



Manual de uso

Configuración de Hikvision

INS-SC-09 | Versión: 02 | Fecha de elaboración: 17/04/2025 | Fecha de actualización: 26/06/2025

[Resumen](#)

Este documento describe los pasos que hay que seguir para conectar un dispositivo Hikvision a la nube Cam2Drive mediante Hik-Connect, Hikpartner Pro y el servicio ARC ACOBA.



Tabla de contenido

PASO 1: Requisitos previos: hay que comprobarlos antes de empezar :	4
PASO 2: Verificación de la cuenta de Hik-Connect y del dispositivo :	5
PASO 3: Activación del servicio ARC ACOBA a través de Hik-Partner Pro:	6
3.1. Inicio de sesión en Hik-Partner Pro	6
3.2. Acceder al servicio ARC	6
3.3. Seleccionar ACOBA como centro ARC	7
3.4. Activar el servicio ARC en el grabador	7
PASO 4: Configuración en Cam2Drive :	10
4.1. Seleccionar el cliente	10
4.2. Acceder a la lista de grabadoras	10
4.3. Añadir el registrador	11

Historial de modificaciones:

<u>Versión</u>	<u>Fecha</u>	<u>Modificaciones</u>
V1	17/04/2025	- Creación de la primera versión
V2	26/06/2025	- Correcciones, incorporación de requisitos previos, descripción del formulario

PASO 1: REQUISITOS PREVIOS: HAY QUE COMPROBARLOS ANTES DE EMPEZAR :

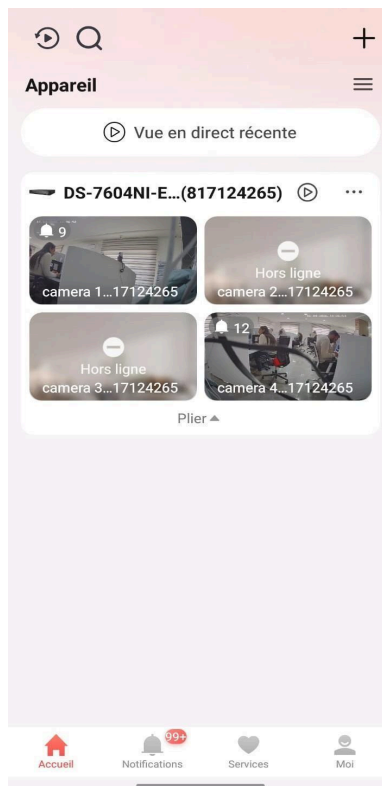
Requisitos previos	Detalle
Cuenta de Cam2Drive para instaladores	Debes disponer de una cuenta de instalador activa en Cam2Drive. Ponte en contacto con ACOBA si aún no la tienes.
Dispositivo Hikvision registrado	El grabador (NVR/DVR) debe añadirse a la cuenta de Hik-Connect del cliente final antes de realizar cualquier configuración.
Aplicación Hik-Connect (cliente)	El cliente debe tener instalada la aplicación Hik-Connect. Su dispositivo debe estar registrado en su sitio de Hik-Partner Pro y mostrar el estado «En línea» (Online).
Acceso a Hik-Partner Pro	Como instalador, debes disponer de una cuenta activa en Hik-Partner Pro y el grabador del cliente debe estar registrado en tu sitio (MySite).
Conexión a Internet estable	El registrador y el terminal de configuración deben estar conectados a Internet.

PASO 2: VERIFICACIÓN DE LA CUENTA DE HIK-CONNECT Y DEL DISPOSITIVO :

Antes de empezar, hay que asegurarse de que el dispositivo esté correctamente conectado a la cuenta de Hik-Connect del cliente final.

Inicia sesión en la aplicación Hik-Connect y comprueba que:

- El dispositivo se ha añadido correctamente a la lista de dispositivos.
- Su estado es «En línea» (Online)



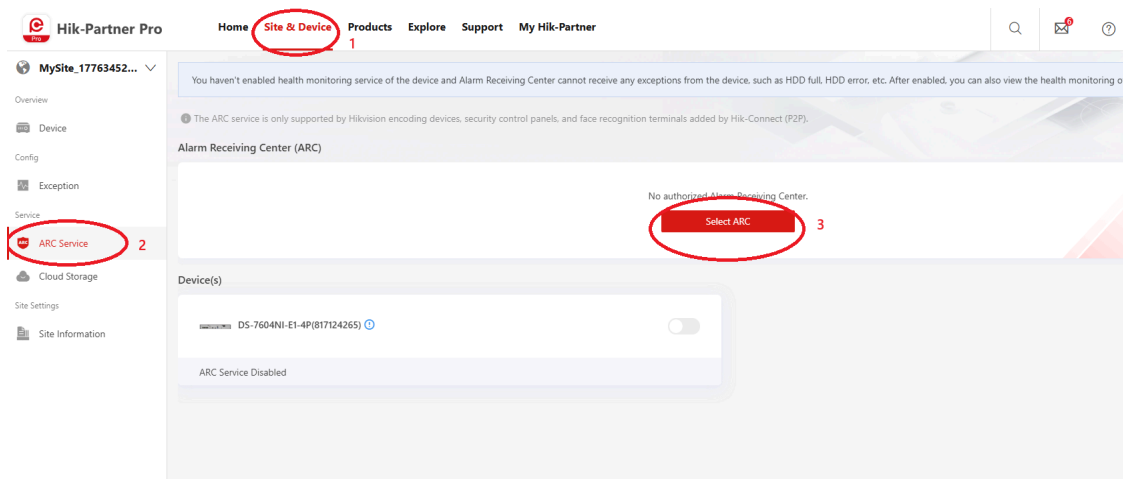
Nota: Si el dispositivo está desconectado, comprueba la conexión a la red del grabador y reinicia Hik-Connect antes de continuar.

PASO 3: ACTIVACIÓN DEL SERVICIO ARC ACOBA A TRAVÉS DE HIK-PARTNER PRO:

Objetivo: Como instalador y proveedor de servicios para el cliente final, vas a activar el servicio ARC ACOBA directamente desde tu cuenta de Hik-Partner Pro, en las instalaciones del cliente.

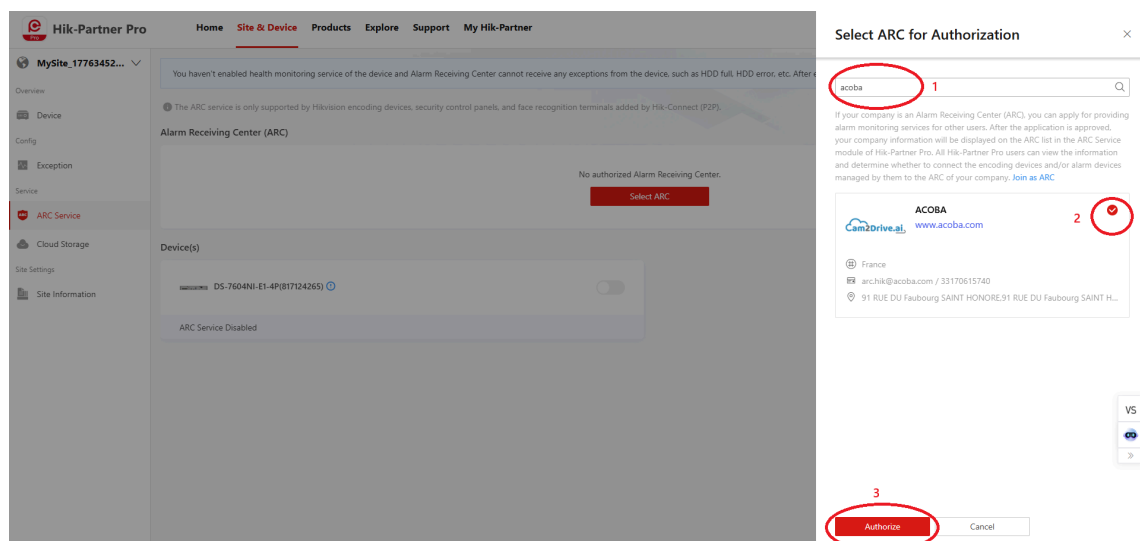
3.1. Inicio de sesión en Hik-Partner Pro

Inicia sesión en la plataforma Hik-Partner Pro a través de tu navegador y, a continuación, accede al sitio (MySite) del cliente en cuestión



3.2. Acceder al servicio ARC

En el menú de la izquierda, haz clic en «ARC Service». Si aún no hay ningún centro ARC configurado, haz clic en «Select ARC».



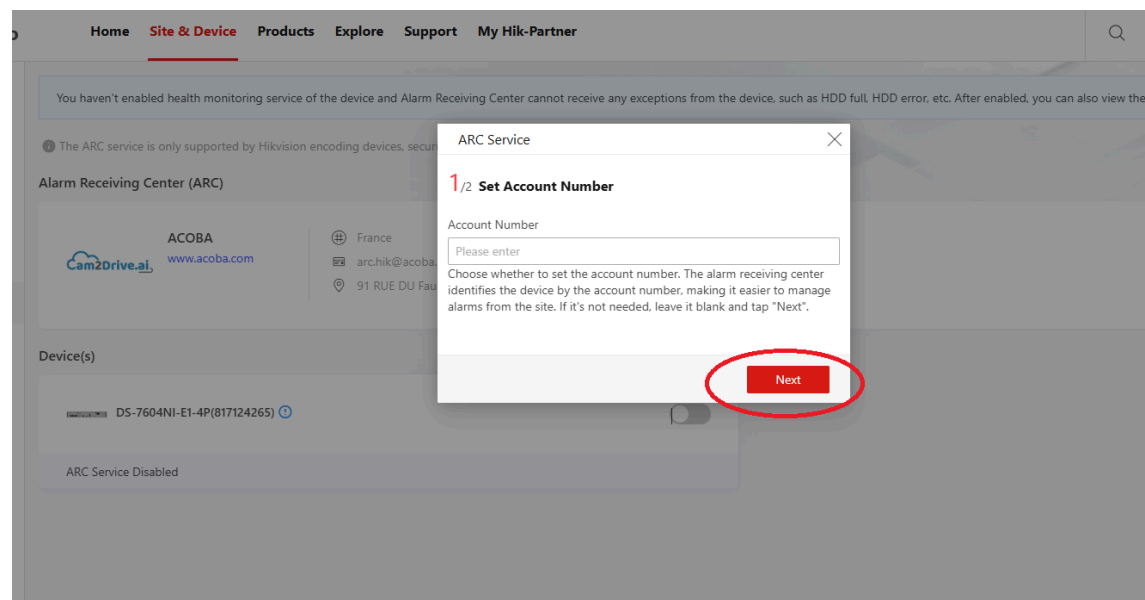
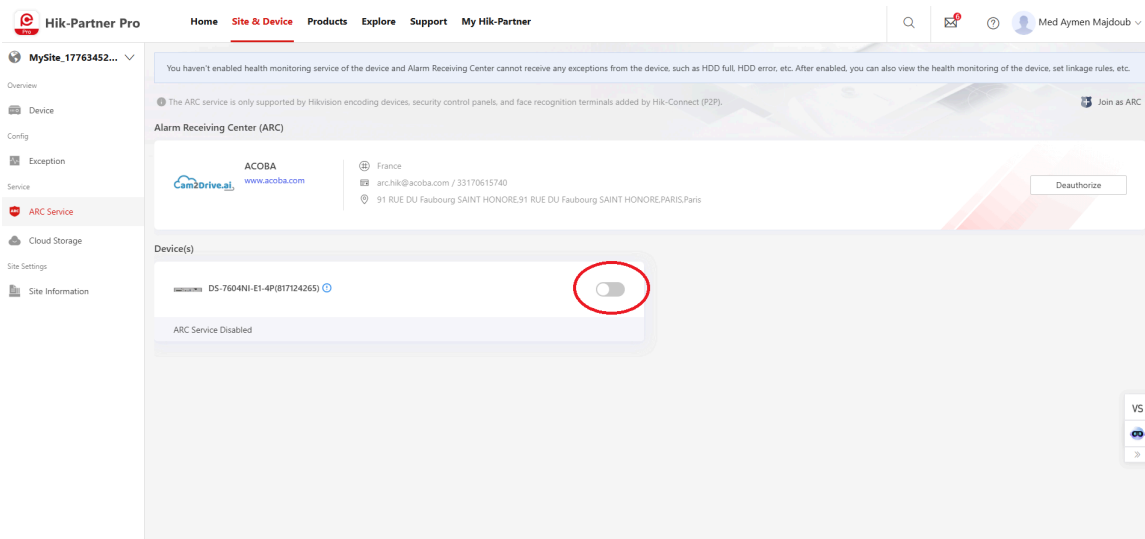
3.3. Seleccionar ACOBA como centro ARC

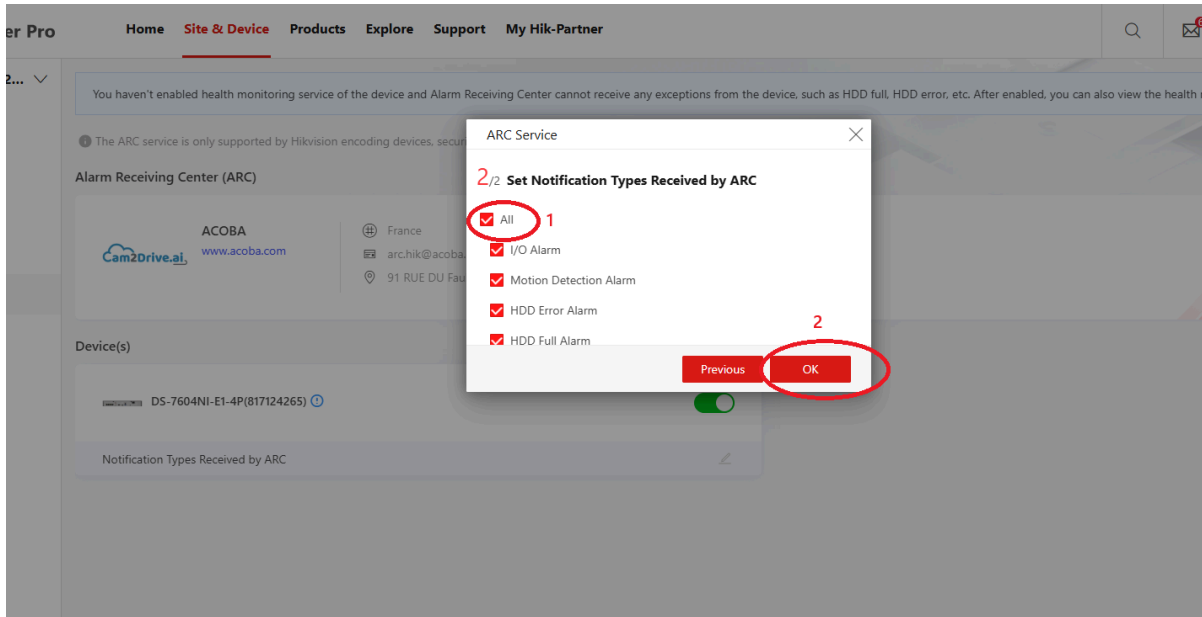
En la ventana de selección, busca «ACOPA», selecciónalo de la lista y, a continuación, haz clic en «Authorize» para enviar la solicitud de autorización.

3.4. Activar el servicio ARC en el grabador

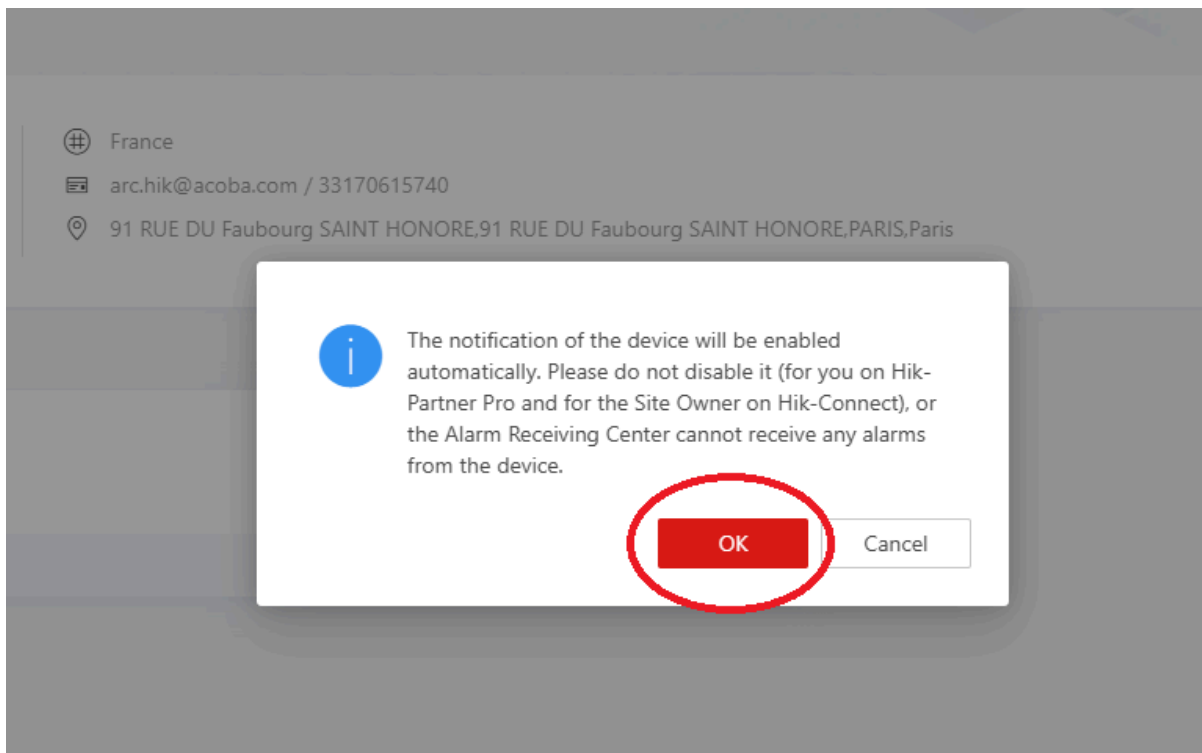
Una vez seleccionado ACOBA, activa el servicio ARC en el registrador del cliente siguiendo los dos pasos que se indican en el formulario:

- Paso 1/2: Introduce un número de cuenta si es necesario (opcional) y, a continuación, haz clic en «Next».
- Paso 2/2: Marca la casilla «All» (todas las notificaciones) y, a continuación, haz clic en «OK».





Nota: No desactives las notificaciones del dispositivo ni en Hik-Partner Pro ni en Hik-Connect. De lo contrario, el centro de vigilancia ARC ACOBA dejará de recibir las alertas del grabador.

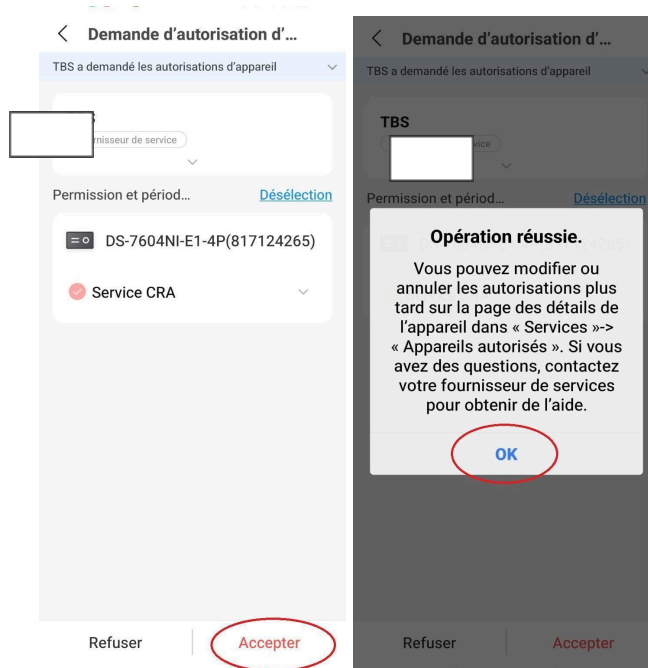
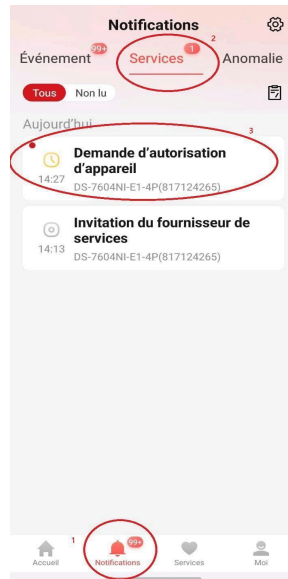


Una vez finalizada la operación, se confirma que el servicio ARC se ha activado correctamente.

**** ACCIONES QUE DEBE REALIZAR EL CLIENTE :**

El cliente recibe automáticamente una notificación en su aplicación Hik-Connect. Debe:

- Abrir la notificación de solicitud de autorización del dispositivo.
- Aceptar la solicitud para finalizar el proceso de activación.



El cliente ha aceptado la solicitud. El registrador ya está autorizado y vinculado al servicio ARC ACOBA. Pasa al paso 4.

PASO 4: CONFIGURACIÓN EN CAM2DRIVE :

Una vez confirmada la activación del servicio ARC ACOBA (Paso 2), añade el registrador del cliente al panel de control de Cam2Drive siguiendo los pasos que se indican a continuación.

4.1. Seleccionar el cliente

Inicia sesión con tu cuenta de instalador de Cam2Drive. Accede a la página «Mis clientes» y, a continuación, haz clic en «Modificar» junto al nombre del cliente en cuestión.

The screenshot shows the 'Mes Clients' page in the Cam2Drive.ai interface. On the left is a sidebar with navigation links: 'Mes Clients', 'PARAMÈTRES', 'Mes Abonnements', 'Utilisateurs & Permissions', 'COMPTE', 'Préférences', 'Changer mot de passe', 'Académie', and 'Se déconnecter'. The main area is titled 'Clients' and includes a search bar with 'E-mail' and 'Nom Complet' filters, and an 'AJOUTER UN CLIENT' button. Below is a table with the following data:

NOM COMPLET	E-MAIL	ENREGISTREURS	SITES	ACTIONS
Customer ArcService	custmortest@yopmail.com	3	1	CONNECTER MODIFIER
Customer Hikvision	costumer.hikvision@yopmail.com	11	1	CONNECTER MODIFIER

At the bottom right of the table, it says 'Lignes par page: 10' and '1-2 de 2'. The 'MODIFIER' button for the 'Customer Hikvision' row is circled in red and labeled with a red '1'.

4.2. Acceder a la lista de grabadoras

En la ficha del cliente, haz clic en la pestaña «Lista de registradores».

The screenshot shows the 'Liste des Enregistreurs' page in the Cam2Drive.ai interface. The top navigation bar includes '← RETOUR' and a '2' above the 'LISTE DES ENREGISTREURS' tab, which is circled in red. Below the tabs are filters for 'Nom de l'enregistreur', 'Fabricant' (set to 'Tout'), and 'Nom du site'. The main table lists recording devices with the following data:

NOM DE L'ENREGISTREUR	FABRICANT	NOM DU SITE	CLOUD DRIVE	CAMÉRAS	ACTIONS
Device Dahua	Dahua	default site	150 GB	16	[Edit] [Delete]
Device Test	Dahua	default site	[Warning Icon]	16	[Edit] [Delete]
HIK_C98768824	Hikvision	default site	100 GB	16	[Edit] [Delete]
Hik_D92939193	Hikvision	default site	50 GB	1	[Edit] [Delete]
HIK_D92939230	Hikvision	default site	50 GB	1	[Edit] [Delete]
HIK_F77401650	Hikvision	default site	50 GB	1	[Edit] [Delete]
HIK-AOV-GC0283280	Hikvision	default site	50 GB	1	[Edit] [Delete]
Hik-D92939225	Hikvision	default site	50 GB	1	[Edit] [Delete]

An 'AJOUTER ENREGISTREUR' button is located at the top right of the table.

4.3. Añadir el registrador

Haz clic en el botón «Añadir grabador», situado en la esquina superior derecha.

The screenshot shows the 'Enregistreurs' page in the Cam2Drive.ai interface. The page has a sidebar on the left with navigation options like 'Mes Clients', 'PARAMETRES', 'Mes Abonnements', 'Utilisateurs & Permissions', 'COMPTE', 'Préférences', 'Changer mot de passe', 'Académie', and 'Se déconnecter'. The main content area has tabs for 'INFORMATIONS CLIENT', 'ABONNEMENTS CLIENT', 'LISTE DES SITES', 'LISTE DES ENREGISTREURS' (selected), and 'LISTE DES CAMÉRAS'. Below the tabs, there's a section titled 'Enregistreurs' with filters for 'Nom de l'enregistreur', 'Fabricant' (set to 'Tout'), and 'Nom du site'. A table lists existing recorders with columns: 'NOM DE L'ENREGISTREUR', 'FABRICANT', 'NOM DU SITE', 'CLOUD DRIVE', 'CAMÉRAS', and 'ACTIONS'. The 'AJOUTER ENREGISTREUR' button is circled in red and labeled with a red '3'.

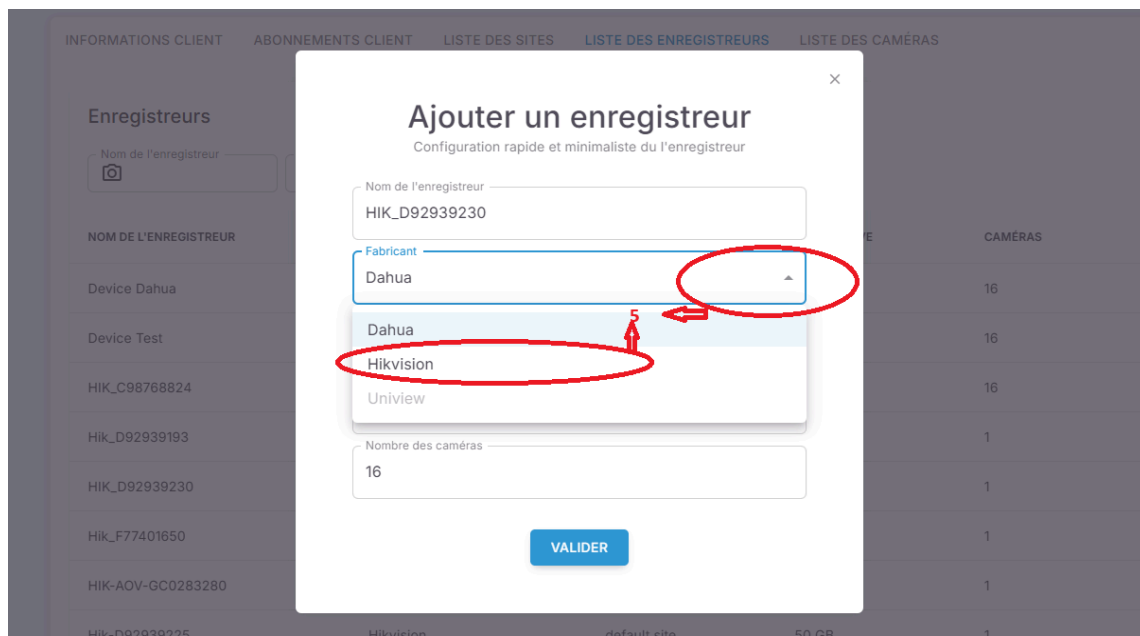
NOM DE L'ENREGISTREUR	FABRICANT	NOM DU SITE	CLOUD DRIVE	CAMÉRAS	ACTIONS
Device Dahua	Dahua	default site	150 GB	16	[Edit] [Delete]
Device Test	Dahua	default site	[Icon]	16	[Edit] [Delete]
HIK_C98768824	Hikvision	default site	100 GB	16	[Edit] [Delete]
HIK_D92939193	Hikvision	default site	50 GB	1	[Edit] [Delete]
HIK_D92939230	Hikvision	default site	50 GB	1	[Edit] [Delete]
HIK_F77401650	Hikvision	default site	50 GB	1	[Edit] [Delete]
HIK-AOV-GC0283280	Hikvision	default site	50 GB	1	[Edit] [Delete]
HIK-D92939225	Hikvision	default site	50 GB	1	[Edit] [Delete]

Se abrirá un formulario. Rellena todos los campos tal y como se indica en la tabla siguiente.

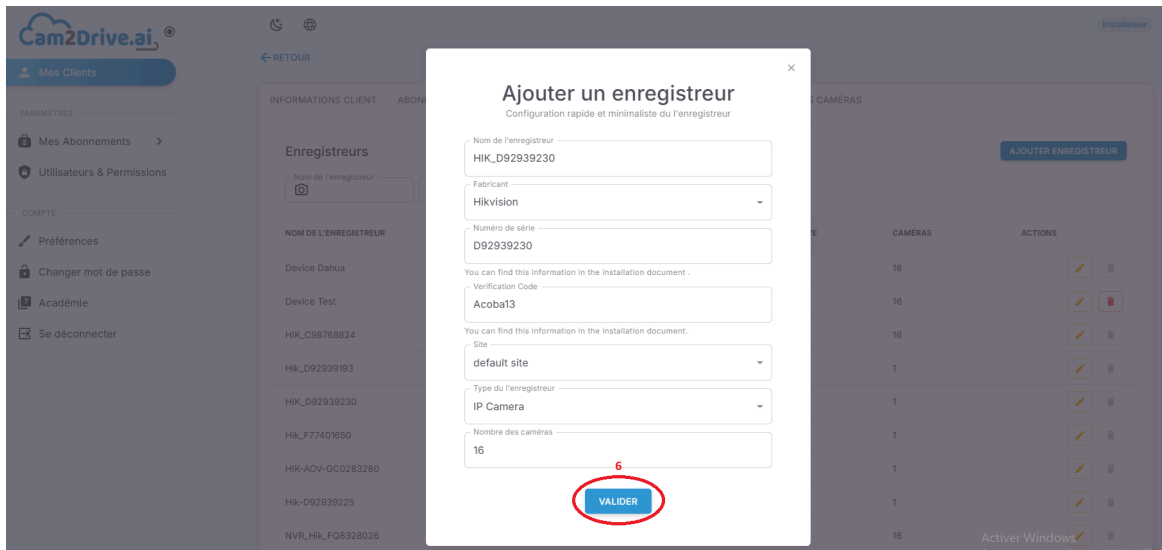
The screenshot shows the 'Ajouter un enregistreur' modal form. The form is titled 'Ajouter un enregistreur' with the subtitle 'Configuration rapide et minimaliste de l'enregistreur'. It contains the following fields: 'Nom de l'enregistreur' (with a red border and error message 'Le champ Nom de l'enregistreur est requis'), 'Fabricant' (dropdown menu with 'Dahua' selected), 'Site' (dropdown menu with 'default site' selected), 'Type de l'enregistreur' (dropdown menu with 'Recorder (NVR/DVR)' selected), and 'Nombre des caméras' (text input with '16' entered). A 'VALIDER' button is at the bottom. The background shows the 'Enregistreurs' page with the 'AJOUTER ENREGISTREUR' button circled in red and labeled with a red '4'.

Campo	Descripción / Valor esperado
Nombre del registrador	Introduce un nombre que permita identificar este dispositivo (por ejemplo: HIK_D92939230). Este nombre aparecerá en el panel de control.
Fabricante	Selecciona «Hikvision» en la lista desplegable.
Número de serie	Número de serie del registrador. Se encuentra en la etiqueta del dispositivo o en la interfaz web del registrador, en Sistema > Información.
Código de verificación	Código de verificación de Hikvision (que aparece al activar el dispositivo). Se encuentra en la interfaz del grabador, en Red > Ajustes avanzados > Hik-Connect.
Sitio	Selecciona el sitio al que está asociado este registrador (por ejemplo: sitio predeterminado).
Tipo de registrador	Selecciona «Recorder (NVR/DVR)» si se trata de un grabador en red, o «IP Camera» si se trata de una cámara IP independiente.
Número de cámaras	Indica el número de canales de cámara conectados a este grabador.

Selecciona «Hikvision» como fabricante y, a continuación, rellena los demás campos.

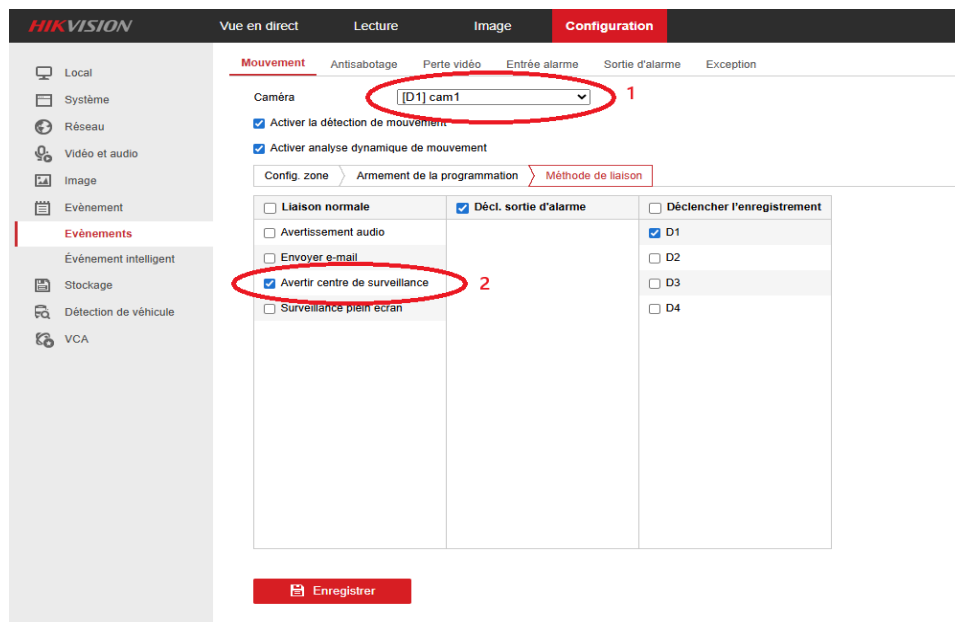


A continuación, haz clic en el botón «**Validar**» para añadir el dispositivo



Nota importante

Antes de confirmar, asegúrate de que la opción «Notificar al centro de vigilancia» esté activada para todas las cámaras en la interfaz del grabador Hikvision (Configuración > Evento > Movimiento > Método de enlace).



El dispositivo ya se ha añadido al panel de control de Cam2Drive. La configuración ha finalizado. Comprueba que el grabador aparece en la lista con el estado «activo».