



DATA CENTERS

Manual de usuario

Configuración de FTP/SFTP de Dahua

Resumen

Este documento describe los pasos necesarios para configurar y probar la conexión de un dispositivo a un panel de control mediante los protocolos FTP y SFTP. Los pasos incluyen el acceso a las páginas de configuración, la conexión del dispositivo al panel de control, la configuración de los canales y la realización de pruebas para garantizar su correcto funcionamiento.



Conecta tus productos a la nube

Índice

ÉTAPE 1 - Configuration des Caméras / Enregistrement des mouvements :	4
ÉTAPE 2 - Configuration FTP/SFTP : Accédez aux pages de configuration :	11
ÉTAPE 3 - Sélectionnez le protocole de transfert :	13
ÉTAPE 4 - Connectez l'appareil au tableau de bord :	14
ÉTAPE 5 - Configurer les canaux :	15
ÉTAPE 6 - Réalisation des tests:	19
ÉTAPE 7 - Optimisation de l'enregistrement	20

Historial de modificaciones:

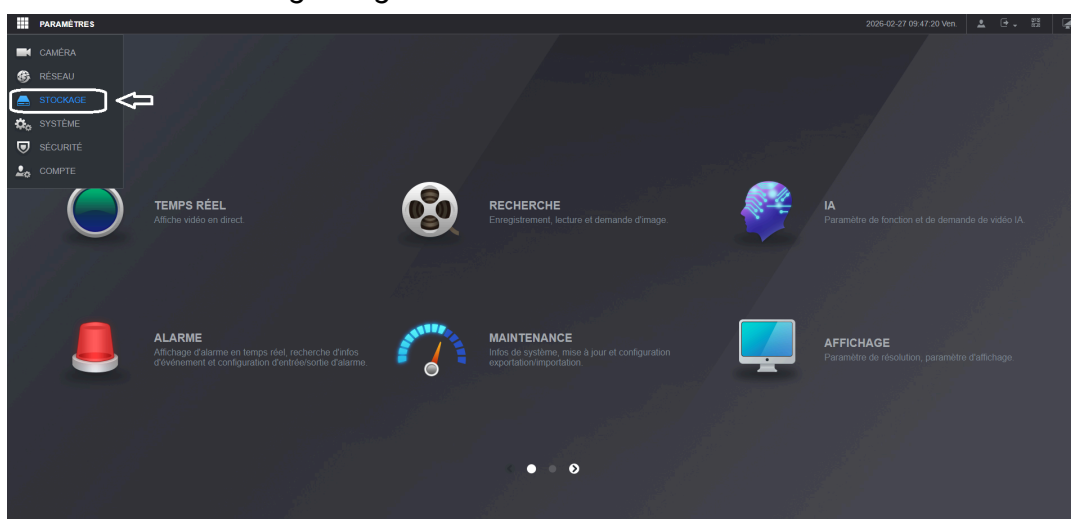
<u>Versión</u>	<u>Fecha</u>	<u>Modificaciones</u>
V1	26/12/2024	- Creación de la primera versión
V2	24/02/2025	- Separar las dos partes: configuración de FTP y configuración de SFTP
V3	12/03/2025	- Mejorar la estructura: maquetación e incorporación de las normas estándar de un documento profesional: resumen, índice, títulos claros...
V4	07/05/2025	- Mejorar las fotos descriptivas: que sean más claras
V5	12/03/2025	- Añadir la sección «Configuración de canales / Registro de movimiento»
V6	19/09/2025	- Añade una nota en la sección de configuración de canales: selecciona solo los canales que deben grabarse en Cam2drive.
V7	05/03/2026	- Añadir una nota para asegurarse primero de que NVR ya está asociado a una unidad virtual. - Añadir la parte relativa al recorte de los vídeos.

PASO 1 - CONFIGURACIÓN DE LAS CÁMARAS / GRABACIÓN DE MOVIMIENTOS:

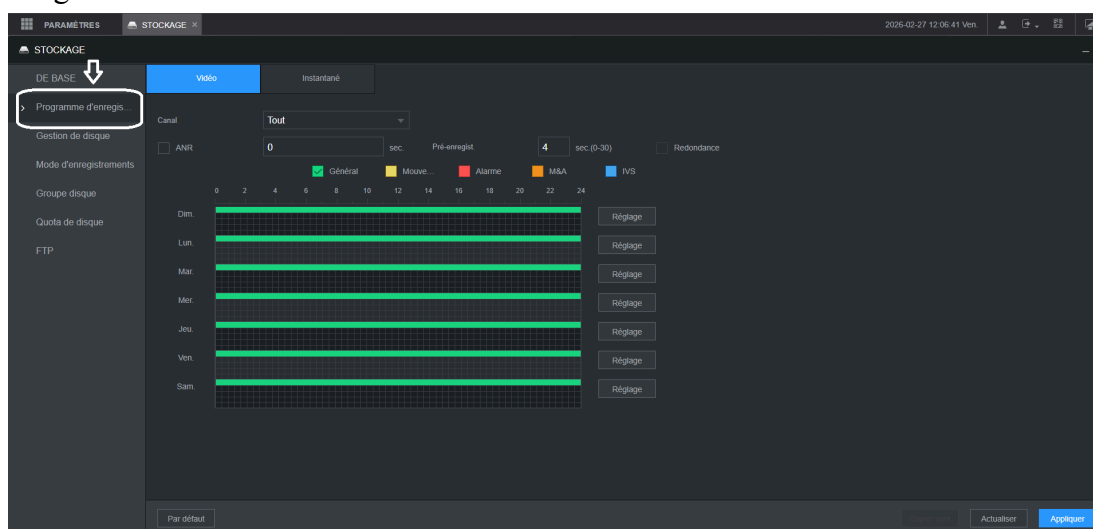
Importante: Antes de configurar el grabador, asegúrese de que el NVR/DVR ya esté vinculado a un disco virtual en Cam2Drive; si el grabador no está asociado a un disco virtual, las descargas FTP/SFTP no funcionarán.

Esta comprobación debe realizarse antes de proceder a la configuración del registrador.

1. Para configurar las cámaras para que graben los movimientos, primero debe iniciar sesión en la interfaz «WebGUI» del grabador, hacer clic en el icono situado junto a «**Configuración**» para mostrar las opciones adicionales y, a continuación, hacer clic en «**Almacenamiento**», tal y como se muestra en la imagen siguiente.

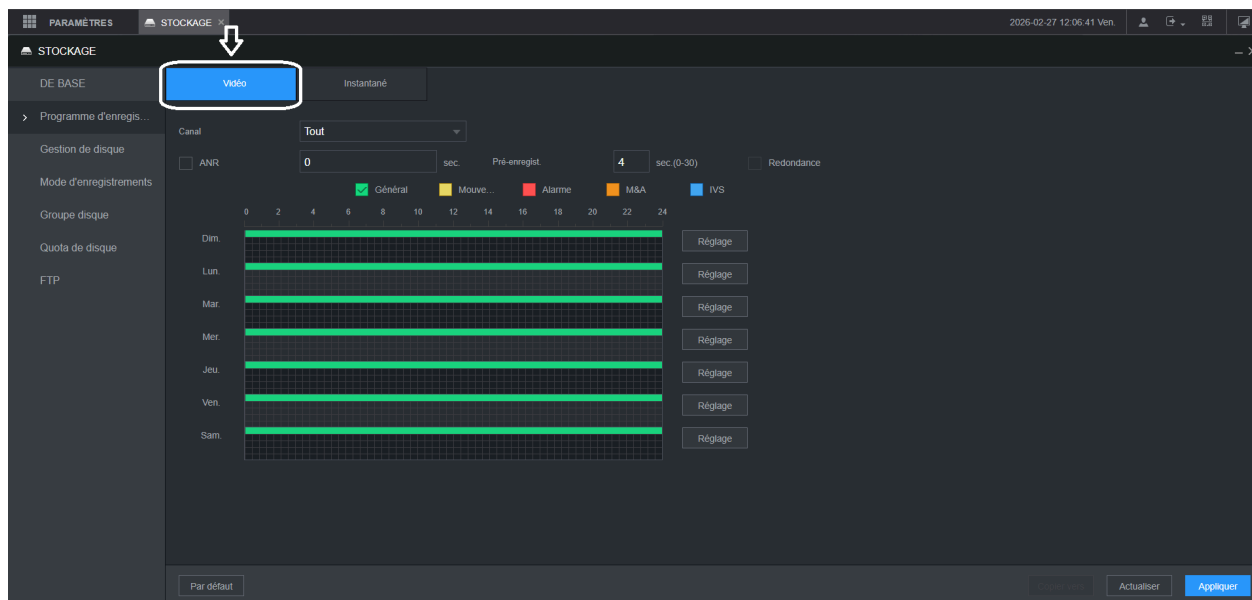


2. Seleccione la opción «**Programa de grabación**» para acceder a los ajustes de configuración de la cámara de grabación.

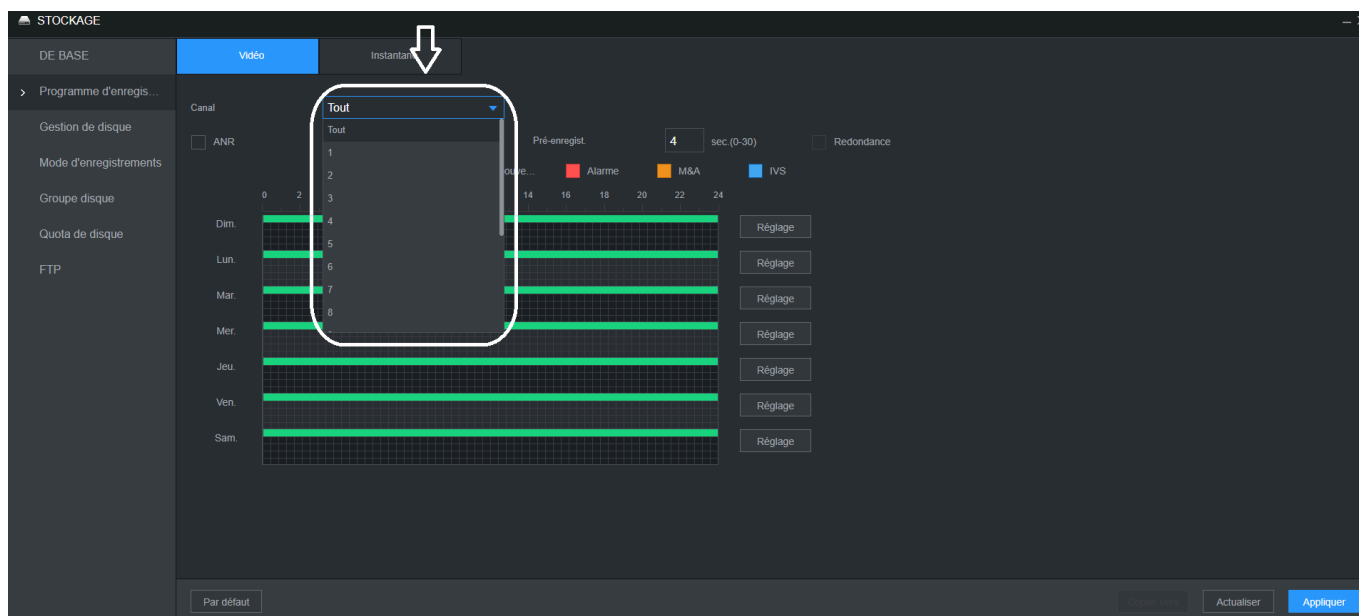


3. Una vez abierta la página de configuración, empieza a configurar los ajustes tal y como se indica en los pasos siguientes.

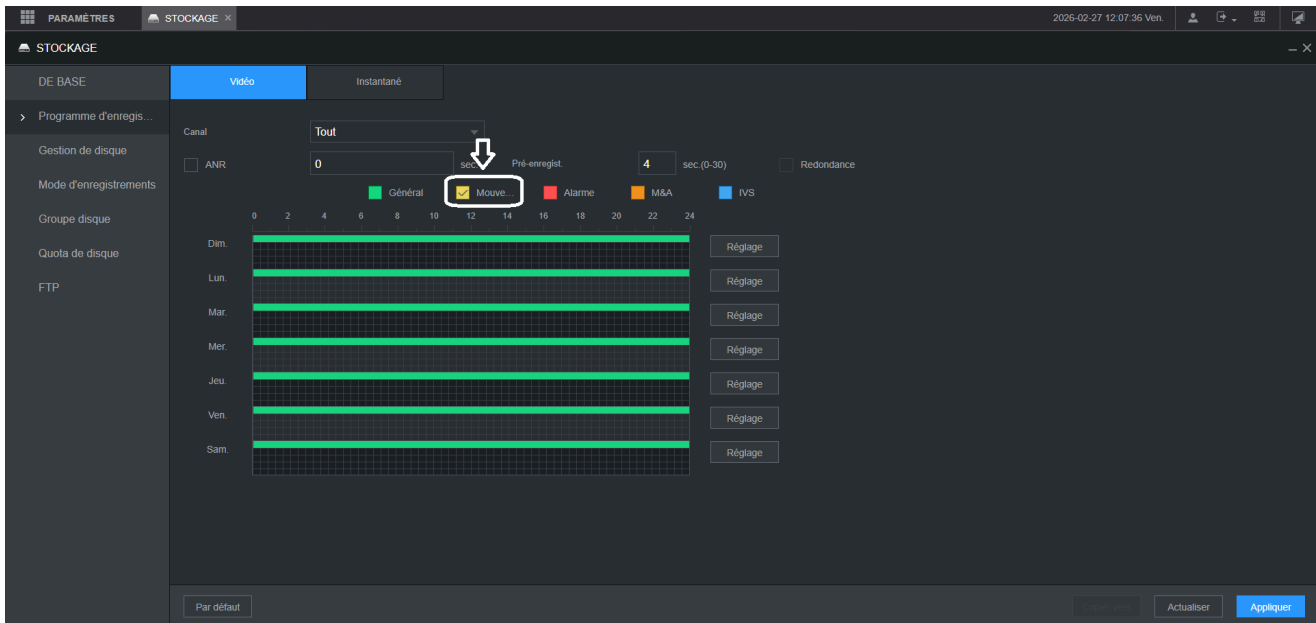
En primer lugar, haz clic en «**vidéo**», tal y como se muestra en la imagen siguiente.



4. Empieza seleccionando la cámara en el «**menú desplegable**» y, a continuación, elige el número de la cámara que deseas configurar.

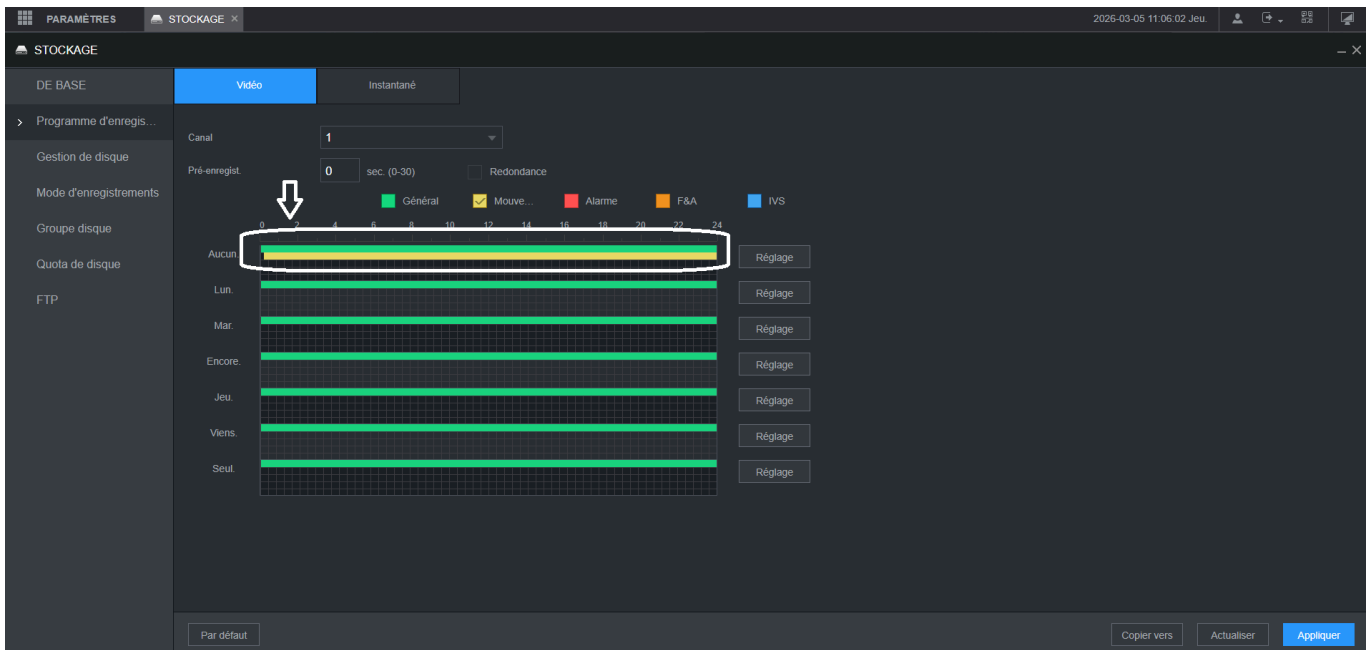


5. Marque el icono «**Movimiento**».

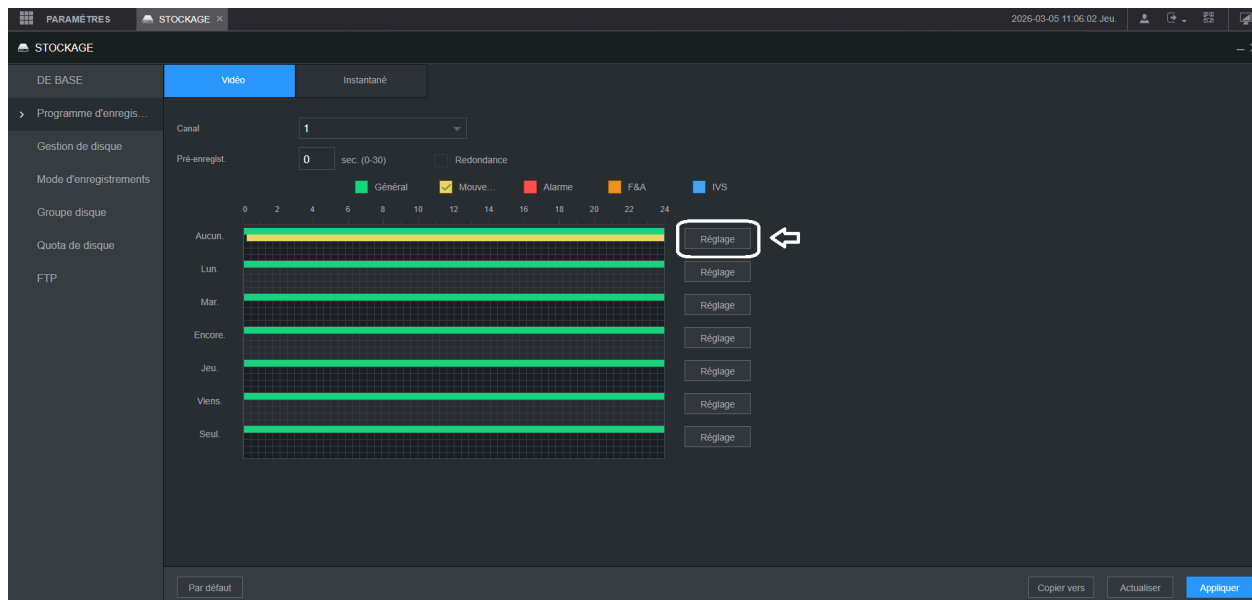


6. Selecciona toda la línea de registro del primer día, tal y como se muestra en la imagen siguiente.

Para comprobar que has seleccionado correctamente la línea, aparecerá una banda amarilla a lo largo de toda la línea.



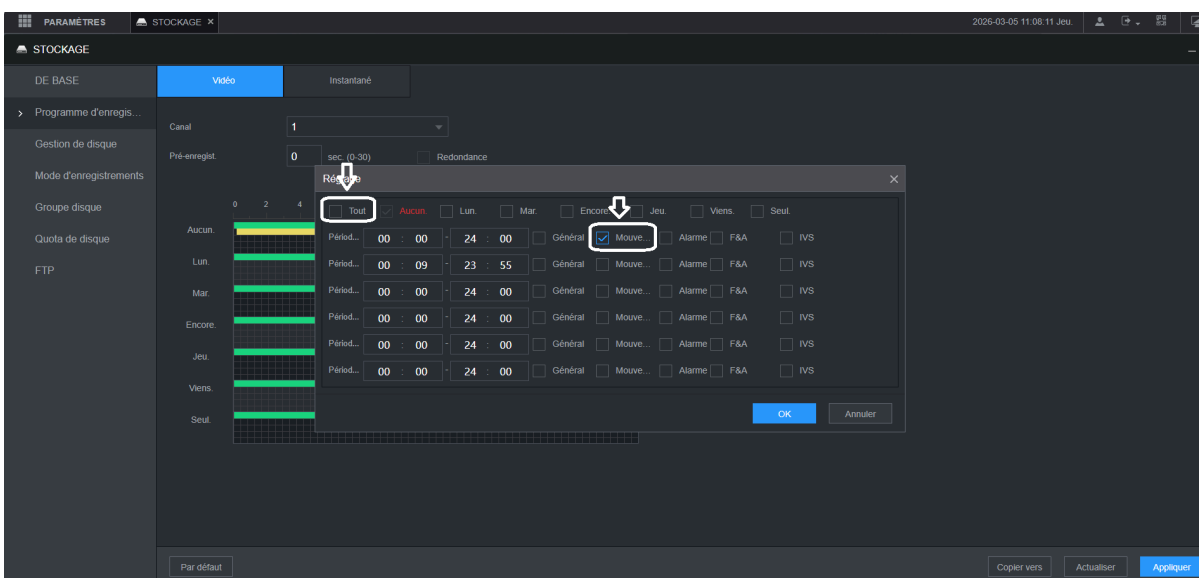
7. A continuación, haz clic en el botón «**Configuración**».



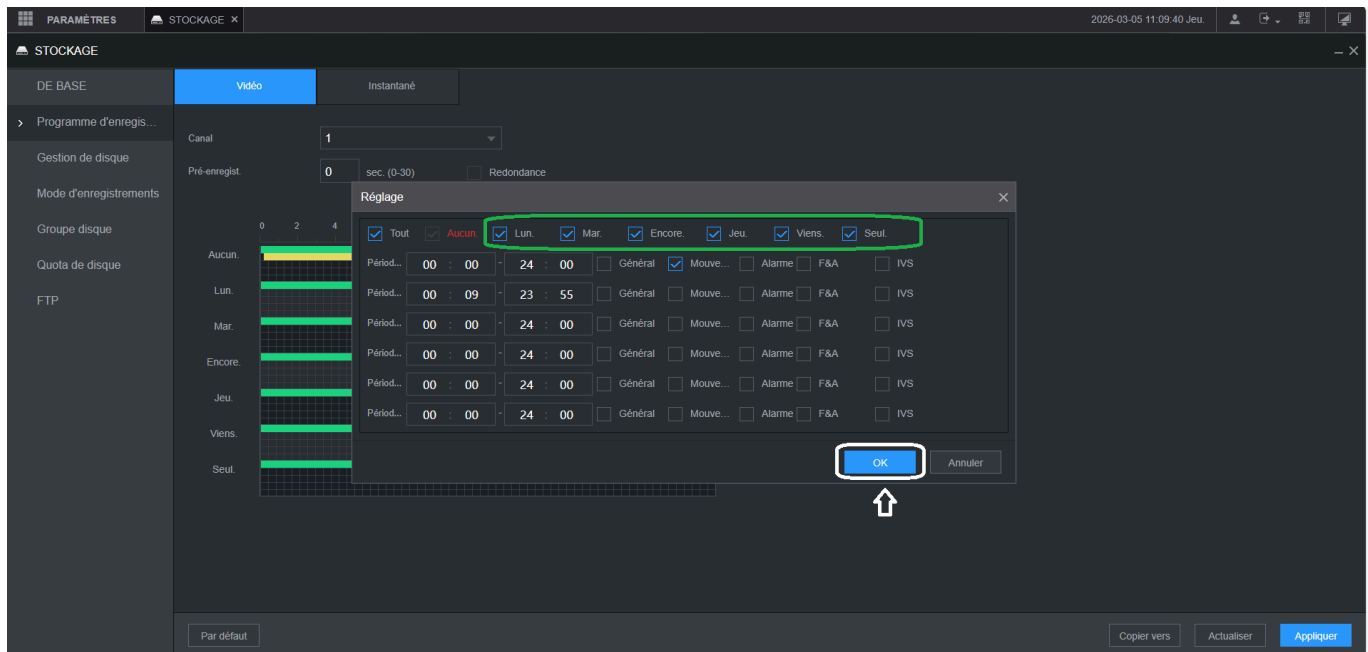
8. Asegúrate de que la opción «**Movimiento**» esté activada, ya que la plataforma Cam2drive solo descarga las grabaciones basadas en eventos.

Si la detección de movimiento no está activada, no se transmitirá ningún vídeo a la nube, independientemente de los otros tipos de grabación que utilices simultáneamente.

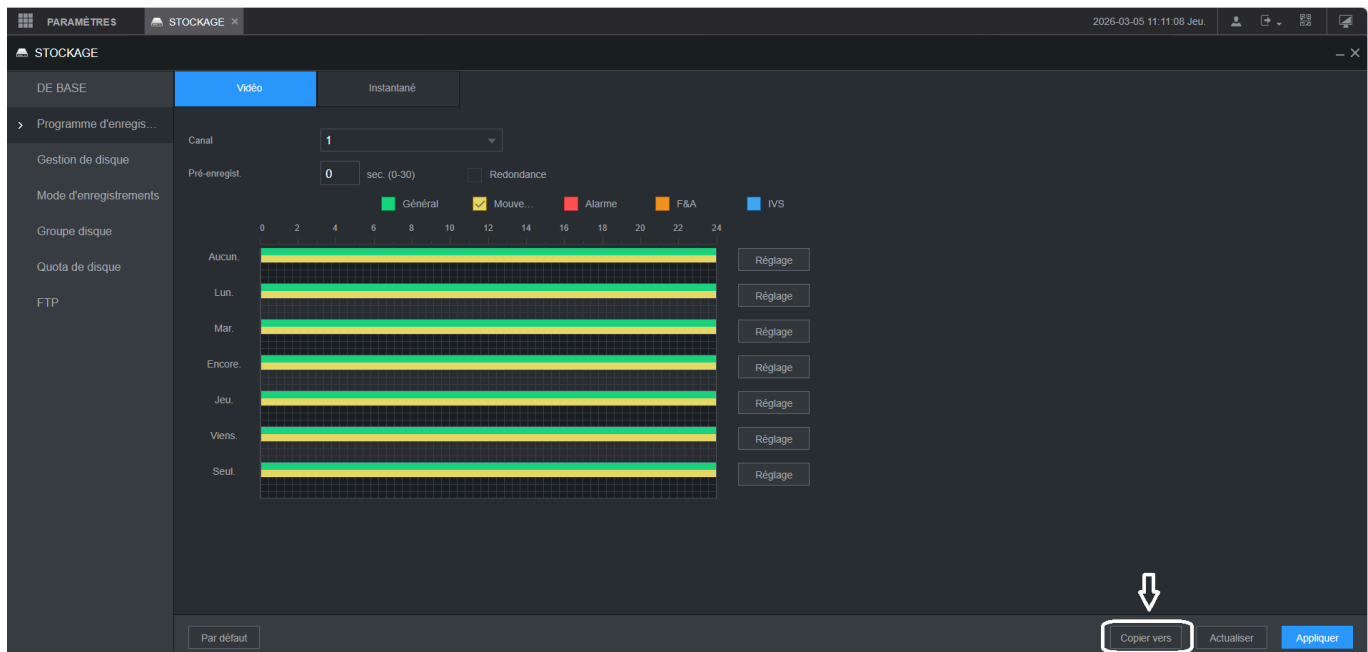
A continuación, marca «**Todo**», tal y como se muestra en la imagen de abajo, para aplicar la configuración a todos los días.



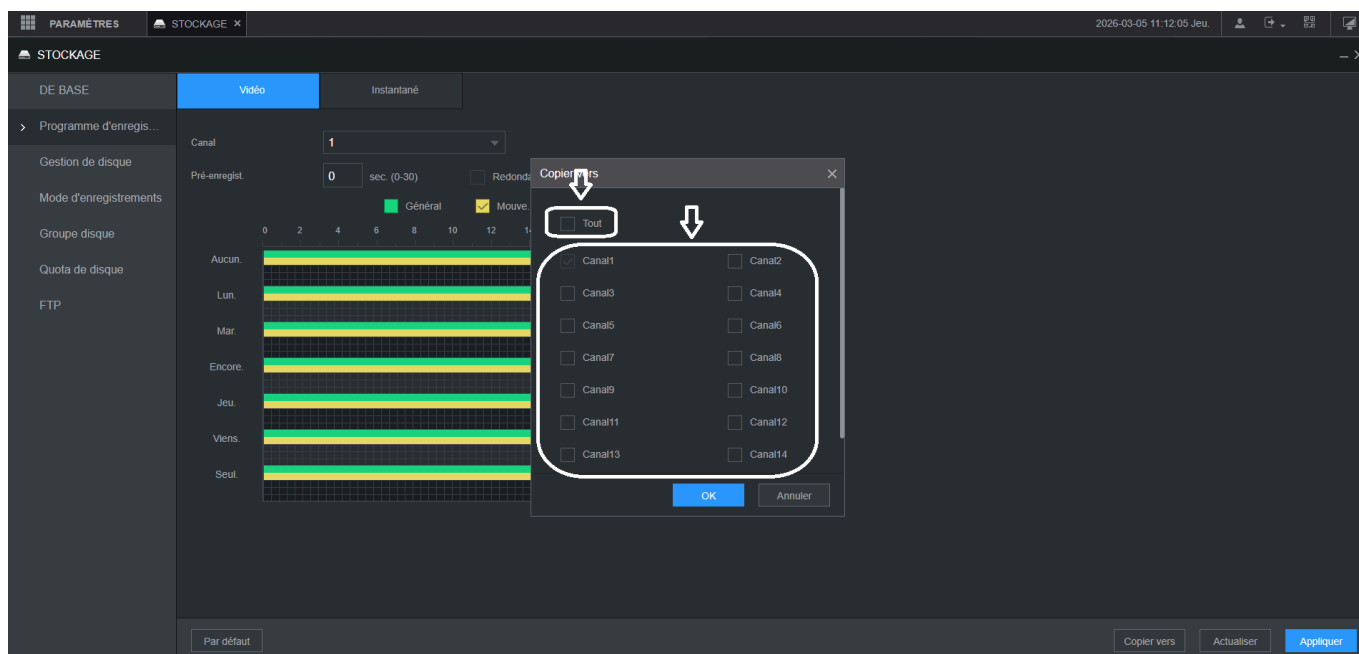
9. Una vez que hayas marcado «**Todo**», todos los días quedarán marcados automáticamente, tal y como se muestra en la imagen. A continuación, haz clic en el botón «**Aceptar**».



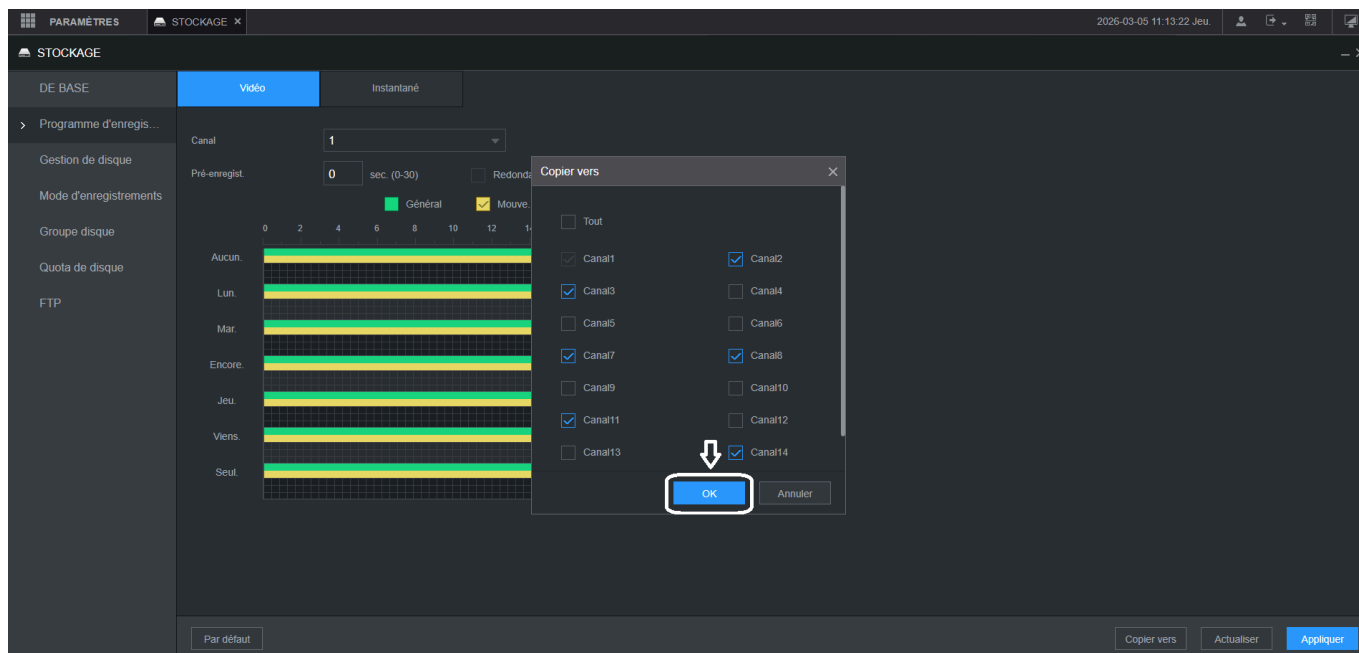
10. Una vez que haya terminado de configurar el primer canal y desee configurar otros canales, haga clic en el botón «**Copiar a**».



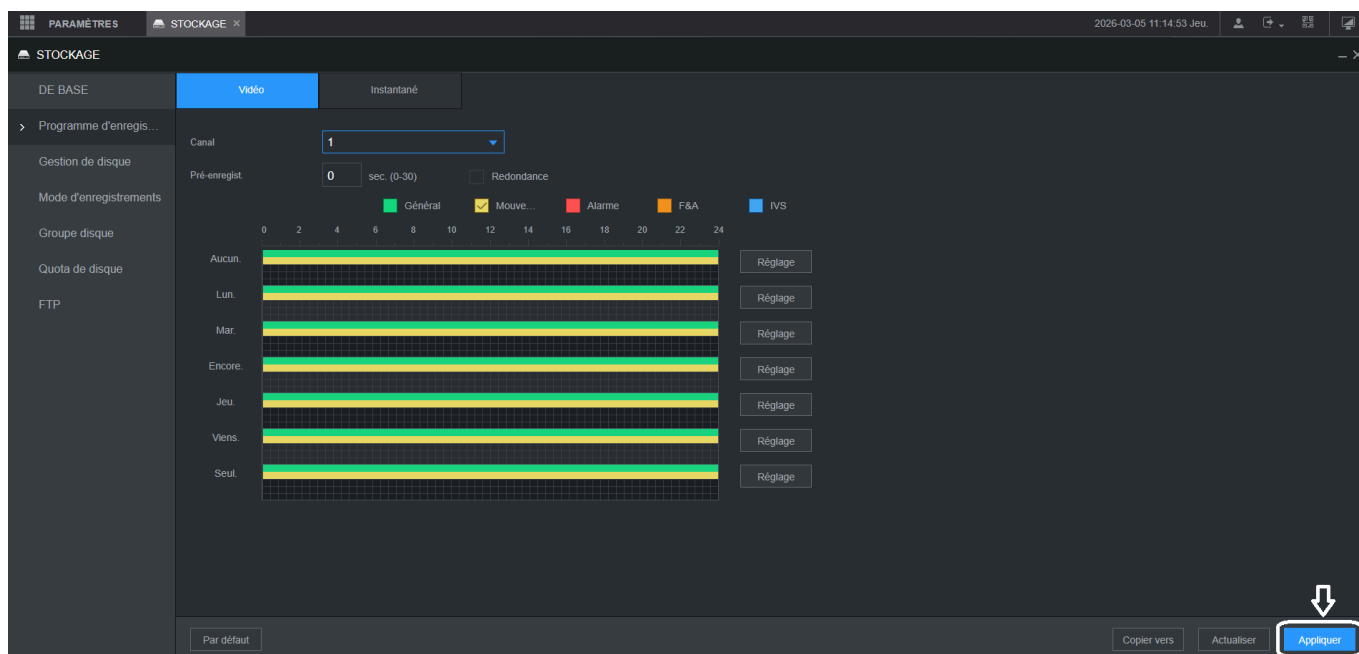
11. Sélectionnez les canaux que vous souhaitez configurer. Si vous souhaitez configurer tous les canaux, vous pouvez cocher la case «**Tous**».



12. Cliquez sur le bouton «**Accepter**».

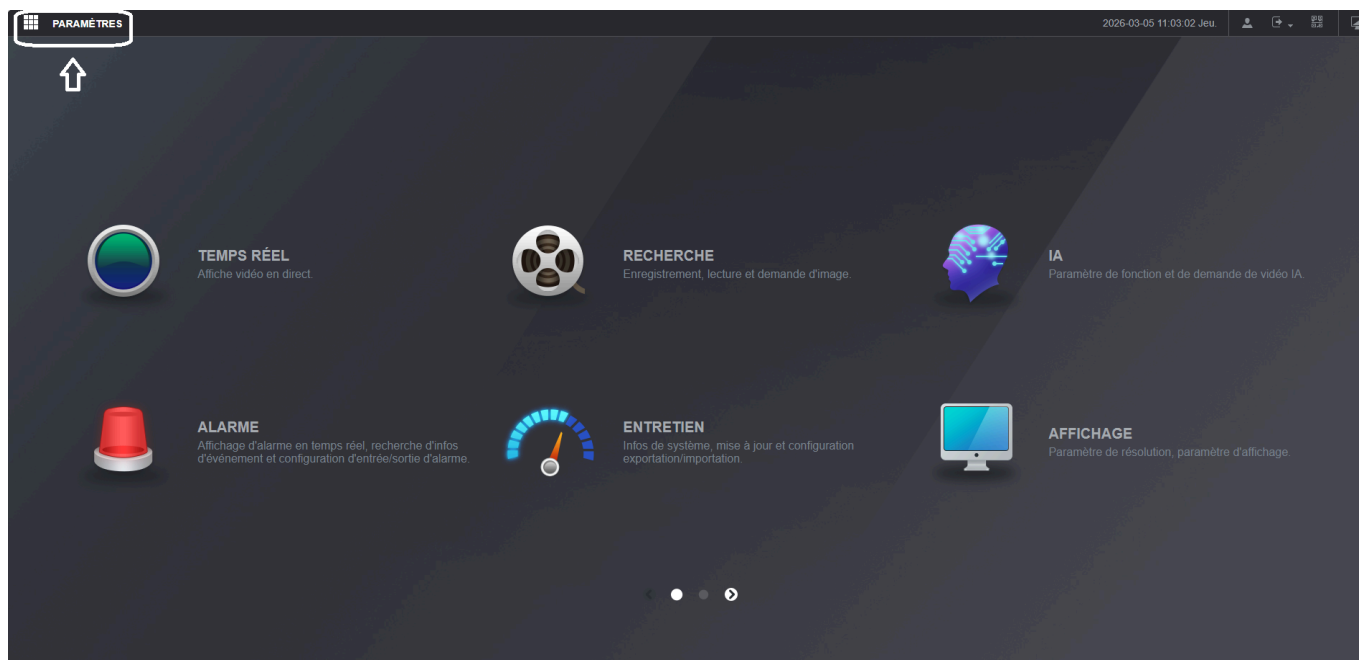


13. Por último, para guardar todas las configuraciones, haz clic en el botón «**Aplicar**», tal y como se muestra en la imagen siguiente:

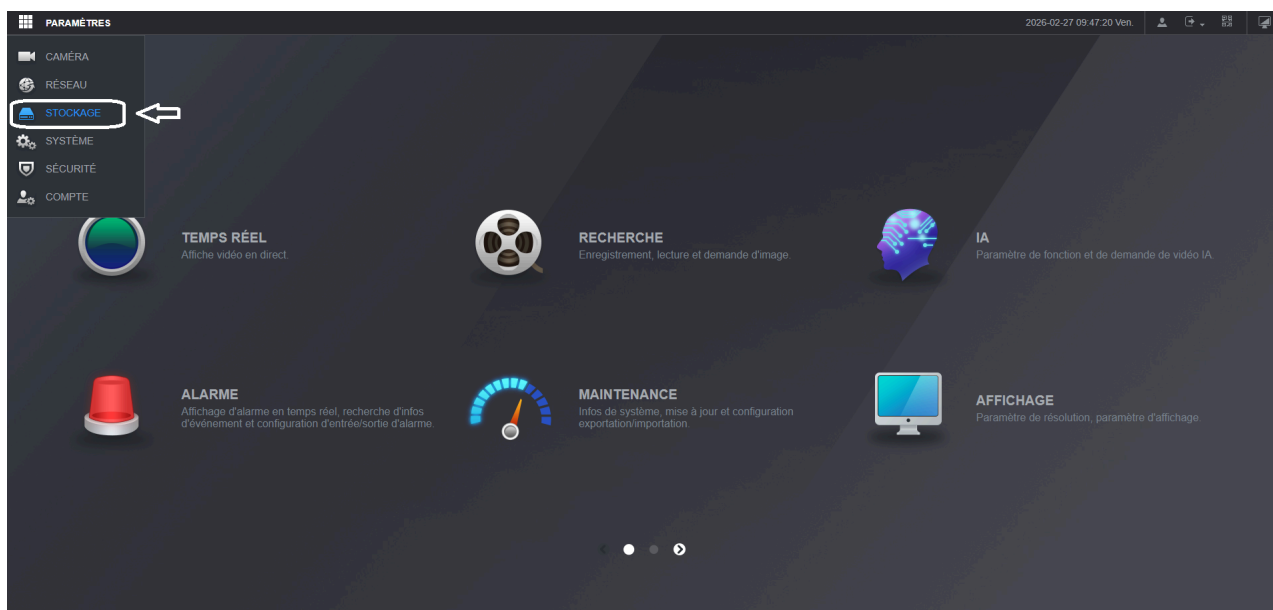


PASO 2- CONFIGURACIÓN DE FTP/SFTP: ACCEDA A LAS PÁGINAS DE CONFIGURACIÓN:

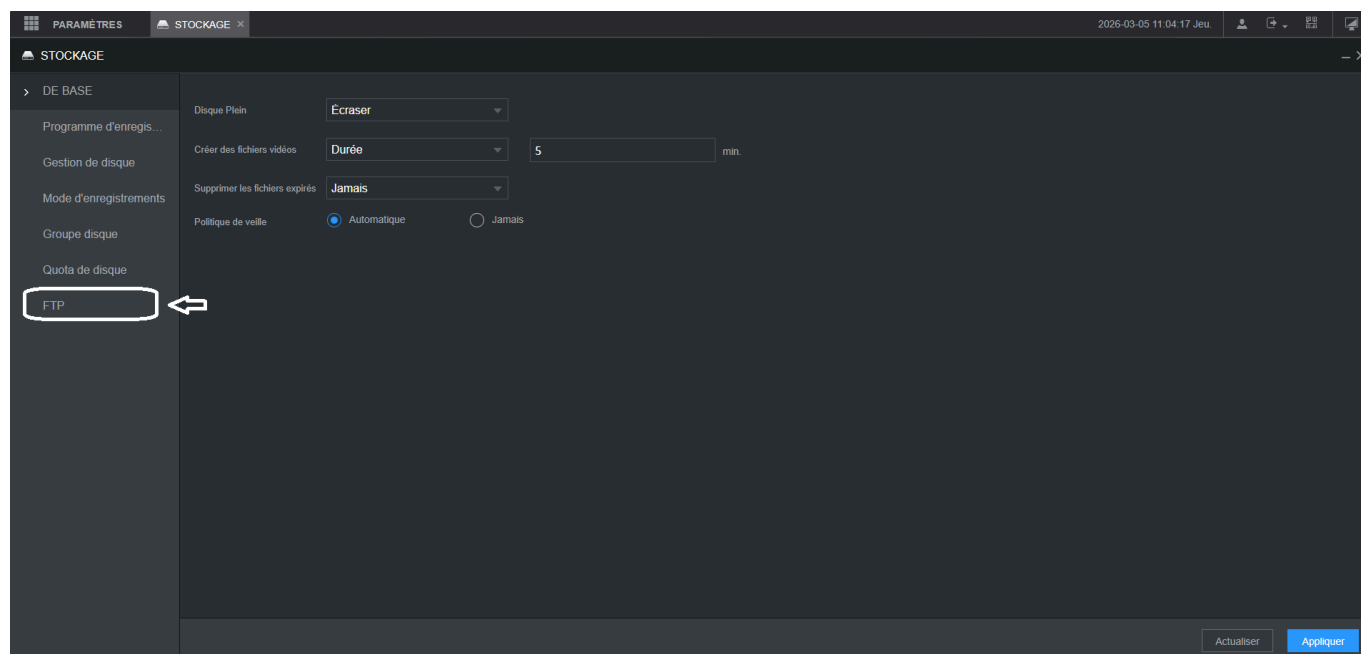
1. En la interfaz **WebGUI** del registrador, haz clic en el icono situado junto a «**Configuración**» para ver opciones adicionales.



2. A continuación, haz clic en «**Almacenamiento**», tal y como se muestra en la imagen siguiente.



3. Sélectionnez l'option «FTP» pour accéder aux paramètres de configuration de FTP.



PASO 3 - SELECCIONA EL PROTOCOLO DE TRANSFERENCIA:

El registrador admite dos métodos de descarga: FTP y SFTP (seguro).

- Seleccione FTP para configurar la transferencia de archivos estándar.
- Seleccione SFTP para configurar la transferencia segura.

No las actives las dos a la vez.

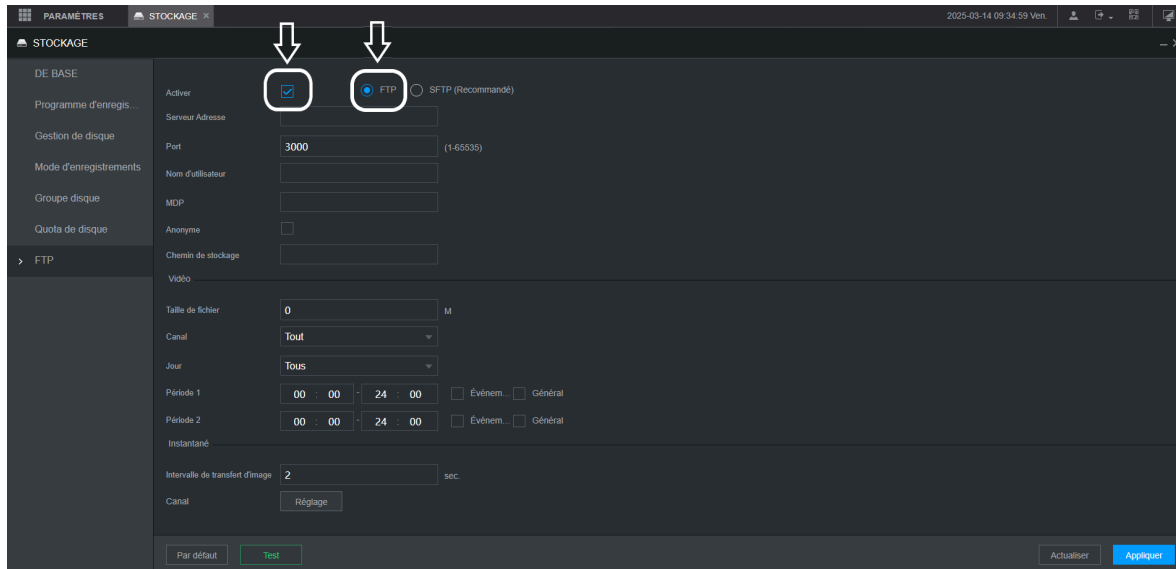
El resto de pasos de configuración son idénticos para ambas opciones.

The screenshot shows the 'STOKAGE' configuration window. On the left is a sidebar menu with options: 'DE BASE', 'Programme d'enregis...', 'Gestion de disque', 'Mode d'enregistrements', 'Groupe disque', 'Quota de disque', and 'FTP' (which is selected). The main area contains configuration fields. At the top, there are two radio buttons: 'FTP' and 'SFTP (Recommandé)'. A white box highlights these buttons, and a white arrow points down to them from above. Below the radio buttons are fields for 'Activer' (checked), 'Serveur Adresse', 'Port' (3000), 'Nom d'utilisateur', 'MDP', 'Anonyme' (unchecked), and 'Chemin de stockage'. Further down, there are sections for 'Vidéo' (with 'Taille de fichier' set to 0 M and 'Canal' set to 'Tout'), 'Jour' (set to 'Tous'), and two 'Période' sections (both set to '00 : 00 - 24 : 00' with 'Général' selected). At the bottom, there is an 'Intervalle de transfert d'image' set to 2 Sec. and a 'Canal' dropdown with a 'Réglage' button. At the very bottom are buttons for 'Par défaut', 'Test', 'Actualiser', and 'Appliquer'.

PASO 4 - CONECTA EL DISPOSITIVO AL SALPICADERO:

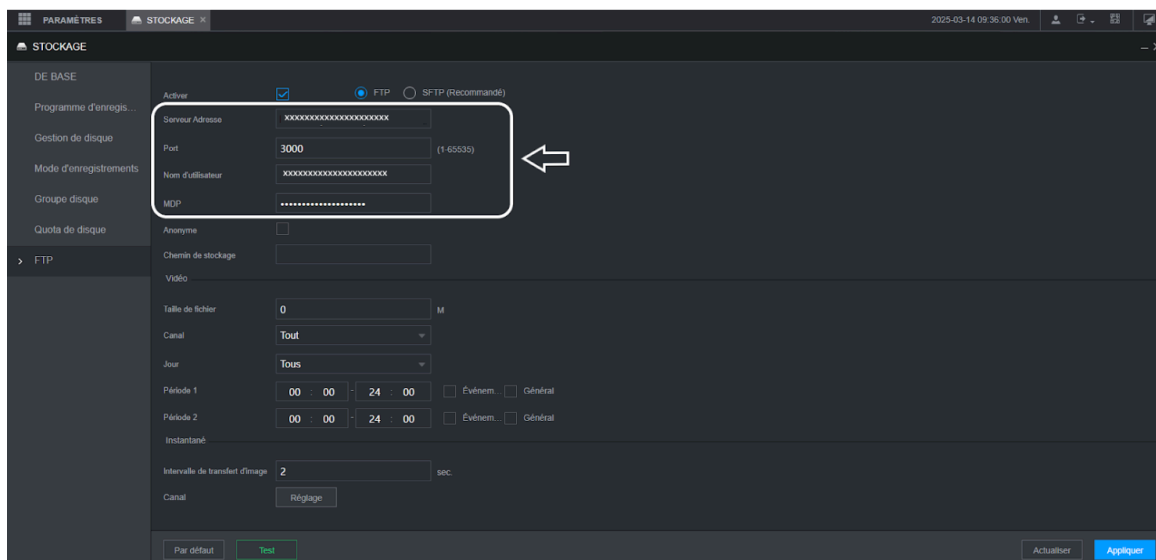
1. Una vez abierta la página de configuración, empieza a configurar los ajustes tal y como se indica en los pasos siguientes.

Marque el icono «**FTP**» o «**SFTP**» tal y como se indica en el paso anterior y, a continuación, haga clic en el icono «Activar».



2. Rellene los campos restantes con la información procedente de (Panel de control de Cam2Drive: Ajustes de conexión a la nube):

- Dirección del servidor - Nombre de usuario - Puerto - Contraseña



PASO 5 - CONFIGURAR LOS CANALES:

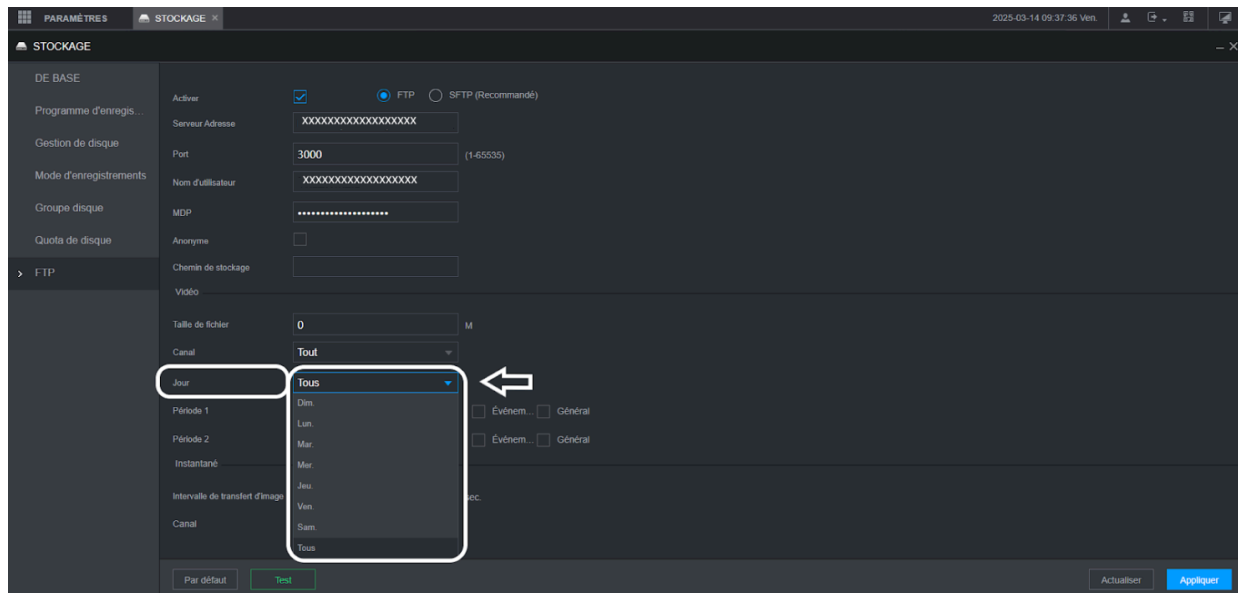
Continúa con la configuración utilizando los menús desplegables para seleccionar cada canal y cada día por separado. Las siguientes imágenes muestran los campos que hay que configurar:

The screenshot shows the 'STOCKAGE' configuration window. On the left, a sidebar lists various settings: 'DE BASE', 'Programme d'enregis...', 'Gestion de disque', 'Mode d'enregistrements', 'Groupe disque', 'Quota de disque', and 'FTP'. The 'FTP' option is selected. The main area contains fields for 'Activer' (checked), 'Serveur Adresse' (masked), 'Port' (3000), 'Nom d'utilisateur' (masked), 'MDP' (masked), 'Anonyme' (unchecked), 'Chemin de stockage', and 'Vidéo'. Below these are settings for 'Taille de fichier' (0 M), 'Canal' (dropdown menu), 'Jour' (dropdown menu), 'Période 1' (00:00 - 24:00), 'Période 2' (00:00 - 24:00), 'Instantané' (unchecked), 'Intervalle de transfert d'image' (2 sec), and 'Canal' (dropdown menu). A red box highlights the 'Canal' dropdown menu, and a red arrow points to it.

1. Empiece por seleccionar el canal en el «**primer menú desplegable**», asegurándose de elegir el canal adecuado para su configuración.

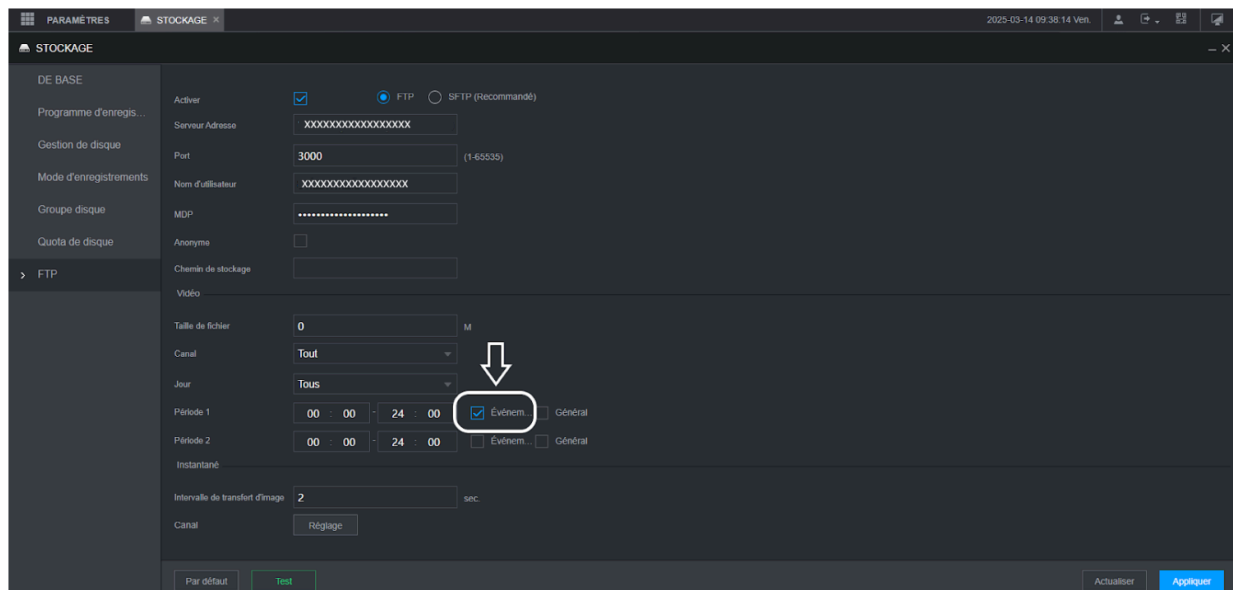
This screenshot is similar to the previous one, but the 'Canal' dropdown menu is expanded, showing a list of channels from 1 to 8. A red box highlights the dropdown menu, and a red arrow points to it.

2. A continuación, utiliza el «**segundo menú desplegable**» para seleccionar el día concreto que deseas configurar.



Es importante asegurarse de que todos los menús desplegables estén correctamente rellenos.

3. Asegúrate de marcar la casilla «**Evento**» para registrar el movimiento.



Notas:

- **Selecciona solo los canales que quieras grabar en Cam2drive.**

- Para aplicar los mismos ajustes a todos los canales y todos los días, seleccione «**TODOS**» en los menús desplegables de canales y días.
 - Por defecto, el «**Tamaño del archivo**» está establecido en 0.
4. Desactivar el envío de imágenes: haz clic en el botón «**Configuración**» y desmarca todos los iconos.

The screenshot shows the 'STOKAGE' configuration window. On the left, a sidebar lists various settings: 'DE BASE', 'Programme d'enregis...', 'Gestion de disque', 'Mode d'enregistrements', 'Groupe disque', 'Quota de disque', and 'FTP'. The 'FTP' section is selected. The main area shows FTP settings: 'Activer' is checked, 'Serveur Adresse' is a masked field, 'Port' is 4000, 'Nom d'utilisateur' is a masked field, 'MDP' is a masked field, 'Anonyme' is unchecked, and 'Chemin de stockage' is empty. Below these, there are settings for 'Taille de fichier' (0 M), 'Canal' (Tout), 'Jour' (Tous), and two time periods (00:00 to 24:00). The 'Intervalle de transfert d'image' is set to 2 seconds. A red box highlights the 'Réglage' button, with a red arrow pointing to it. At the bottom, there are buttons for 'Par défaut', 'Test', 'Actualiser', and 'Appliquer'.

5. Asegúrese de que ningún icono esté resaltado en azul y, a continuación, haga clic en el botón «**Aceptar**» para guardar, tal y como se muestra en la imagen siguiente.

The screenshot shows the 'STOKAGE' configuration window with a 'Canal' dialog box open. The dialog box has a title bar 'Canal' and a close button. It contains a grid of 16 channels, numbered 1 to 16, with a 'Tout' button on the left. All channels are currently unselected. A red box highlights the 'OK' button, with a red arrow pointing to it. The background window shows the same FTP settings as the previous screenshot, but with the 'Intervalle de transfert d'image' set to 2 seconds. At the bottom, there are buttons for 'Par défaut', 'Test', 'Actualiser', and 'Appliquer'.

6. Haga clic en el botón «**Aplicar**» para guardar todos los ajustes, tal y como se muestra en la imagen siguiente:

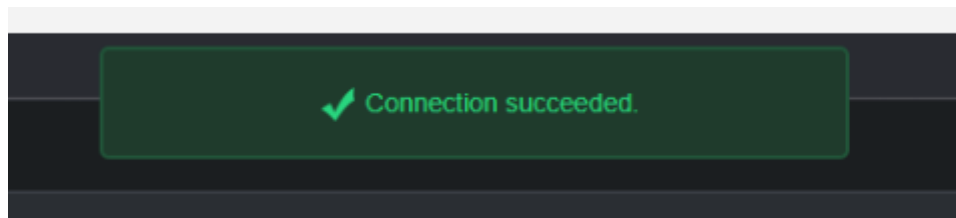
The screenshot shows the 'STOCKAGE' configuration window with the 'FTP' tab selected. The interface includes a sidebar with options like 'DE BASE', 'Programme d'enregis...', 'Gestion de disque', 'Mode d'enregistrements', 'Groupe disque', and 'Quota de disque'. The main area contains settings for 'Activer' (checked), 'Serveur Adresse' (xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx), 'Port' (3000), 'Nom d'utilisateur' (xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx), 'MDP' (password field), 'Anonyme' (unchecked), 'Chemin de stockage' (empty), and 'Video' settings including 'Taille de fichier' (0 M), 'Canal' (Tout), 'Jour' (Tous), 'Période 1' (00:00 - 24:00), 'Période 2' (00:00 - 24:00), and 'Instantané'. At the bottom, there are buttons for 'Par défaut', 'Test', 'Actualiser', and 'Appliquer'. A red arrow points to the 'Appliquer' button.

PASO 6 - REALIZACIÓN DE LAS PRUEBAS:

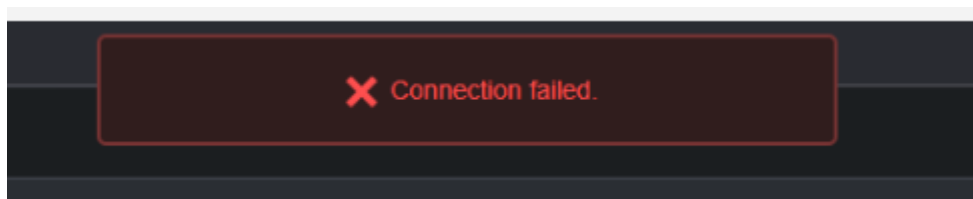
- Prueba para comprobar que la configuración se ha realizado correctamente: haz clic en el botón «**Probar**».

The screenshot shows the 'STOKAGE' configuration window. On the left, there is a sidebar with options: 'DE BASE', 'Programme d'enregis...', 'Gestion de disque', 'Mode d'enregistrements', 'Groupe disque', 'Quota de disque', and 'FTP' (which is selected). The main area contains settings for FTP/SFTP. At the bottom of the main area, there are buttons: 'Par défaut', 'Test' (highlighted with a red circle and an arrow), 'Actualiser', and 'Appliquer'.

Si la prueba se supera, aparecerá un mensaje de confirmación de la configuración.



De lo contrario, aparecerá un mensaje de error.



- Si la prueba falla, debe:
 - comprobar que los datos de configuración introducidos sean correctos
 - Compruebe la configuración de red de su dispositivo (DVR/NVR) y su conexión a Internet.

PASO 7 - OPTIMIZACIÓN DE LA GRABACIÓN

Por defecto, los grabadores NVR de Dahua generan archivos de vídeo con una duración **máxima de 60 minutos por bloque de archivos**.

Incluso en el modo de detección de movimiento, esto puede generar segmentos de vídeo de gran duración.

Los segmentos largos ralentizan la sincronización y la descarga de los archivos a Cam2Drive.

Para mejorar la velocidad de transferencia y la capacidad de respuesta de la plataforma, se recomienda reducir la duración del bloque de grabación.

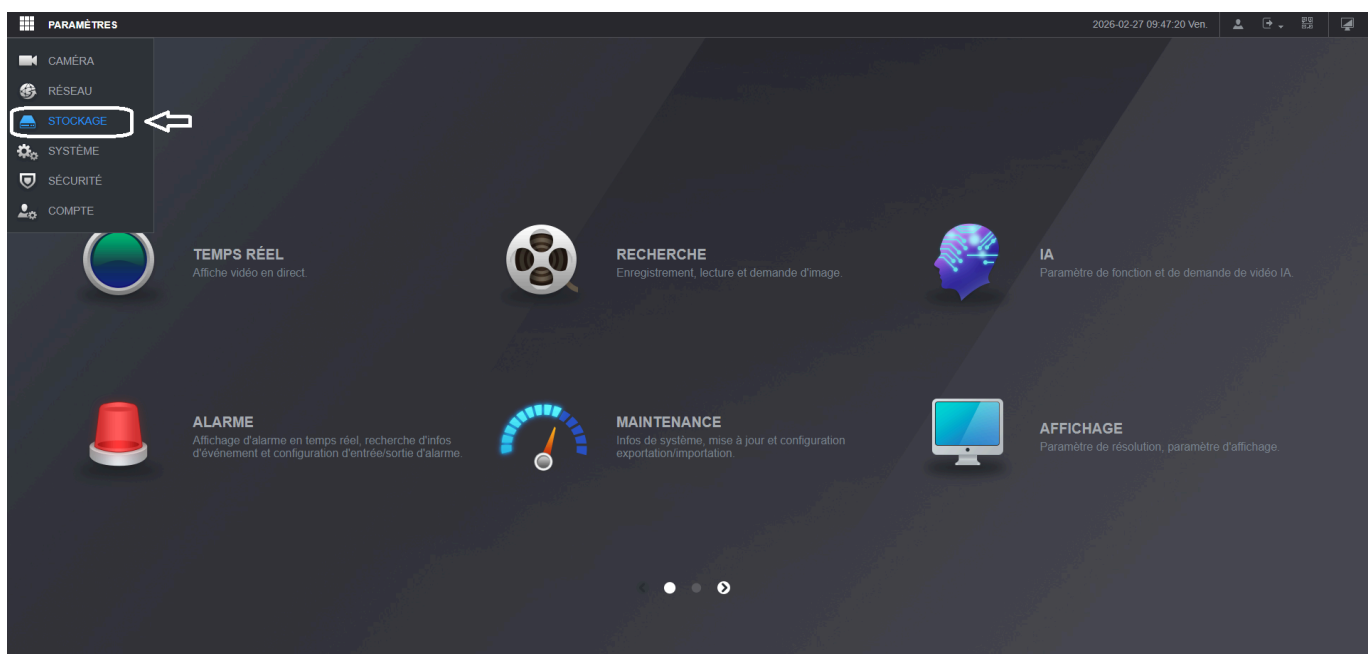
Valores recomendados

- 5 minutos (rendimiento óptimo)
- 10 minutos (aceptable)

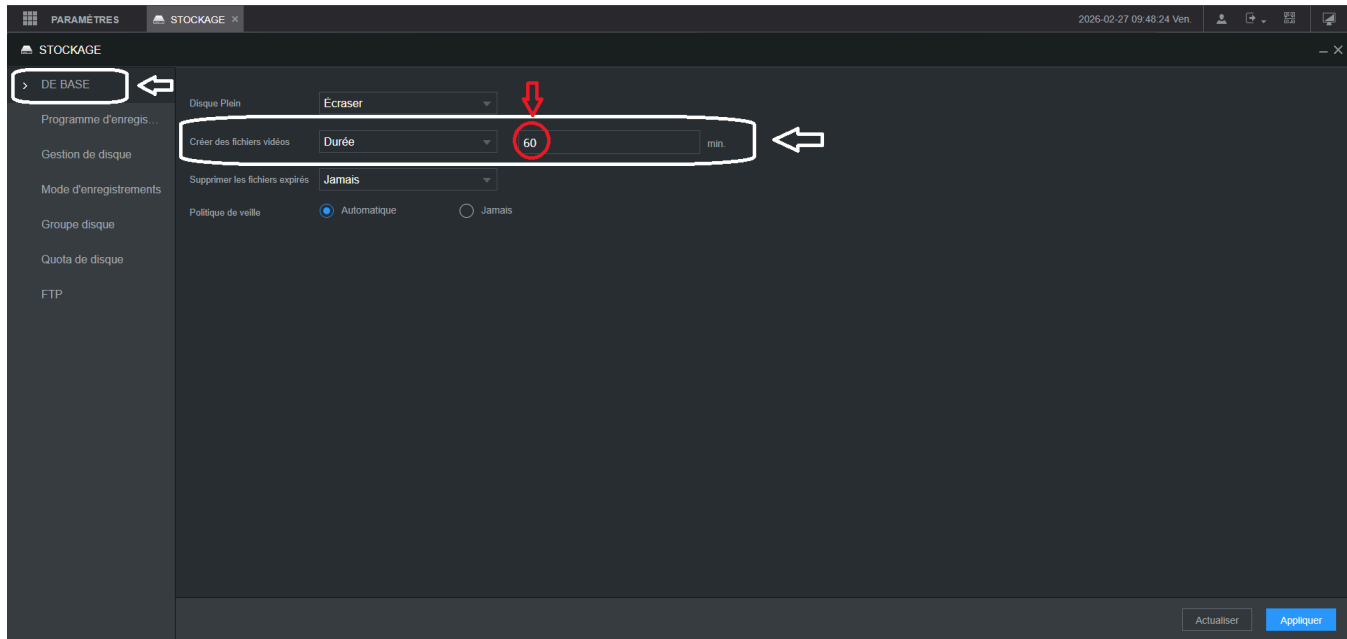
La reducción de la duración del bloque mejora considerablemente la velocidad de descarga y la disponibilidad de los eventos en el panel de control.

Cómo reducir la duración de la grabación

1. Acceda a su NVR/DVR, haga clic en «**Configuración**» y seleccione «**Almacenamiento**».



2. Se abrirá la página de configuración del tiempo de almacenamiento. En el menú «**Básico**», modifica el valor que aparece junto a «**Crear archivos de vídeo**» tal y como se muestra en la imagen.
3. Cambie el valor predeterminado (60 minutos) por un intervalo más corto (se recomienda: 5 o 10 minutos).



4. Haz clic en «**Aplicar**». Aparecerá una ventana emergente para confirmar que se ha guardado el cambio.

