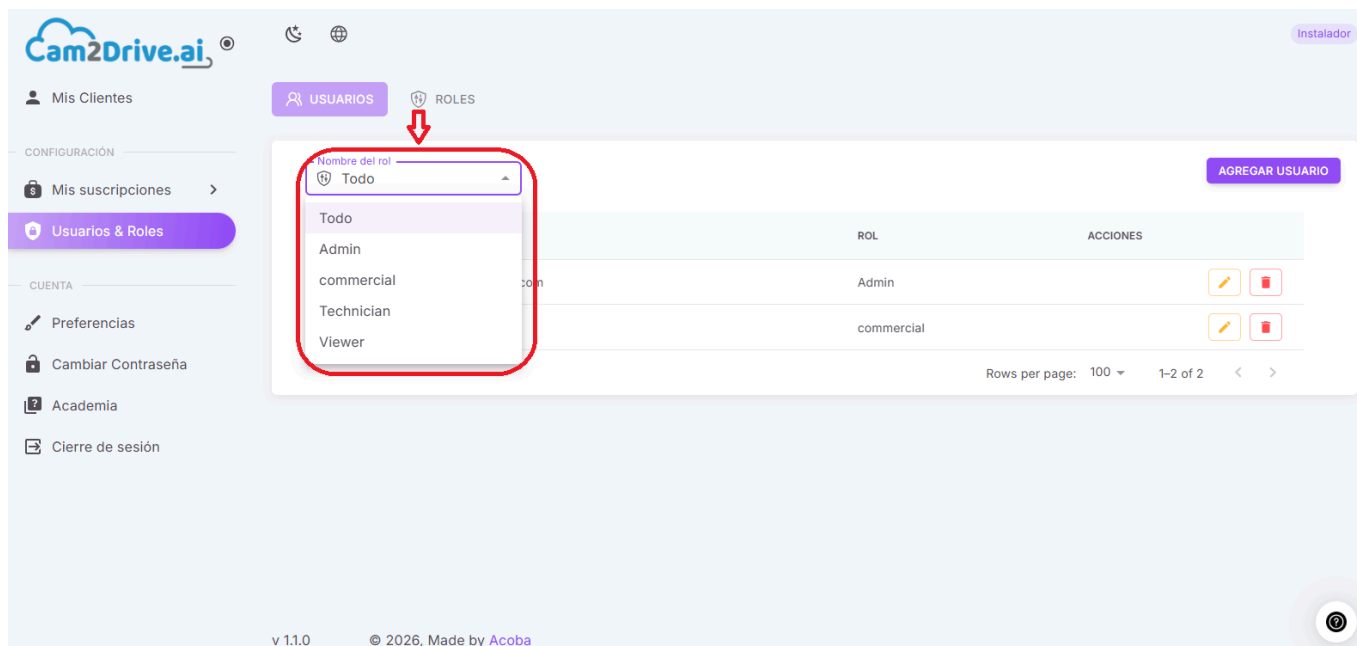


## 4.2. GESTIÓN DE USUARIOS

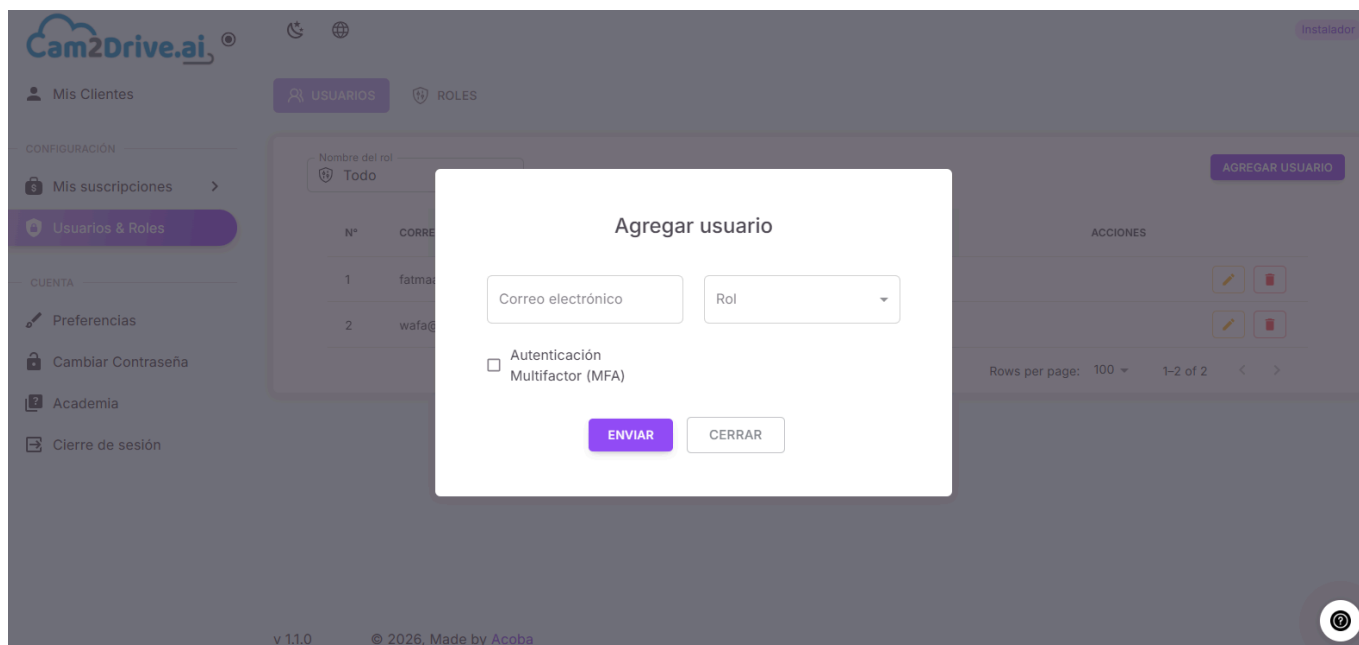
La gestión de usuarios te permite añadir personas a tu cuenta y controlar sus accesos asignándoles un rol específico: desde la pestaña «**Usuarios**», puedes consultar la lista de usuarios con su dirección de correo electrónico y el rol asociado



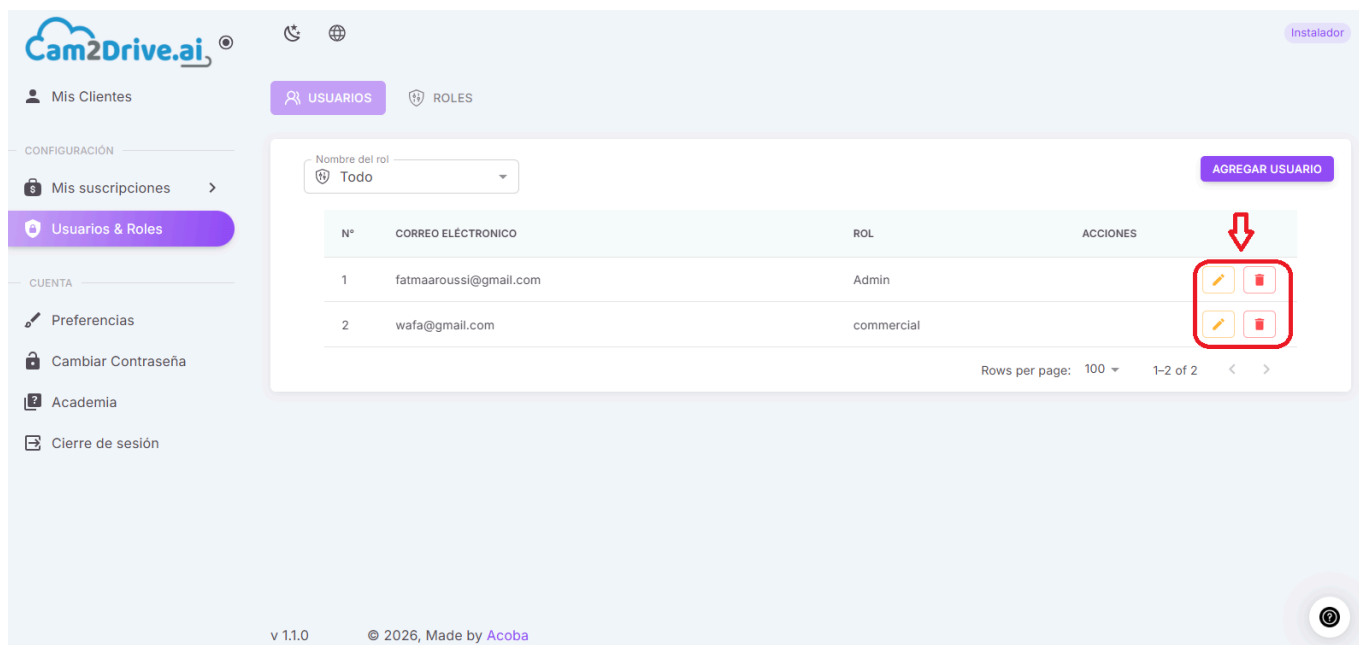
Filtrar los usuarios por nombre de rol para encontrar rápidamente un nivel de acceso concreto



Añade un nuevo usuario haciendo clic en «**Agregar usuario**», introduciendo su dirección de correo electrónico y asignándole un rol



Puedes modificar su función más adelante mediante el icono «**Editar**» o eliminarlo de tu espacio con el icono «**Borrar**».



## 5. CONFIGURACIÓN DE LA CUENTA :

La sección «**Cuenta**» te permite gestionar tus ajustes personales, como la personalización de la interfaz, la seguridad de tu cuenta y el cierre de sesión.

En el menú «**Cuenta**», situado a la derecha, encontrarás cuatro opciones principales:

- **Preferencias**
- **Cambiar contraseña**
- **Academia**
- **Cierre de sesión**

The screenshot shows the Cam2Drive.ai dashboard. On the left sidebar, under the 'CUENTA' (Account) section, four options are listed: 'Preferencias' (Preferences), 'Cambiar Contraseña' (Change Password), 'Academia', and 'Cierre de sesión' (Logout). These options are enclosed in a red rounded rectangle, with a red arrow pointing upwards towards them. The main content area displays the 'Clientes' (Clients) management page, which includes a table of users and an 'AGREGAR CLIENTE' (Add Client) button.

| NOMBRE COMPLETO | CORREO ELECTRÓNICO        | DISPOSITIVOS | SITIOS | ACCIONES                                             |
|-----------------|---------------------------|--------------|--------|------------------------------------------------------|
| Demo Magasin    | customer.116@yopmail.com  | 4            | 1      | <a href="#">CONECTAR COMO</a> <a href="#">EDITAR</a> |
| demo user       | customer.114@yopmail.com  | 1            | 3      | <a href="#">CONECTAR COMO</a> <a href="#">EDITAR</a> |
| Demo User2      | customer.115@yopmail.com  | 3            | 1      | <a href="#">CONECTAR COMO</a> <a href="#">EDITAR</a> |
| ikra ik         | ikram.chebaane@acoba.com1 | 1            | 1      | <a href="#">CONECTAR COMO</a> <a href="#">EDITAR</a> |
| Test Holo4      | ines.nassr@gmail.com      | 2            | 1      | <a href="#">CONECTAR COMO</a> <a href="#">EDITAR</a> |

At the bottom of the table, it says 'Filas por página: 10' and '1-5 de 5'.

### 5.1 PREFERENCIAS

La sección «**Preferencias**» te permite personalizar el aspecto y la visualización de la interfaz de Cam2drive según tus necesidades.

Los cambios se previsualizan en tiempo real, lo que te permite adaptar la interfaz sin necesidad de recargar la página.

**PERSONALIZADOR DE TEMAS**  
Personalización y vista previa en tiempo real

TEMÁTICA

Piel  
☒ Predeterminado ☐ Con bordes

Modo  
☒ Iluminación ☐ Oscuro ☐ Semioscuro

Color principal  
☒ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

DISEÑO

Ancho del contenido  
☐ Completo ☒ En caja

Tipo de AppBar  
☒ Fijado ☐ Estático ☐ Oculto

Tipo de pie de página  
☐ Fijado ☒ Estático ☐ Oculto

**Clientes**

Correo electrónico Nombre completo

| NOMBRE COMPLETO | CORREO ELÉCTRONICO        | DISPOSITIVOS |
|-----------------|---------------------------|--------------|
| Demo Magasin    | customer.116@yopmail.com  | 4            |
| demo user       | customer.114@yopmail.com  | 1            |
| Demo User2      | customer.115@yopmail.com  | 3            |
| ikra ik         | ikram.chebaane@acoba.com1 | 1            |
| Test Holo4      | ines.nassr@gmail.com      | 2            |

v 1.1.0 © 2026, Made by Acoba

## 5.2 CAMBIAR LA CONTRASEÑA

La sección «**Cambiar contraseña**» te permite reforzar la seguridad de tu cuenta.

Para cambiar tu contraseña, debes:

- Introduce tu contraseña actual
- Introduce tu nueva contraseña
- Confirma la nueva contraseña
- Haz clic en «**Cambiar contraseña**» para confirmar

**Cam2Drive.ai**

**Bienvenido al panel Cam2Drive**  
Conéctese a su cuenta y comience la aventura

Correo electrónico  
 xxxxxxxxxxxx@xxxxxx.com

Contraseña  
 .....

¿Olvidó su contraseña?

**INICIO DE SESIÓN**

### 5.3. ACADEMIA

El menú «Academia» le redirige a las páginas de formación en línea de nuestra herramienta Cam2drive.

Allí encontrará **minivideos tutoriales**, **una guía de usuario detallada**, **una sección de preguntas frecuentes** y **una lista de documentos en PDF descargables** que le ayudarán a utilizar la solución.

| NOMBRE COMPLETO | CORREO ELECTRÓNICO        | DISPOSITIVOS | SITIOS | ACCIONES                                             |
|-----------------|---------------------------|--------------|--------|------------------------------------------------------|
| Demo Magasin    | customer.t16@yopmail.com  | 4            | 1      | <a href="#">CONECTAR COMO</a> <a href="#">EDITAR</a> |
| demo user       | customer.t14@yopmail.com  | 1            | 3      | <a href="#">CONECTAR COMO</a> <a href="#">EDITAR</a> |
| Demo User2      | customer.t15@yopmail.com  | 3            | 1      | <a href="#">CONECTAR COMO</a> <a href="#">EDITAR</a> |
| ikra ik         | ikram.chebaane@acoba.com1 | 1            | 1      | <a href="#">CONECTAR COMO</a> <a href="#">EDITAR</a> |
| Test Holo4      | ines.nassr@gmail.com      | 2            | 1      | <a href="#">CONECTAR COMO</a> <a href="#">EDITAR</a> |

## ¿Tienes preguntas? Tenemos las respuestas



## ¡Bienvenido a nuestra página de Preguntas Frecuentes!

¿Necesitas ayuda? Estás en el lugar adecuado. Esta sección de Preguntas Frecuentes reúne las respuestas a las dudas más comunes para ayudarte a ahorrar tiempo. Si no encuentras la información que buscas, contáctanos: nuestro equipo está disponible para ayudarte. Explora los temas a continuación y disfruta de una experiencia fluida y sin complicaciones.

## 5.4. CERRAR SESIÓN

La opción «**Cierre sesión**» te permite cerrar la sesión de forma segura.

Una vez que hayas cerrado la sesión, se te redirigirá a la página de inicio de sesión.

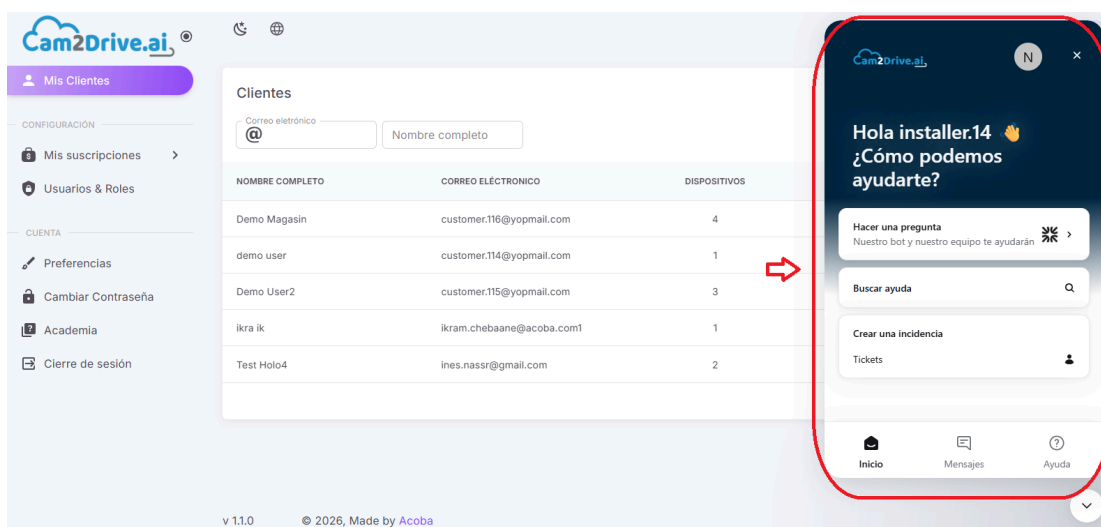
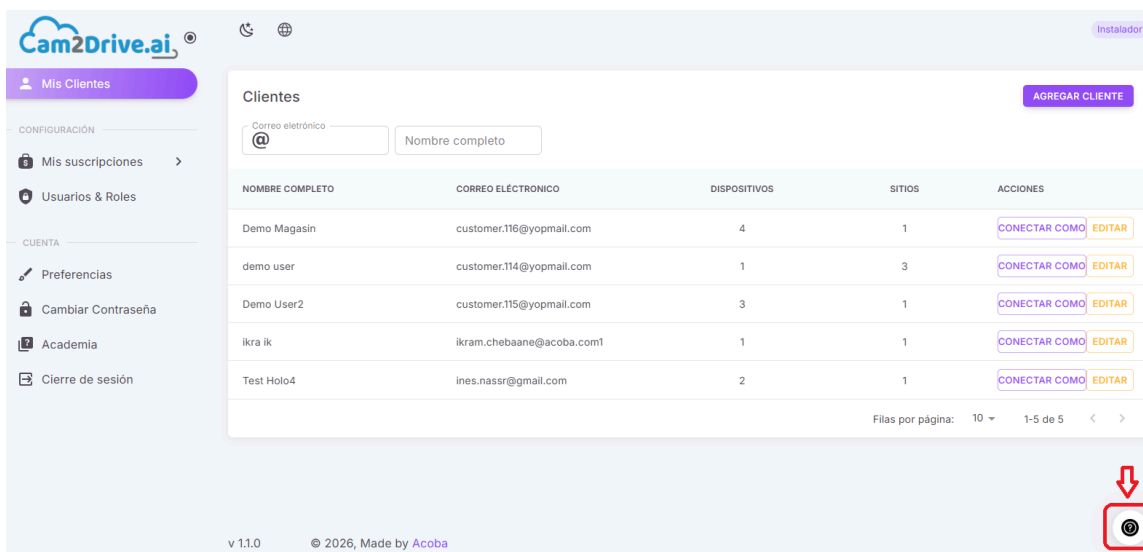
The screenshot displays the Cam2Drive.ai user interface. On the left sidebar, under the 'Cuenta' (Account) section, the 'Cierre de sesión' (Log out) option is highlighted with a blue box and an upward-pointing arrow. The main content area shows the 'Clientes' (Clients) management page, which includes a table of active clients and their associated devices and sites.

| NOMBRE COMPLETO | CORREO ELECTRÓNICO        | DISPOSITIVOS | SITIOS | ACCIONES                                             |
|-----------------|---------------------------|--------------|--------|------------------------------------------------------|
| Demo Magasin    | customer.116@yopmail.com  | 4            | 1      | <a href="#">CONECTAR COMO</a> <a href="#">EDITAR</a> |
| demo user       | customer.114@yopmail.com  | 1            | 3      | <a href="#">CONECTAR COMO</a> <a href="#">EDITAR</a> |
| Demo User2      | customer.115@yopmail.com  | 3            | 1      | <a href="#">CONECTAR COMO</a> <a href="#">EDITAR</a> |
| Ikra Ik         | ikram.chebaane@acoba.com1 | 1            | 1      | <a href="#">CONECTAR COMO</a> <a href="#">EDITAR</a> |
| Test Holo4      | ines.nassr@gmail.com      | 2            | 1      | <a href="#">CONECTAR COMO</a> <a href="#">EDITAR</a> |

At the bottom of the page, the version 'v 1.1.0' and copyright '© 2026, Made by Acoba' are visible.

## 6. ASISTENCIA DIRECTA - CHAT :

Gracias a este chat, puedes plantear tus preguntas directamente y recibir una respuesta inmediata de nuestro servicio de asistencia inteligente, sin salir de tu pantalla de trabajo.

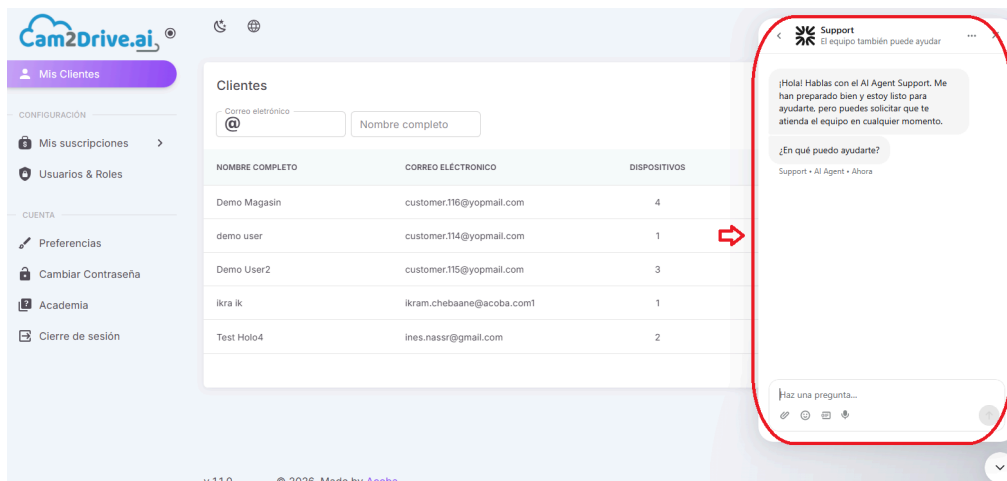


### 6.1 HACER UNA PREGUNTA A TRAVÉS DEL CHAT

Desde la interfaz de chat, puedes:

- Escriba su pregunta en el campo correspondiente
- Envíe su mensaje para obtener una respuesta inmediata
- Interactúe en todo momento con el servicio de asistencia según sus necesidades

Este canal te permite resolver rápidamente cualquier duda relacionada con el uso de la plataforma.



## 6.2 CONSULTAR LA AYUDA Y LA DOCUMENTACIÓN

Al hacer clic en el icono «Ayuda» del chat, podrás acceder a documentos preinstalados, entre los que se incluyen:

- Preguntas frecuentes
- Manuales de usuario

En esta sección podrás encontrar rápidamente respuestas sin necesidad de ponerte en contacto directamente con el servicio de asistencia.

